

## Отзывы и вопросы за 2009-2014гг.

→ 23 декабря 2018, **Лушникова Наталья:**

Здравствуйте! Хочу выразить благодарность персонально Крымову Олегу Викторовичу, за чуткое, внимательное отношение и профессионализм, это врач и хирург от бога! А также поблагодарить всех медсестер и нянечек первого хирургического отделения! Оперировалась совсем недавно с ЖКБ, осталась под большим впечатлением от доброты медперсонала. Большое спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 декабря 2018:

**Спасибо за добрые слова!**

→ 23 декабря 2018, **Вячеслав:**

Здравствуйте! Можно ли у вас удалить кисту Беккера?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 декабря 2018:

**Здравствуйте! Для решения вопроса необходимо подойти на очную консультацию с результатами обследования в будний день к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Предварительно, по указанным телефонам, желательно согласовать время Вашей консультации. т.к. врач может находиться на операции.**

→ 15 декабря 2018, **Галина:**

Добрый вечер. Хочется от души сказать огромное спасибо Плаксину Роман Александровичу. Роман Александровичу, этот уникальный хирург. Он оперировала мою маму, мужа, тетю. Наверное нам суждено было в экстренных случаях попадать к нему. Спасибо большое.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 декабря 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 5 декабря 2018, **Минаева Светлана Ивановна:**

Здравствуйте, мне 56 лет, я из Рязани. 5 лет назад появились камни в желчном, 18мм. 1,5 месяца болит живот, ноющая боль в области пупка, врачей прошла анализы сдала, просто камни. Пила дюспаталин, сейчас пью эксхол, ничего не помогает. Живот болит. нужна ли операция, что делать, помогите

→ 2 декабря 2018, **Елена:**

Здравствуйте! Есть ли возможность записаться на консультацию к вашим специалистам ортопедам (на МРТ предварительный диагноз тенденит плечевого сустава).

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 декабря 2018:

**Вы можете прийти на консультацию в будний день к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Предварительно, по указанным телефонам,**

**желательно согласовать время Вашей консультации. т.к. врач может находиться на операции.**

→ 19 ноября 2018, **Ольга:**

Здравствуйте. Хотела бы сделать у Вас операцию по удалению желчного пузыря. Анализы уже начала сдавать. Реально ли попасть к Вам на конец ноября — начало декабря? И как записаться? Еще хотелось бы уточнить список нужных анализов.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 ноября 2018:

**Здравствуйте! Для принятия решения об операции необходимо подойти на приём с результатами обследований в будний день с 14 до 16 часов. Тел 8(4912)76-27-12, 76-27-17. Выдадим необходимый перечень дооперационных обследований.**

→ 19 ноября 2018, **Алена:**

Здравствуйте. У папы аденома предстательной железы, в вашей больнице не оперируют. Тогда где. Живем в Дашково-Песочня.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 ноября 2018:

**Здравствуйте! По поводу аденомы простаты советуем обратиться в 11-ую городскую больницу, там работает два урологических отделения. Также Вам помогут в урологическом отделении ОКБ. У нас также есть оперирующий врач-уролог, он принимает по будням до 12 часов (кабинет на 3 этаже в переходе).**

→ 15 ноября 2018, **Елена:**

Высокий профессионализм, внимательное отношение к пациентам и доброта персонала 3 хирургического отделения — это те качества, с которыми сталкивается любой обратившийся за помощью. Младший и средний медперсонал тактичен, быстро реагирует на просьбы пациентов. Особую благодарность выражаю врачу Ахмедову

Шамилю Исмаиловичу, к которому я попала в БСМП на операцию по удалению желчного пузыря. Очень понравилось внимательное и доброжелательное отношение. А операция прошла быстро и профессионально. Москалева Елена Вячеславовна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 ноября 2018:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 8 ноября 2018, **Алена3:**

Здравствуйте. У моего папы камни в почках. К вам можно лечь на лечение. Он живёт в Песочне, 65 лет ему.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 ноября 2018:

**Здравствуйте! По поводу камней в почках советуем обратиться в 11-ую больницу там же в Песочне. Там два урологических отделения. Вам обязательно помогут!**

→ 8 ноября 2018, **Марина:**

Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность врачам 3 х. о. за чутко отношение и великолепное лечение!! С уважением семья Антоновых

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 ноября 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 30 октября 2018, **Марина Симонова:**

Добрый день Александр Анатольевич. Скажите пожалуйста можно ли в БСМП пройти полное обследование стационарно, и что для этого нужно. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 октября 2018:

**Здравствуйте! Мы занимаемся обследованием только тех пациентов, которые нуждаются в оказании экстренной медицинской помощи. На плановые операции мы берём уже обследованных больных.**

→ 29 октября 2018, **Инна М.:**

Выражаю огромную благодарность всему персоналу 3 хирургического отделения и лично заведующему отделением Кузнецову Ю.Н. за спасенную жизнь, здоровье...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 октября 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 29 октября 2018, **Серова Оксана:**

Добрый день! Хочу выразить искреннюю благодарность всему 2 хирургическому отделению за внимательное и чуткое отношение к пациентам, за оперативную помощь в лечении (была проделана серьёзная операция на желчном, синдром миризи). Особенно хочу поблагодарить Елманова Александра Анатольевича, лечащего доктора, заведующего отделением Крымова Олега Викторовича и весь мед. персонал. Вы спасли мою жизнь! Спасибо Вам большое!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 октября 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 28 октября 2018, **Марина:**

Выражаю благодарность всему медицинскому персоналу третьего хирургического и докторам приемного отделения за профессионализм, доброе отношение к людям, чуткое отношение к родственникам больных.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 октября 2018:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников. Будьте здоровы!**

→ 26 октября 2018, **Ольга:**

Здравствуйте, процедурная (старшая) медсестра гнойного хирургического отделения работает без перчаток, колпака и маски! Примите меры!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 октября 2018:

**Здравствуйте! Большое спасибо за информацию! Уточните, пожалуйста, имя медицинской сестры. Мы проверим и в случае подтверждения описанных фактов обязательно примем меры. Приносим наши извинения за доставленное неудобство!**

→ 25 октября 2018, **Алена Игоревна:**

Добрый день! Ищу работу невролога в связи с переменой места жительства (из Тюмени в Рязань) по семейным обстоятельствам. В настоящее время работаю врачом-неврологом в

Региональном Сосудистом Центре ОКБ №2 г.Тюмени..Имею опыт работы в приемном отделении и в поликлинике .Диплом с отличием . С уважением,Заряева Алена Игоревна  
**Груздева М.А.**, начальник отдела кадров, 26 октября 2018:  
**Добрый день! Ответ направлен Вам по электронной почте, указанной в обращении**

→ 16 октября 2018, Сергей:

Вопрос к транспортному отделу скорой помощи ! Водитель автомобиля х992ст 62 проходил какие либо проверки на проф пригодность так как по стилю вождения похоже что нет мало того что перестраивается без каких либо поворотников , но ещё и как заправский гонщик гоняется по городу 110 для скорой не многовато . Ладно ещё со спец сигналами понятно вызов вопросов не имею . Но без них !!! И пытаться вытолкнуть на бордюр машину или тормозить перед ее носом как обычное быдло это уже через чур !!! Прошу разобраться с этим горе води телем и просмотреть его регистратор если таковой имеется с 22-23:30 16.10.2018 будет немного понятнее принцип негодования моего . Скорая помощь не гоночный болид и тем более не Машина братков .

Администрация, 17 октября 2018:

**Здравствуйте! Вам следует переадресовать свой вопрос к администрации станции скорой помощи (ГБУ РО «ГССМП»). Их сайт: <http://r03.uzrf.ru>. Их адрес: 390046 г. Рязань, Полевая ул., д. 3. Их электронный адрес: [ssmp003@mail.ru](mailto:ssmp003@mail.ru). Дело в в том, что автомобили скорой медицинской помощи, в частности с гос.рег.№х992ст 62, о котором Вы пишете в обращении, находятся в ведении именно станции скорой помощи, а не нашей больницы.**

→ 16 октября 2018, Елена:

Здравствуйте. В вашей больнице делают операцию тазобедренного сустава. Это платно или бесплатно. И сколько это стоит.

Администрация, 17 октября 2018:

**Здравствуйте! Да, мы выполняем операции эндопротезирования тазобедренного сустава при переломах и артрозах. При наличии полиса и паспорта РФ операции выполняются бесплатно. Вы можете прийти на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Заведующий примет решение о необходимости и целесообразности проведения операции.**

→ 5 октября 2018, Людмила:

Здравствуйте . Хотим написать опровержение на статью Наталии от 05.10.2018г. Мы находимся на лечении в гнойном хирургическом отделении ,33 палата. Палаты от клопов обрабатываются регулярно, последние обработки были 5- го и 21- го сентября 2018г. На данный момент в обработке от клопов мы не нуждаемся. Нас все устраивает. Мы хотим выразить благодарность заведующему отделения Рогачеву В.И. лечащему врачу Сафорову Р.В. Всему персоналу мед.сестер, уборщицам, раздатчицам. Больные палаты 33 ПапшеваЛ.А. Грабельникова Н.Г. Полуэктова Е.В. Печенова Р.П. Шапкина Е. В. Мухина Н.И. Садовникова Т.И.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 октября 2018:

**Здравствуйте! Мы действительно всегда оперативно реагируем на подобные жалобы и принимаем меры. Спасибо за добрые слова в адрес коллектива отделения!**

→ 5 октября 2018, Наталья:

Здравствуйте , проходим лечение в гнойной хирургии , палата 33. Одолели клопы! Последняя обработка палаты проводилась 10.07.2018.Примите меры ! В палате лежащие больные, находиться в ней не возможно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 октября 2018:

**Добрый день! Обращение принято в работу.**

→ 3 октября 2018, **Ольга**:

Добрый день Александр Анатольевич! У меня в желчном камни в приёмном отделении БСМП мне предложили сделать операцию.Можно ли к вам записаться на консультацию? И делаете ли вы лично лапароскопию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 октября 2018:

**Здравствуйте! Для согласования даты и времени консультации можно позвонить по телефону 8(4912)76-27-12 в любой будний день в 8.00. Да, я лично делаю лапароскопические операции.**

→ 2 октября 2018, **Марина**:

Добрый день. Лежим в отделении гнойной хирургии, палата 35, напротив дверь «ВЫХОД» и мы задыхаемся от табачного дыма, т.к. пациенты и медперсонал выходят курить на лестничный пролет, но в соответствии с требованиями Федерального закона от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака» запрещено курение в помещениях и на всей территории больницы. Убедительная просьба взять на контроль эту проблему.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 октября 2018:

**Здравствуйте! Спасибо за обращение! Примем меры!**

→ 27 сентября 2018, **Лилия**:

Здраствуйте Александр Анатольевич. Моя мама решилась на операцию-камни в желчном,ей 68 лет,живет в Скопине. Как к Вам попасть на прием?с уважением Лилия

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 сентября 2018:

**Здравствуйте! Для согласования времени и даты консультации позвоните, пожалуйста, по телефону 8(4912) 76-27-12 в 8.00 в любой будний день.**

→ 27 сентября 2018, **Елена**:

Здравствуйте! Как можно попасть на лечение в кардиологию иногородним (г. Коломна)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 сентября 2018:

**Здравствуйте! Если речь идет о прохождении планового поддерживающего лечения, то можете обратиться по телефону 8(4912)76-39-19 к заведующему кардиологическим отделением Зайцеву Дмитрию Валентиновичу для согласования сроков госпитализации. В случае экстренной ситуации Вас примут в любое профильное учреждение, куда Вы обратитесь или привезёт машина скорой помощи.**

→ 19 сентября 2018, **Дмитрий**:

Здравствуйте. У меня брат порвал сухожилия на пальце руки вечером 18 сентября. Обратился в течении двух часов в травмпункт по месту жительства, там его не приняли. Сегодня, 19.09, пошёл в больницу, где приняли его только через четыре часа, примотали пластырем не

работающий палец к соседнему и отправили домой, сказав, что сделать больше ни чего нельзя. Палец опух и не работает, ни чего ему там не прописали даже. Скажите, пожалуйста, пока прошло не много времени, может что-то можно ещё сделать для восстановления сухожилий? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 сентября 2018:

**Здравствуйте! Чтобы определиться с методом лечения необходим осмотр травматолога.**

→ 10 сентября 2018, **Елена:**

Здравствуйте, подскажите, дочке 13 лет, на большом пальце ноги, ноготь врастает в кожу, всё воспалилось, больно ходить, палец припух, сегодня кровоточит и есть небольшое загноение, к кому обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 сентября 2018:

**Здравствуйте! Необходим очный осмотр пациента, и в зависимости от ситуации Вам необходимо обратиться к детскому хирургу в поликлинику по месту жительства или в приёмное отделение в ГБУ РО «ОДКБ им.Н.В.Дмитриевой»**

→ 3 сентября 2018, **Ольга:**

Здравствуйте! Меня зовут Ольга Ивановна, моя мама лежала в 3-м хирургическом отделении в 31 палате — врач Виноградов Роман Александрович. Мама попала в отделение 12 августа, 20 — скончалась. Д/з: неоперабельная опухоль желудка с многочисленными метастазами, для нас диагноз стал полным потрясением, т.к. мама ни на что не жаловалась. Меня поразило отношение ВРАЧА, он разговаривал с нами не то, что нехотя, просто по-хамски, с такой черствостью я и моя сестра встречаемся впервые, к вашему доктору лишней раз нельзя было подойти. Придя в ординаторскую и спросив, можно ли маме сделать ещё обезболивающий, мне было отвечено: "вы, что, надо мной издеваетесь? Я вам каждый день говорю одно и то же...", — это дословно. Далее, увидев доктора в коридоре, попросила ещё раз подойти к маме, т.к. ей было плохо и она просила позвать врача. Мне Р.А. ответил, что он уже подходил к ней, но, всё-таки, нехотя вернулся в палату. Далее, опять пошла в ординаторскую, позвать доктора к маме, врач, как сидел спиной, так и не повернулся. Ответьте мне, как человек, имеющий мед.образование может так обращаться с убитыми горем родственниками? Я все понимаю, что это не ваш профиль и т.д. мы бы и сами не оставили маму в больнице, если бы не крайне тяжёлое состояние. Прошу считать это официальной жалобой. Хочу поблагодарить врачей кардиологии, дежурившие 20 августа за понимание.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 сентября 2018:

**Здравствуйте! Сейчас врач Виноградов В.А. находится в очередном отпуске. После его возвращения на работу мы проведем разбор Вашей жалобы на заседании врачебной комиссии.**

→ 31 августа 2018, **Анна:**

Скажите пожалуйста можно ли сделать у вас УЗИ урахуса и сколько это стоит. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 сентября 2018:

**Здравствуйте! По этому профилю советуем обратиться в урологическое отделение ОКБ или 11 городской больницы.**

→ 26 августа 2018, **Баукова Татьяна Николаевна:**

Здравствуйте! Хочется выразить слова благодарности бригаде врачей и медсестёр 3-его хирургического отделения. дежурившей 18.0818 (Киревой Наталье Александровне,

Виноградову Роману Александровичу ....) Спасибо огромное за ваш труд и преданность профессии, за умение вовремя принять правильное решение. Здоровья вам, вашим близким и конечно вашим пациентам. Отдельный низкий поклон и долгих лет жизни Наталье Алексеевне, такие доктора, как вы, ещё очень нужны стране! Спасибо за внимание и заботу. СПАСИБО ЗА ЖИЗНЬ!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 августа 2018:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 17 августа 2018, **Андрей**:

Здравствуйтесь сколько стоит операция по удалению паховой грыжи и какие анализы нужны и когда вы выписываете

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 августа 2018:

**Здравствуйтесь! При наличии паспорта РФ и полиса ОМС операция бесплатная. Для определения показаний и выбора методики операции необходим очный осмотр. После этого пациент и получает перечень необходимых обследований. Более подробная информация по телефонам 8(4912)76-27-17 и 76-27-12 (с 14 до 16 часов)**

→ 3 августа 2018, **Михаил**:

Добрый день, можно ли у вас попасть на консультацию в травматологию, травма по последнему заключению МРТ, разрыв передней крестообразной связки, ушиба заднего края латерального мыщелка большеберцовой кости. Синозит, супрапателлярный брусит левого коленного сустава. Можно ли попасть к вам, сам с соседнего региона.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 августа 2018:

**Да. Если ситуация экстренная, то можете обратиться в приёмное отделение круглосуточно. Если нет острой боли и высокой температуры, то можно прийти на консультацию в будний день к заведующему одного из травматологических отделений. 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 29 июля 2018, **Юлия**:

Здравствуйтесь Александр Анатольевич. У моей мамы камень в желчном, решила на операцию. Какие анализы при себе нужно иметь, что бы обратиться к вам?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 июля 2018:

**Здравствуйтесь! Для консультации достаточно самой пациентки и результатов УЗИ органов брюшной полости. Если операция показана, то напишем необходимый перечень обследований к операции. Можете прийти к нам на осмотр в будний день с 14 до 16. Предварительно согласуйте время и дату по телефону 8(4912)76-27-17, 76-27-12.**

→ 27 июля 2018, **Юлия**:

Добрый день! Мой муж находится в стационаре травматологическом отделении на «вытяжке». у кого я могу подписать доверенность ?

**Администрация**, 27 июля 2018:

**Здравствуйтесь! Вашему мужу необходимо составить письменную доверенность на Ваше имя. Доверенность заверяется у лечащего врача, затем у заведующего отделением, затем у главного врача (либо его заместителя). Подробная информация у секретаря**

→ 25 июля 2018, Елена:

Здравствуйте, подскажите пожалуйста как (нужно ли предварительно записываться) и когда можно попасть на консультацию к Тарасенко С.В.? Спасибо.

**Администрация, 25 июля 2018:**

**Здравствуйте! Вы можете обратиться на консультацию к главному врачу нашей больницы, Тарасенко Сергею Васильевичу: ежедневно, кроме выходных, к 9 часам утра, либо днём с 14 до 16 часов. Можно предварительно созвониться с секретарём для уточнения времени консультации по телефону 8(4912)76-27-17. При себе желательно иметь результаты предыдущих обследований.**

→ 10 июля 2018, Анастасия:

Скажите пожалуйста, почему в вашей государственной больнице вынос утки за пациентом является платной услугой? Или это в перечень должностных обязанностей медсестры не входит?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 11 июля 2018:**

**Добрый день! В нашей больнице нет подобных платных медицинских услуг. Вынос утки в обязанности медсестры не входит. Если у Вас остались вопросы, можно обратиться к главной медсестре больницы Акишиной Наталье Николаевне, 2 корпус, 1 этаж, администрация, телефон 8(4912)21-50-13.**

→ 5 июля 2018, Сергей:

Подскажите пожалуйста, с чем может быть связан летальный исход находящегося в реанимации пациента, после проведения операции стентирования желчных протоков. Известно, что операция считается простой и безопасной в 98-99% случаев. До проведения операции состояние пациента было стабильным, чувствовал себя хорошо, готовился к выписке.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 5 июля 2018:**

**Операция малотравматичная, но, к сожалению, заболевание серьёзное и смертельное. Основные причины смерти: опухолевая интоксикация, печеночная недостаточность.**

→ 4 июля 2018, Передерина Марина Анатольевна:

Выражаю огромную благодарность коллективу БСМП, 1 хирургического отделения и лично Крымову Олегу Викторовичу и Никитиной Марине Александровне за успешно проведенную сложную операцию и дальнейшее лечение. Ваш профессионализм и доброе отношение помогли мне справиться с тяжелым недугом. СПАСИБО!!! Успехов вам дорогие доктора и крепкого здоровья!

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 4 июля 2018:**

**Спасибо за добрые слова в адрес наших специалистов! Будьте здоровы!**

→ 30 июня 2018, Наталья:

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, парень 20 лет жалуется на сильную боль в правом паху отдающую в бедро. Боль даже от того что трогают левую ногу. Боль от каждой попытки согнуть ту или иную ногу. Боль такая что уколы и таблетки не помогают... Темпера держится высокая,



сбивается максимум до 37. Парень профессиональный спортсмен. Если снимки показали, что нет перелома тазобедренного сустава, УЗИ не показало надрыва или разрыва мышцы то значит человек здоров может вставать и идти самостоятельно домой? некий симулянт выходит Или....?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 июля 2018:

**Здравствуйте! Ваше обращение, поступившее на электронную почту главного врача рассмотрено. По фактам, изложенным в нём, проведено служебное расследование. По его результатам, на дежурного врача наложено дисциплинарное взыскание в виде замечания. Кроме того, проведена беседа с персоналом приёмного отделения о соблюдении этики и деонтологии при общении с пациентами и их родственниками. При повторном подобном нарушении со стороны дежурного персонала, администрацией больницы будут приняты более серьезные меры дисциплинарного воздействия, вплоть до увольнения сотрудников. Приносим извинения за доставленные неудобства!**

→ 25 июня 2018, **Алена**:

Здравствуйте! У моего папы простатит. Проводят ли у вас такие операции. Прописаны в Дашково-Песочне.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 июня 2018:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции требуется осмотр нашего специалиста уролога: дату и время консультации согласуйте по телефону 8(4912)96-05-42. Спросить Коненкова Юрия Борисовича.**

→ 21 июня 2018, **Надежда**:

Здравствуйте, уважаемый Александр Анатольевич. У меня была операция по удалению желчного пузыря в 2011 году, оперировала Соколова С.Н. в 2011г. В 2004 г. удаляли эндометриодную кисту яичника в 11 больнице. В начале мая 2018г. стали беспокоить боли внизу живота слева. С этими болями «скорая» привозила в БСМП дважды и в 8 больницу. Хирургической патологии не найдено. Обращалась лично к Светлане Николаевне. Предположили, что боли даёт кишечник, советовали обратиться к гастроэнтерологу. Я наблюдаюсь у гастроэнтеролога постоянно в 4 больнице с диагнозом: пхэс, срк. Предлагаемое лечение спазмолитиками боль не снимает. Недавно ходила к другому специалисту-гастроэнтерологу, она предположила, что у меня спайки и рецидив эндометриоза, хотя на УЗИ эндометриоз не видно, сказала, что может развиться кишечная непроходимость. Александр Анатольевич, в Вашей больнице оперируют непроходимость? Какие обследования могут подтвердить спайки кишечника? Можно ли их убрать, не дожидаясь непроходимости кишечника? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июня 2018:

**Добрый день! Если нет признаков кишечной непроходимости, то никакая операция не требуется.**

→ 20 июня 2018, **Лариса**:

Здравствуйте. Можно узнать, работает ли сейчас в отделении эндоскопической хирургии Олег Владимирович Зайцев? В марте 2017 года он оперировал меня. Очень хотелось бы попасть к нему на консультацию. Пожалуйста, подскажите где его можно найти. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июня 2018:

**Здравствуйте! Олег Владимирович Зайцев работает по субботам во 2-ом хирургическом отделении. График работы уточните по телефону 8(4912)76-36-59.**

→ 16 июня 2018, **Наталья:**

Поздравляю коллектив больницы с днём медицинского работника! Ваш труд и профессионализм так нужны нам, вы помогаете жить здоровой жизнью. От души желаю здоровья, долгих лет жизни, любви и уважения коллег и пациентов, пусть будет много поводов для радости. Успехов вам в вашем благородном и нелёгком деле. И в этот день хочу ещё раз сказать спасибо Сергею Васильевичу, Александру Александровичу, Тимуру Саидовичу и Дмитрию Сергеевичу!!! У вас доброе сердце и золотые руки! От Овчинниковой Натальи и ее мамы.г.Липецк

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 июня 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 14 июня 2018, **Фролов Сергей:**

Поздравляю коллектив больницы с наступающим профессиональным праздником. Если бы все врачи были такими как в от делении неотложной терапии, работали так самоотверженно и внимательно относились к пациентам, то больных стало бы значительно меньше. От всей души желаю вам здоровья, любви, добра и счастья!!!

**Администрация**, 14 июня 2018:

**Спасибо за добрые слова!**

→

12 июня 2018, **Раевский В.Е.:**

Добрый день , Александр Анатольевич ! Уважаю Вас как специалиста и как человека ( доводилось беседовать с Вами ) . У меня такой вопрос ... Я понимаю , что лифт у вас в больнице для больных и персонала , но как быть посетителям — инвалидам ? Сегодня меня не хотели вести на пятый этаж , в гнойную хирургию . Хотя лифтер и видела , что мне тяжело ходить ... Только после того , как я сказал , что при случае скажу Вам про этот случай , она стала оправдываться , и с каталкой нельзя и мусор ей нужно срочно выбросить , потом спросила , позвонил ли Вам ... , и у нее другое начальство ...Как же милосердие ? Одна она такая скандальная , другие, наоборот говорят — почему не на лифте ?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 июня 2018:

**Здравствуйте! Прошу прощения за принесённые Вам неудобства нашими сотрудниками. Назовите, пожалуйста, дату и время, когда это произошло? Мы уточним, кто в это время работал на лифте, обязательно проведём работу с персоналом. Спасибо за добрые слова!**

→ 9 июня 2018, **Светлана:**

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, не знаем просто к кому обратиться у моей мамы ужасные боли в коленях ходит с трудом боль разносится от пяток до копчика. Наши врачи в Зарайске ничего не говорят и не знают как ей помочь в чем причина не объясняют. Можно к вам подъехать на консультацию или лечь на обследование. Мы из Московской области.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 июня 2018:

**Здравствуйте! Извините за задержку ответом. Вашей маме необходимо**

приехать на консультацию в будний день с результатами предыдущих обследований к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Предварительно согласуйте время и дату визита по указанным телефонам.

**По результатам осмотра решим вопрос о необходимости стационарного обследования или лечения.**

→ 6 июня 2018, Людмила:

Здравствуйте! В преддверии Дня медицинского работника хочу поздравить весь коллектив отделения неотложной терапии и выразить огромную благодарность заведующей отделением Вареновой Ж.А. и лечащему врачу Меркуловой Е.И. Спасибо вам за высокий профессионализм, внимание и чуткое отношение к пациентам! Вы настоящие профессионалы своего дела! Желаю здоровья, успехов и процветания всему коллективу!

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 7 июня 2018:**

**Спасибо за поздравление и добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 31 мая 2018, Сергей Михайлович:

Здравствуйте! Зашел на сайт больницы и увидел, что у пациентов появилась возможность оставить отзыв о работе персонал. Когда-то я проходил лечение в отделении неотложной терапии, от всего сердца хочу поблагодарить весь персонал отделения, заведующую отделения — Жанну Александровну, лечащего врача за высокий профессионализм, чуткость, отзывчивость, доброе отношение к пациенту. На все жалобы и просьбы персонал отделения реагировал мгновенно и оказывал надлежащую помощь при необходимости. Это тот самый случай когда персонал полностью соответствует своей квалификацией и отношением к пациентам названию отделения «Неотложная Терапия». Огромное вам спасибо и низкий поклон!!!!

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 1 июня 2018:**

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 28 мая 2018, Ирина:

Здравствуйте! Можно ли обратиться, в вашу больницу, за консультацией по поводу протрузии позвоночника и межпозвоночной грыжи. Снимок есть. Парень 19 лет.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 28 мая 2018:**

**Вам нужно обратиться на консультацию к нейрохирургу областной клинической больницы.**

→ 28 мая 2018, Анна:

Обнаружили новообразование в печени. Подскажите к кому обратиться.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 28 мая 2018:**

**Можете прийти к нам на осмотр в будний день с 14 до 16. Предварительно согласуйте время и дату по телефону 8(4912)76-27-17,76-27-12.**

→ 22 мая 2018, Адиль:

Здравствуйте! Не подскажете как работает врач Рахмаев Тимур Саидович

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 мая 2018:

**Тимур Саидович работает ежедневно по будням с 8.00 до 16.00 График дежурства можно уточнить по телефону приемного отделения.**

→ 22 мая 2018, **Михаил**:

Здравствуйте. Смогу ли я обратиться за консультацией и дальнейшем лечении в вашей больнице. Пишу вам от имени моего отца. Ему 61 год и он инвалид 1 гр. В 2014 году 30 ноября упал и сломал ногу. Вызвали скорую и отвезли в ОКБ сделали рентген оказалось перелом бедра правой ноги. Там его прооперировали и поставили пластину на шурупах и выписали домой. Примерно через 5 месяцев сделали рентген — оказалось сломался шуруп. Платину вытащили и поставили аппарат на 4 шпильках и сверху стяжной болт. Но и он не прижился загноилась нога. Его сняли и велели купить фиксатор и носить его. А сейчас когда сделали рентген то там нестыковка костей а вокруг ложный сустав. Сможете вы ему помочь?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 мая 2018:

**Советуем Вам повторно обратиться к своему лечащему врачу. Лучше продолжить лечение в том учреждении, где начинали, т.к. доктора знают особенности предыдущих операций. Вам обязательно там помогут.**

→ 18 мая 2018, **Анна**:

Здравствуйте Александр Анатольевич!

Посоветуйте пожалуйста, обращались в местную поликлинику, результатов нет. У отца (70 лет) невозможно болит большой палец руки. Делали рентген (старческие изменения, не более), прокалывали гематому (хирург в местной больнице), облегчение не наступает. По мимо всего прочего он не ходит (атеросклероз нижних конечностей), но эти боли не унимаются ни сильными НПВ ни другими назначенными средствами. Диагноза нет. Возможно ли к вам обратиться с этим заболеванием?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 мая 2018:

**Здравствуйте! Если Вы сможете привезти пациента к нам на консультацию, то мы обязательно посмотрим и дадим свои рекомендации. Дату и время согласуйте по телефону 8(4912)76-27-17, 76-27-12.**

→ 3 мая 2018, **Юрий**:

Добрый день! Скажите пожалуйста, можно ли попасть на консультацию и возможно на последующее лечение к хирургу ГКБСМП через отделение платных услуг. На сайте не нашел такой информации. Уплотнение под кожей внизу живота слева. Размер 1смх1см. Первый раз обнаружил более года назад. Наблюдаю небольшое увеличение. Год назад сделал УЗИ с подозрением на увеличение лимфоузла — результат отрицательный. Прием уролога и УЗИ, сделанные пол-года назад, тоже к пониманию диагноза не привели. Спасибо, жду ответа.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 мая 2018:

**Здравствуйте! В структуре больницы нет отделения платных услуг. Вы можете прийти на бесплатный осмотр. Предварительно согласуйте дату и время визита по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 26 апреля 2018, **Ольга Александровна**:

Здравствуйте . Хочу поблагодарить главного врача хирурга Тарасенко Сергея Васильевича и

анестезиолога Гевурян Михаила Карапетовича за благополучный исход операции по удалению желчного и за профессионализм. Спасибо. И еще о другом. В вашем методическом кабинете наверняка разработаны рекомендации про то, как в послеоперационный период восстановиться после операции, т. е. диета, режим, физические нагрузки и так далее. Было бы неплохо при выписке выдавать такие листовки или брошюры — рекомендации, памятки выписывающимся. И об одном еще. Нельзя ли сократить время ожидания получения выписки и больничного листа, я ждала 1,5 часа. Еще раз спасибо большое за ваш труд. Здоровья, успехов.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 апреля 2018:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова и за высказанные пожелания. Они несомненно улучшат качество нашей работы. Будьте здоровы!**

→ 25 апреля 2018, **Ирина:**

Здравствуйте,

Скажите пожалуйста, смогу ли я обратиться за консультацией и дальнейшим лечением или удалением жировика в области живота?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 апреля 2018:

**Да, можете прийти на осмотр, например: в пятницу или субботу с 14 до 15 в приёмную главного врача**

→ 24 апреля 2018, **Александр:**

Здравствуйте, могу ли я обратиться у вас к травматологу по поводу боли в плече, а именно ключично-акромиальное сочленения?

Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 апреля 2018:

**Здравствуйте! Вам необходимо обратиться в травмпункт согласно зоне обслуживания.**

**Если будут выявлены показания к операции, то дадут направление в нашу больницу.**

**Второй вариант — напрямую обратиться к заведующему травматологическим отделением на консультацию с рентгеновскими снимками.**

→ 22 апреля 2018, **Наталья:**

Здравствуйте! Я с области, как можно лечь на обследование с панкреотитом?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 апреля 2018:

**Здравствуйте! Мы не кладем на обследование. Вам нужно обратиться в гастроэнтерологическое отделение ГБУ РО "Областная клиническая больница.**

→ 17 апреля 2018, **Каширин Игорь Юрьевич:**

Хочу отметить высочайшую квалификацию Дмитрия Валентиновича Зайцева как врача и как руководителя, отметить и профессионализм управляемого им персонала кардиологии. Работа отделения слажена, персонал дружелюбен и отзывчив. Я поступил в отделение в состоянии средней тяжести и сразу был всесторонне и качественно обследован. ЭКГ, УЗИ, тонометр, анализы, еще какие-то замысловатые приборы. Терапия сразу оказывалась по строжайшему графику. Дмитрий Валентинович никогда не проходил мимо, чтобы не проверить состояние пациента. Теперь я выписан и чувствую себя полностью здоровым. Не нахожу слов для признательности этим великим врачам, среди которых я чувствовал себя как в своей семье. Профессор Рязанского государственного радиоуниверситета, д.т.н., Каширин Игорь Юрьевич

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 апреля 2018:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 7 апреля 2018, **Наталья:**

Огромная благодарность за профессионализм и чуткое отношение: зав.2 травматологического отделения Соломатиной Лидии Васильевне, врачам высшей квалификации: Яныкину Вячеславу Николаевичу, Смазнову Сергею Владимировичу. Благодарим всех медицинских сестёр отделения. Желаем Вам всем успехов в благородном труде, счастья и крепкого здоровья!!! Большое спасибо! Семья Крыниных.(06.04.2018г.).

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 апреля 2018:  
**Спасибо за добрые слова в адрес наших специалистов!**

→ 4 апреля 2018, **Олеся:**

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, можно ли обратиться для лечения в вашей больнице бабушке 80 лет с таким случаем: недостаточность МК до 3 степени, высокая легочная гипертензия. В прошлом году именно с этими заболеваниями она уже проходила лечение в вашей больнице, была жидкость в легких, тяжело дышалось. После лечения состояние улучшилось, дышать стало намного легче, ходить тоже, хотя до этого передвигалась с большим трудом. Теперь бабушка о других лечебных учреждениях даже слышать не хочет. Она уверена, что помочь ей могут только у вас. Возможно ли попасть именно к вам. Что для этого нужно?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 апреля 2018:  
**Для решения вопроса о госпитализации необходимо предварительно подойти с выпиской предыдущей госпитализации к заведующему кардиологическим отделением Зайцеву Дмитрию Валентиновичу тел. 8(4912)76-39-19**

→ 22 марта 2018, **Наталья:**

Выражаю благодарность врачу отделения неотложной терапии Меркуловой Е.И. Врач от Бога!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 марта 2018:  
**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 2 марта 2018, **Оксана:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли самостоятельно обратиться в больницу с запущенным гидроденитом на обеих подмышечных впадинах? Чтобы удалить сразу? Хирург в поликлинике предложил удалять по одному в случае воспаления, но гнойников и рубцов очень много.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 марта 2018:  
**Вы можете обратиться в приемное отделение. Вас осмотрит дежурный хирург, если есть показания к госпитализации, то операция будет выполнена в стационаре.**

→ 26 февраля 2018, **Надежда:**

Здравствуйте, могу ли я обратиться к вам для удаления пупочной грыжи и желчный пузырь методом лапароскопии прописка Рязанская обл

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 февраля 2018:  
**Да, Вы можете обратиться на консультацию для решения вопроса о показаниях и методе оперативного лечения. Для согласования времени осмотра звоните по будням в 8.00 по телефону +7(4912)76-27-12.**

→ 26 февраля 2018, **Надежда:**

Добрый день. Обращались за консультацией в августе 2017г. Хочу выразить большую благодарность Сергею Васильевичу Тарасенко за помощь в лечении моей мамы Сергиенко Л.П. Очень рады что обратились за помощью именно к Вам. Здесь работают Врачи с большой буквы, грамотные, внимательные. Лечащему врачу Тимуру Саидовичу Рахмаеву большое спасибо за лечение и за консультации после выписки. Всем здоровья и успехов в вашем нелегком труде.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 февраля 2018:  
**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 25 февраля 2018, **наталья:**

Здравствуйте ,Александр Анатольевич .Можно ли у Вас проконсультироваться по поводу целомической кисты средостения ,если нет -то к кому можно обратиться ? Большое спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 февраля 2018:  
**Здравствуйте! Вам нужно обратиться в торакальное отделение Областной клинической больницы. Зав.отделением Суров Евгений Константинович.**

→ 7 февраля 2018, **Алексей:**

Здравствуйте,уважаемый Александр Анатольевич!Скажите,а вы проводите операции по удалению «карманов»,образовавшихся в результате проколов водяных мозолей на кисте руки.С момента прокола прошло уже лет 10.В 2017 году в этот «карман» попала колючка от боярышника и произошло загноение,которое удаляли хирургическим вмешательством.Сейчас в этом месте под двойной кожей наблюдается зуд.В интернете пишут,что этим делом должен заниматься кистевой хирург,которых я не нашел на сайтах рязанских поликлиник.Заранее благодарен.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 февраля 2018:  
**Здравствуйте! У нас работает Жданова Оксана Владимировна, которая занимается хирургией кисти. Узнайте график ее работы по телефону 8(4912)76-36-02.**

→ 2 февраля 2018, **АНАСТАСИЯ:**

Здравствуйте, могу ли я обратиться к вам для удаления пупочной грыжи лапароскопической операцией? Прописка в Ряз. Обл. Что мне нужно сделать, чтобы оформиться к вам?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 февраля 2018:  
**Здравствуйте! Мы оперируем всех жителей РФ при наличии полиса и паспорта. Для решения вопроса об операции необходим осмотр. Приезжайте на консультацию в субботу, 3 февраля с 10 до 12.00. Или для согласования времени приёма звоните по будням в 8.00 по телефону 8(4912)76-27-12.**

→ 29 января 2018, **Владимир:**

Здравствуйте, у меня на спине, в районе поясницы, почти около позвоночника, шишка, размер яйца, может и больше:))), жить она мне не мешала, но сейчас сильно начала болеть спина, думаю она давит на что-то, хотел бы записаться к вам на консультацию и в дальнейшем удалить эту шишку. Подскажите, работаю на заводе(физически), после такой операции дают больничный? Заранее благодарю... (Владимир 38 лет)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 января 2018:

**Здравствуйтесь! Приходите на консультацию в субботу 3 февраля 2018 г. с 10 до 11 часов. Адрес: г.Рязань, ул. Дзержинского, д.11. Место: приемная, кабинет заместителя главного врача. Если есть показания для операции, то удалим описанное образование. Операция амбулаторная, больничный обычно не требуется. Но чтобы точно ответить, нужно произвести осмотр. Ждём Вас!**

→ 26 января 2018, **Ольга:**

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, можно ли к вам обратиться с заболеванием печени (жировой гепатоз).

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 26 января 2018:

**Нет. Мы занимаемся только хирургическими заболеваниями печени. Лучше обратиться в 4-ую больницу, в гастроэнтерологический центр.**

→ 25 января 2018, **Ирина:**

Здравствуйтесь. Я проживаю в Московской области. Хочу удалить желчный пузырь и пупочную грыжу методом лапароскопии в вашей больнице. Во сколько мне обойдется операция и что для этого нужно сделать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 января 2018:

**При наличии паспорта РФ и полиса ОМС операция любому гражданину РФ делается бесплатно. Для решения вопроса об операции необходим осмотр. Предварительно согласуйте визит по телефону 8(4912)76-27-12. Звонить по будням в 8.00.**

→ 24 января 2018, **Светлана Прошина:**

Добрый день! Выражаю огромную благодарность бригаде врачей: Козлову Александру Сергеевичу, Фабер Маргарите Ивановне, Смирнову Павлу Алексеевичу, проводивших экстренную операцию по удалению аппендицита 31.12.2017г. за оперативность, профессионализм, внимательное и доброе отношение.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 января 2018:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 23 января 2018, **Юлия:**

Александр Анатольевич, добрый день. Спасибо за совет. Но шишка находится внутри мочки уха. Подозреваю, что это жировик. А на сколько мне известно, оториноларинголог это не удаляет...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 января 2018:

**Добрый день! Ваш сын может обратиться в БСМП на консультацию. Предварительно позвоните мне 8(4912)76-27-12, по будням в 8.00.**

→ 22 января 2018, **Юлия:**

Здравствуйтесь! У моего сына (18 лет), в мочке уха образовалась шишка. При нажатии не нее, жалуется на болевые ощущения. Скажите пожалуйста, возможно ли записаться к вам на консультацию? Заранее спасибо за информацию...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 января 2018:

**Здравствуйтесь! Советуем Вашему сыну обратиться к оториноларингологу.**



→ 22 января 2018, **Михаил**:

Сегодня выписался из второго хирургического отделения. Лежал с острым аппендицитом. Хочу поблагодарить в первую очередь дежурного врача, сделавшего вечером в субботу, 13 января, мне экстренную операцию (к сожалению, забыл фамилию врача), а также лечащего врача Новицких Сергея Владимировича, заведующего отделением Афтаева Виктора Борисовича и всех сотрудников отделения за квалифицированную и своевременную помощь. Спасибо Вам огромное за Ваш труд. Ваш бывший пациент, М.И. Купцов.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 января 2018:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 19 января 2018, **Елена**:

Хочу поблагодарить Александра Анатольевича, не думала, что в наше время есть еще такие добрые, отзывчивые, внимательные врачи.... Удаляла липому в декабре..... У Вас золотые руки :))) (шов практически зажил и его совершенно не заметен), словами не описать всех положительных эмоций. Желаю Вам и Вашим близким здоровья и долгих лет жизни...

**Администратор сайта**, 20 января 2018:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова**

→ 18 января 2018, **Ирина**:

Здравствуйте Александр Анатольевич! 2 года проживаю в Старом Осколе. В 2016 году на УЗИ был обнаружен камень в желчном, сказали наблюдать. В 2017 (осенью) начались приступы и УЗИ показало большое количество камней. После 15 часового приступа сдала анализы, они были плохие, появилась механическая желтуха, положили во 2 городскую больницу (5-12 декабря). Операцию не сделали, т.к. билирубин был 78 и я имею сопутствующее заболевание гепатит А (1977г), где при переливании крови меня «наградили» гепатитом С (о нем узнала в 2003!). В данное время лечусь у инфекциониста и принимаю Софосбувир + Даклатасвир (Индия) (12 недельный курс с 18 декабря по 11 марта). В больнице лечащий врач посоветовал обратиться к Вам за консультацией по ЖКБ с последующей операцией в Вашей клинике. 27.12 сдала кровь, все в норме кроме: прямой билирубин — 7.4, АСТ — 44.5. Подскажите пожалуйста, когда можно приехать к Вам на консультацию — после курса или можно и во время курса приема таблеток и как скоро возможна у Вас операция? 22.01 повторно сдаю кровь. Неопределенность напрягает, а если приступ? что делать? Заранее Вам благодарна!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 января 2018:

**Здравствуйте! Если начались приступы желчных колик, то нужно делать операцию.**

**Учитывая наличие желтухи, нужно до операции выполнить МРХПГ (магнитно-резонансную холангиопанкреатографию). Это делается в любом центре МРТ-диагностики. Данное исследование необходимо для исключения камней в желчных протоках и определения последовательности выполнения инвазивных вмешательств. Ждём Вас с результатами обследования. Звоните 8(4912)76-27-12 по будним дням в 8.00.**

→ 16 января 2018, **Екатерина**:

Здравствуйте, у меня подмышкой появилась опухоль размером около полутора см, около 2х месяцев назад, на сегодняшний день я уже чувствую тянущие боли отдающие в руку и грудь, к сожалению в нашей поликлинике мамолога нет, могу ли я получить консультацию у Вас?

Екатерина (40 лет, Рязань)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 января 2018:

**Здравствуйтесь! Вы можете прийти на консультацию в любую субботу с 11 до 12 часов или на следующей неделе после 14.00 в любой будний день. Кабинет заместителя главного врача, 1 этаж. Контактный телефон 8(4912)76-27-12**

→ 11 января 2018, **Светлана Викторовна:**

Здравствуйтесь, можно ли удалить жировик под глазом? какова цена ? и возможно ли это если я прописана в районном центре?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 января 2018:

**Здравствуйтесь! В консультации мы Вам не откажем. Но поскольку жировик расположен в области глаза, и если случай требует хирургического вмешательства, то обращаться нужно будет в больницу Семашко.**

→ 31 декабря 2017, **Ольга:**

Мне надо удалить гигрому. У вас как это долго делается, т.е. анализы, обследования, операция.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 января 2018:

**Здравствуйтесь! Необходим очный осмотр травматолога или хирурга. Так же можно обратиться на консультацию ко мне. Перезвоните 8(4912)76-27-12 для уточнения времени.**

→ 27 декабря 2017, **Ракова Любовь:**

Попала в 1 трам.отд. БСМП после падения, сломав ступню. Моя благодарность доктору Оксане Владимировне, которая принимала меня. Внимательный, чуткий и ответственный доктор. Лечащий врач Чекушин Александр Александрович очень профессиональный хирург. Низкий ему поклон. Спасибо сестре в перевязочной Наталье. Вам, Андрей Александрович и всему мед. персоналу 1 трам.отделения благодарность за ваш труд, за золотые руки. Здоровья вам и вашим семьям. С наступающим 2018 годом!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 декабря 2017:

**Спасибо за добрые слова о наших сотрудниках! Здоровья Вам и счастья в наступающем году!**

→ 19 декабря 2017, **Елена:**

Здравствуйтесь, мне 37 лет, девушка средних лет, в 16 лет был лимфогранулолимфотоз. Летом была у вас на консультации по поводу шишки на спине, в районе ребер, вы сказали, что это жировик и, что его можно удалить. Можно ли к вам записаться на его удаление.... Так как в этой области появились небольшие боли, думаю, что это от неё..... Заранее благодарю...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 декабря 2017:

**Здравствуйтесь, Елена! Вы можете спланировать операцию на любой будний день, а также в субботу до 12 часов. Предварительно позвоните мне по телефону 8(4912)76-27-12, строго в 8.00 по будням.**

→ 16 декабря 2017, **laslo kozma:**

zdrastvujte profesor Tarasenko! Mne zovut Laslo iz Srbije, hotel vas poblagodarit shto mne spasli zhizni 2000. godu. Vi mne operirali pankreatit. nadejus shto spomnili mena!? Teper u mena vopros, ja doma grizhu zashival na vmeste vmeshatelstva a dva goda pozhe zashival grizhu s boka na vmeste gde abdomen chistilsja. Mojo zdorovje normalno krom tovo shto ochen potolstel, nada li mne glatat kakie lekarstva? tagda mne vipisali panzinorm, esentiale kapsule i kompleks vitaminov. Spasibo za vsjo zhdu

vasheva otveta!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 декабря 2017:

**Здравствуйте, Ласло! Конечно же мы Вас помним. Спасибо за теплые слова. Если Вы потолстели, значит часть поджелудочной железы сохранилась и вырабатывает собственные ферменты, поэтому пить ничего не нужно. Возможно, нужно похудеть до индекса массы тела 25-30. Будьте здоровы!!!**

→ 15 декабря 2017, **Елена Владимировна**:

Хочу поблагодарить этого врача с большой буквы. Он прооперировал моего мужа два раза. Были установлены эндопротезы в оба бедра. Работа на уровне мировых стандартов. Низкий поклон за великолепную работу и золотые руки. Здоровья Вам, Андрей Александрович. С уважением, Николина Елена Владимировна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 декабря 2017:

**Елена Владимировна! Спасибо за добрые слова в адрес нашего специалиста. Здоровья Вам и Вашему мужу!**

→ 30 ноября 2017, **Вячеслав**:

Хочу поблагодарить в 1-ой травматологии сестру в перевязочной. К сожалению не знаю ни имя, ни фамилию.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 декабря 2017:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 12 ноября 2017, **Анна Воробьева**:

Хочу выразить огромную благодарность врачу 3-го хирургического отделения Калинину Михаилу Валерьевичу! Очень внимательный, ответственный и грамотный специалист! Проявил себя не только как профессиональный хирург, но и искренне сопереживающий человек. Добился правильной постановки диагноза, незамедлительно провел диагностическую лапроскопию, самостоятельно успешно прооперировал и наблюдал в постоперационный период. А его обаяние помогало настроиться на позитивный лад. Настоящий врач от Бога! Желаю достижения профессиональных высот и жизненных целей! Здоровья Вам и Вашим близким! Также огромное спасибо всему медицинскому персоналу! Настоящие профессионалы своего дела!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 ноября 2017:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 7 ноября 2017, **елена**:

Удален желчный пузырь, на обследовании УЗИ выявили кисту на печени 10мл, гастроэнтеролог объяснила, что надо наблюдать растет или нет. А я боюсь что вырастет а потом сложнее делать операцию....может сразу лапроскопию.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 ноября 2017:

**Правильно сказали. Если 10 мм, то наблюдать. Дополнительно можно пройти комплексное обследование: общеклинические и биохимические анализы, МРТ печени, онкомаркеры.**

→ 14 октября 2017, **Елена**:

Добрый день! Я проживаю в г. Шатура, мне 44 года. у меня камни в желчном пузыре — периодически беспокоят. Делала УЗИ, врач УЗИ советует операцию, но у меня есть сопутствующие заболевания: нарушение кровообращения, сахарный диабет 2-го типа, ревматизм. Могу ли я обратиться к вам по поводу операции? И что для этого нужно? С уважением, Елена. Мой e-mail: kochetkova.elena.73@mail.ru

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 октября 2017:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции необходим осмотр. Вы можете позвонить по телефону 8(4912)76-27-12, (4912)76-27-17 и согласовать время визита в нашу больницу.**

→ 3 октября 2017, **Светлана:**

Здравствуйте!Поставили диагноз лёгочная гипертензия,можно ли обратиться за консультацией кардиолога в вашей клинике?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 октября 2017:

**Здравствуйте! Вы можете подойти в будний день к заведующему кардиологическим отделением с результатами обследований.**

→ 29 сентября 2017, **Нина:**

Здравствуйте! Хотела бы узнать... У меня на УЗИ обнаружили 2 камня в желчном пузыре размерами 15 и 14 мм. Возможно ли мне обойтись без операции? Если нет, то могу ли я обратиться к вам(со Спасского района) и по каким координатам?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 октября 2017:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции необходим осмотр. Ждем Вас с результатами предыдущих обследований. Предварительно позвоните 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 24 сентября 2017, **Марина Станиславовна:**

Доброго вам времени суток!! Хотела бы узнать ,проводят ли в вашей больнице операции по извлечению камней из желчного пузыря(В принципе )?Без удаления органа. Если ДА, то к кому можно обратиться за дальнейшей информацией? СПАСИБО.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 сентября 2017:

**Здравствуйте! В настоящее время не существует технологий хирургического извлечения камней из желчного пузыря без его удаления. В некоторых случаях применимы методы химического, биологического или физического (литотрипсия) воздействия с целью растворения камней желчного пузыря. Советуем обратиться к гастроэнтерологам.**

→ 20 сентября 2017, **Анна:**

Здраствуйте,у меня такой вопрос.30 ноября2016 в 8 больнице была прооперирована пациентка,оперировал Афтаев Виктор Борисович,на следующий день ее перевели в бсмп к нему в отделение,у нее был инфильтрат(гнойный аппендицит приросший к яичнику),и были назначены антибиотики,сейчас она находится в санатории Выборг с кератитом не выясненной этиологии и там ее просили узнать название этих антибиотиков,для назначения лечения,потому что когда она ими лечилась,кератита не было.Выписка из истории болезни 12620 от 13.12.16.,пациентка Якушевская Евгения Александровна

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 сентября 2017:

**Здравствуйте! Цефтриаксон, метронидазол.**

→ 19 сентября 2017, **Татьяна:**

Здравствуйте. Какие нужны результаты обследования для осмотра в вашей клинике? По операции (камни в желчном)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 сентября 2017:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции необходим осмотр в нашей клинике. Приезжайте с результатами тех существующих обследований, которые Вам сделали в Касимове. Предварительно согласуйте время и дату осмотра по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 16 сентября 2017, **Татьяна:**

Здравствуйте. Я проживаю в Касимове, возраст 32г. у меня камни в желчном пузыре-часто беспокоят, прохожу УЗИ 2 раза в год. Врач УЗИ советует операцию. Могу ли я обратиться к вам на операцию? И что для этого нужна?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 сентября 2017:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции необходим осмотр в нашей клинике. Приезжайте с результатами обследования. Предварительно согласуйте время и дату осмотра по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 14 сентября 2017, **Светлана:**

Здравствуйте. Можно ли записаться на УЗИ органов брюшной полости к специалистам вашей больницы? Беспокоит горечь во рту. В прошлом году была операция на кишечнике. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 сентября 2017:

**Здравствуйте! Мы оказываем помощь при экстренной патологии. Рекомендуем для начала обратиться к терапевту или гастроэнтерологу в поликлинику по месту жительства для формирования плана обследования. УЗИ органов брюшной полости в нашей больнице выполняются по направлению врачей БСМП.**

→ 13 сентября 2017, **Екатерина:**

Здравствуйте, необходимо записаться на прием к специалисту. Диагноз-локтевой бурсит. В отделение хирургии или травматологическое нужно?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 сентября 2017:

**Здравствуйте! Вам необходимо обратиться к хирургу поликлиники по месту жительства.**

→ 11 сентября 2017, **Наталья:**

Здравствуйте, можно ли у вас сделать ангиографию коронарных сосудов? и в случае необходимости проводите ли стентирование?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 сентября 2017:

**Здравствуйте! Коронарографию и стентирование коронарных артерий мы не выполняем. Советуем обратиться в областной кардиодиспансер или ОКБ.**

→ 11 сентября 2017, **Тимофей**:

Здравствуйте, недавно стал испытывать острые боли в ахиле левой ноги. Боль усиливается при одевании обуви. Подскажите что делать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 сентября 2017:

**Здравствуйте! Вам необходима консультация травматолога-ортопеда травмпункта или поликлиники по месту жительства.**

→ 8 сентября 2017, **Ольга**:

Здравствуйте. Требуются ли вам медицинские сёстры?

**Администрация**, заместитель главного врача, 8 сентября 2017:

**Здравствуйте! Да, требуются. Список вакансий размещен на нашем сайте по [этой ссылке](#). Самую актуальную информацию можно уточнить по телефону отдела кадров 8(4912)76-37-04.**

→ 6 сентября 2017, **Раиса**:

Здравствуйте, я живу в Шилове можно ли попасть на приём к Литвинову Андрею Александровичу по поводу косточки на ноге.

**Администрация**, 6 сентября 2017:

**Здравствуйте! Да, можно. Вам необходимо созвониться по телефону 8(4912)76-23-28 с заведующим 1-ым травматологическим отделением (Литвинов Андрей Александрович) и договориться о дате и времени консультации.**

→ 21 августа 2017, **Надежда**:

Здравствуйте, диагноз хр.панкреатит, киста головки поджелудочной железы, сдавление терминального отдела холедоха. Врач дал направление на консультацию с хирургом. Я из Коломны. Как можно записаться на прием. и делаете ли вы такие операции. Спасибо.

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 22 августа 2017:

**Здравствуйте! Вам необходимо с направлением обратиться к [Руководителю Центра хирургии печени](#) нашей больницы — главному врачу, профессору Тарасенко Сергею Васильевичу. Сделать это можно в любой будний день: ориентировочно в 9:00 и 14:00. Желательно уточнить время визита у секретаря по телефону 8(4912)76-27-17. Адрес и схему проезда к нашей больнице Вы можете посмотреть на [этой странице](#).**

→ 19 августа 2017, **Ирина**:

Здравствуйте! У мамы (ей 67 лет) болит колено. Подскажите, пожалуйста, можно ли обратиться с этой проблемой к специалистам вашей больницы?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 августа 2017:

**Здравствуйте! Вашей маме необходимо придти на консультацию с результатами обследования к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Предварительно согласуйте время и дату визита по указанным телефонам.**

→ 18 августа 2017, Людмила:

Здравствуйте, я в газете «Панорама города» прочитала интервью с заведующим 1 травматологического отделения БСМП А.А. Литвиновым. Он писал, что можно сделать бесплатную операцию по устранению шишки на стопе (вальгусное искривление). С кем можно проконсультироваться насчёт этого, и реальна ли вообще операция? Мне 19 лет, а шишка уже есть, но пока безболезненная.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 августа 2017:

**Здравствуйте! Необходимо обратиться на консультацию и осмотр к заведующему 1-ым травматологическим отделением 8(4912)76-23-28 (Литвинов Андрей Александрович). Заведующий примет решение о необходимости и целесообразности проведения операции.**

→ 31 июля 2017, Светлана:

Добрый день! Меня зовут Светлана. У моего сына (подросток 15 лет) в течение полугода беспокоят неинтенсивные боли в колене. Сделали мрт (рассекающий остеохондрит мыщелка бедренной кости. Врач посмотрев снимки, посоветовал сделать пункцию костной ткани, т. к. на снимке увидел деформацию кости (образование). Подскажите, можно ли у вас провести эту процедуру, или артроскопи, и записаться на консультацию к специалисту.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 августа 2017:

**Здравствуйте! Лицам до 18 лет обследование и лечение проводятся в детских лечебных учреждениях. Мы не имеем лицензии на оказание медицинской помощи детям.**

→ 27 июля 2017, Сергей:

Здравствуйте меня зовут Сергеем. Я бы хотел узнать делаете ли вы артроскопию ПКС и сколько это стоит. Спасибо

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 июля 2017:

**Здравствуйте! У нас есть опыт артроскопического лечения повреждений ПКС. Для определения показаний необходимо обратиться с результатами обследования в 1-ое травматологическое отделение. Предварительно согласуйте время и дату визита по телефону 8(4912)76-36-02.**

→ 27 июля 2017, Римма:

Добрый день! Я в шоке!!! 4 июля 2017 года профессор Тарасенко сделал мне операцию по удалению кисты на печени. Не прошло месяца, а киста на том же месте, в таком же размере? Что мне удаляли?

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 27 июля 2017:

**Здравствуйте! Вам сделали операцию атипичной резекции печени вместе с кистой. На месте удалённой кисты всегда сохраняется остаточная полость.**

**Ваша операция выглядела точно так, как на ссылке:**

**<http://medbe.ru/videoarchive/abdominalnaya-khirurgiya/video-laparoskopicheskoy-khirurgii-kisty-pecheni/>**

**Если есть вопросы — ждём Вас в понедельник 31.07.2017 г. на подробную консультацию!**

→ 20 июля 2017, Надежда:

Здравствуйте! Можно ли мне удалить у вас желчный пузырь через лапароскопию? Я из Коломны, направления нет, интересуется платный вариант с отдельной палатой.

Как записаться на осмотр? Какие именно результаты обследований нужны? Только УЗИ подойдет? И самое главное, если делать платно удаление желчного, то сколько примерно ждать операции? Мне необходимо сделать ее в течение месяца, потом я уезжаю туда, где не делают такие операции, поэтому крайне важны сроки и именно поэтому я спросила про платный вариант.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 июля 2017:

**Здравствуйте! Если есть медицинские показания, то все возможно. Для решения вопроса об операции необходим осмотр и результаты обследований. Телефон для связи: 8(4912)76-27-12, 76-27-17 (секретарь). Можно подъехать в будний день в рабочее время до 16 часов и в субботу с 9 до 10 утра.**

→ 19 июля 2017, **Марина:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, можно ли пройти в Вашей больнице УЗИ- обследование брюшной полости и ФГС без направления (я из района) и сколько это будет стоить

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 июля 2017:

**Здравствуйте! Нет. Мы не принимаем больных для планового обследования. Эти исследования выполняем только экстренным и неотложным пациентам.**

→ 18 июля 2017, **Валерий Иванович:**

Здравствуйте. У меня очень сильные боли в подреберье и животе, за неделю потерял в весе около 8кг. Врачи в Рыбновской поликлинике не находят никаких заболеваний. Можно ли пройти диагностику поджелудочной железы в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июля 2017:

**Здравствуйте! Если боль сильная, то обращайтесь в приёмное отделение — мы работаем круглосуточно. Если ситуация контролируемая, то приходите на консультацию с результатами обследований, лучше с 14 до 16 часов в будний день.**

→ 17 июля 2017, **Майя:**

Добрый день! Проходила лечение в гастроэнтерологическом отделении 4 больницы после желчной колики. Рекомендована консультация хирурга на предмет оперативного лечения ЖКБ. Есть результаты обследований, анализы. Скажите, к кому можно обратиться по вопросу удаления желчного пузыря. Живу в Рязани. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июля 2017:

**Добрый день! Можете обратиться в любой будний день к заведующему любого хирургического отделения или непосредственно в приёмную главного врача. Предварительно позвоните по телефону 8(4912)76-27-17**

→ 14 июля 2017, **Алексей:**

Добрый день. Делаете ли вы операции по декомпрессия срединного нерва(синдром карпального канала). Как попасть на консультацию по операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июля 2017:

**Добрый день! Да, мы делаем операции при синдроме карпального канала в тех случаях, когда не помогает другое лечение. Для определения показаний к операции необходимо прийти на консультацию к заведующему одним из травматологических отделений.**



→ 8 июля 2017, **Елизавета:**

Здравствуйте, очень нужна ваша консультация. В начале января этого года мама получила травму голени, диагноз — кососпиральный перелом с/3 диафиза правой б/берцовой кости, в/3 м/берцовой кости. 9 января 2017 г. был проведен остеосинтез. 5 мая 2017 г. произошел перелом металлоконструкции, вследствие этого б/берцовая кость разошлась в месте перелома на 6мм. В течение следующего месяца «зазор» уменьшился вдвое. Далее проводился консультативный прием у нескольких специалистов разных мед. учреждений города Ставрополя, в одном из них 5 июля был поставлен диагноз «ложный сустав» с/3 диафиза правой б/берцовой кости и назначено оперативное вмешательство. В другом же — данный диагноз отрицают, утверждают, что на снимке все в пределах нормы и рекомендуют продлить иммобилизацию на 1,5 мес. На данный момент вопрос о диагнозе «ложный сустав» и повторном остеосинтезе остается открытым. У меня имеются снимки, к сожалению, только в электронном варианте (можно ли как-то отправить их по эл. почте или лучше записаться на консультацию?). Очень рассчитываю на вашу помощь, спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 июля 2017:

**Здравствуйте! Пришлите снимки по электронной почте [bsmpyazan@inbox.ru](mailto:bsmpyazan@inbox.ru) — мы выскажем свое мнение. Но лечиться лучше в регионе проживания.**

→ 7 июля 2017, **Юлия:**

Скажите пожалуйста сколько будет стоить операция по удалению пупочной грыжи и как к вам можно попасть.....

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 июля 2017:

**В государственных клиниках гражданам РФ при наличии полиса ОМС все операции производятся бесплатно. Для решения вопроса об операции необходимо прийти на консультацию. Я принимаю по будням с 14 до 16.**

→ 2 июля 2017, **Наталья С.Александровна:**

Добрый день. Я из Коломны. 78лет. Д-з: Левосторонний коксартроз 3ст аус2 'эндопртез справа с2004 г. соп. посттромбическая болезнь нижних конечностей отечно-варикозная форма. Операции веносекции на обеих ногах в 1967,1987,1989 г. Ан.крови и каолюгограмм в норме кроме D-dimer=1300pg/ml. По органам без особ. Возможна ли в моем случае операция эндопротезирования?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 июля 2017:

**Здравствуйте! Вы можете прийти на консультацию с результатами обследования к одному из заведующих травматологическим отделением: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Заведующий примет решение о необходимости и целесообразности проведения операции. Однако, при подобном диагнозе бесплатно операции выполняются по квотам в Областной клинической больнице. В случае, когда пациент не попадает под квоту, эндопротез приобретается за свой счёт.**

→ 30 июня 2017, **Татьяна:**

Хочу выразить свою благодарность врачу-хирургу А. А. Точилкину и медсестре Д. В. Займоговой за чуткое отношение и теплый прием в приемном отделении. Отнеслись ко мне с пониманием. Даже не ожидала. Молодцы. Спасибо вам. Ваши теплые слова и понимание... бывают лучше любого лекарства. Оставайтесь такими и всегда помогайте людям!

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 июня 2017:**  
**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 30 июня 2017, **Ольга:**

Здравствуйте! У меня болит голеностоп левой ноги. На МРТ показало повреждения дельтовидной и таранно-малоберцовой связок и отек голеностопного сустава. Подскажите пожалуйста к какому врачу можно обратиться за консультацией. И сколь будут стоить услуги? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 июня 2017:**

**Вам необходимо амбулаторное лечение у травматолога в травмпункте по месту жительства. Жителям РФ, при наличии полиса ОМС, лечение бесплатно.**

→ 29 июня 2017, **Станислав:**

Добрый день! Хотелось бы выразить благодарность второму хирургическому отделению, в частности врачу Новицких Сергею Владимировичу и его помощникам (Диане Займоговой). Провели качественное лечение и смогли в достаточно короткое время поставить меня на ноги. Так же хотелось отметить хорошее и вежливое отношение сестринского персонала.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 29 июня 2017:**

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников. Будьте здоровы!**

→ 26 июня 2017, **Олеся:**

Добрый день! Моей маме 72 года, есть постоянные проблемы с сердцем на фоне высокого артериального давления (аритмия, стенокардия и пр., давление 180-220/100-120), по полису мама относится к 5 больнице, кардиологическое отделение там закрыли. Два года назад мама проходила лечение в кардиологическом отделении Вашей больницы, лечение, назначенное врачами отделения ей очень помогло. Возможно ли маме пройти лечение в кардиологическом отделении БСМП в ближайшее время, она очень в этом нуждается, и что для этого необходимо? Помогите, пожалуйста.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 27 июня 2017:**

**Здравствуйте! Вам нужно подъехать к заведующему отделением кардиологи Зайцеву Д.В. с выпиской предыдущего лечения. Будет назначена дата госпитализации. Если ситуация срочная, то ждём маму в любое время.**

→ 24 июня 2017, **Lana:**

Здравствуйте! Проводят ли в вашей больнице операцию по удалению кисты Бейкера? Интересует сопутствующая информация (кто делает, способ, время и стоимость) спасибо.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 25 июня 2017:**

**Здравствуйте! Операцию делают наши травматологи. Лечение в государственных учреждениях проводится бесплатно за счет средств ОМС при наличии паспорта РФ и полиса. Для определения даты операции необходим осмотр травматолога. Для консультации нужно обратиться к заведующему 1-ым или 2-ым травматологическим отделением. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 22 июня 2017, **Елена:**

Здравствуйте, с правой стороны на ребрах катающийся шарик размером приблизительно 3 см, визуальнo выпирает. Что это может быть? Жировик? В поликлинике нет талонов к хирургу (Канищевu). Подскажите, к какому хирургу можно обратиться в вашей больнице, согласна на платные услуги. Мне 36 лет, в 16 лет перенесла заболевание Ходжкинская лимфома, воспитываю дочь, поэтому переживаю :))). Заранее благодарю...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 июня 2017:

**Здравствуйте! Можете обратиться к заведующему любого хирургического отделения или непосредственно ко мне. Телефон для связи: 762712, 762717 (секретарь).**

→ 21 июня 2017, **Елена**:

Здравствуйте. Есть ли у вас в платных услугах гинекология точнее лапароскопия маточных труб. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 июня 2017:

**Здравствуйте! В нашей больнице нет гинекологического отделения и подобных услуг.**

→ 18 июня 2017, **Татьяна**:

Здравствуйте, у 60 летнего мужчины постепенно отказывают ноги. Вот уже несколько дней не может самостоятельно передвигаться. Прописан в городе, живет в области. Подскажите куда обратиться для неотложной помощи, если по 03 отвечают, что приезжают лишь в случае угрозы жизни. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 июня 2017:

**Здравствуйте! Причин, по которым отказывают ноги несколько. Для начала Вам необходимо показать пациента участковому терапевту. Он уже и определит- в каком направлении искать причину: неврология, сосудистая недостаточность, патология опорно-двигательного аппарата, сочетание их и т.д.**

→ 17 июня 2017, **Тамра**:

Добрый день. У меня больше двух месяцев не срастается кость голеностопного сустава, хотя до этого я больше месяца ходила с болью и врачи не могли мне поставить правильный диагноз. На МРТ врач увидел трещину, а по этим снимкам врач ортопед г. Коломны определил перелом. Не знаю что сейчас делать. Нога болит только при ходьбе. Сидя я могу сгибать пальцы ног и нога сгибается без боли. Может вы мне подскажите куда мне можно обратиться. буду очень вам благодарна и признательна. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июня 2017:

**Вам необходимо лечиться у травматолога по месту жительства. Для консультации можете обратиться к нашим специалистам с результатами обследования.**

→ 13 июня 2017, **Елена**:

Здравствуйте. 2,5 года назад получила травму левой руки — перелом лучевой и локтевой кости. Была прооперирована 8 раз. Проблема в том, что образуются ложные суставы. На сегодняшний день срослась только локтевая кость, а лучевая так и нет. Рука деформирована, контрактура сустава. Можете ли чем-либо помочь? Проживаю в Астраханской области. Заранее благодарна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 июня 2017:

**Здравствуйте! Советуем обратиться в травматологическое или ортопедическое отделение Астраханской областной клинической больницы, где Вам окажут необходимую помощь. Если их возможности не позволяют Вам помочь, то они могут направить Вас в медицинское учреждение Федерального уровня, например в ЦИТО.**

→ 13 июня 2017, **Римма:**

Добрый день, как попасть на прием к Тарасенко С.В.? У меня на печени киста 12x12 см.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 июня 2017:

**Добрый день! Вы можете обратиться на консультацию к Тарасенко Сергею Васильевичу в любой будний день ориентировочно с 14-00 до 16-00. Предварительно, свяжитесь по телефону с секретарём, чтобы уточнить время приёма. Телефон секретаря 8(4912)76-27-17.**

→ 5 июня 2017, **Маргарита:**

Здравствуйте! Упала на волейболе, ударились коленями. Уже месяц не сходит припухлость, колени болят, но не очень сильно. Спортивная мазь и диклофенак результата не дают. Куда можно обратиться? Нужно ли делать рентген?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 июня 2017:

**Добрый день! Вам необходимо обратиться в травмпункт к травматологу. Он посмотрит и решит насчет обследования и лечения.**

→ 27 мая 2017, **Наталья:**

Здравствуйте! Очень нужна консультация врача по лечению диабетической стопы. Мы живем в Новомичуринске Рязанской области, Пронского р-на. Моему сыну 43г. В 2012г. поставлен диабет 2 ст./лечение таблетками/. 8 мая этого года опух первый палец правой ноги. Был озноб, поднялась температура, которую быстро сбили таблетками. Через день нога в области ступни сверху и со стороны подошвы покраснела и отекала. 10 мая обратились в приемный покой. Поставили диагноз: Острый Артродоирит. Рентген снимок изменений костной системы не показал. Добавили диагноз Флегмона. С 11 мая проходит лечение в Новомичуринской ЦРБ в отделении Хирургии. Сразу сделали 2 вскрытия в области стопы и между 1-2-пальцем..Сахар перед госпитализацией был 22.Продолжает пить свои таблетки.Сидит на строгой диете. Показатель сахара колеблется от 8 до 11. Кроме диабетических таблеток принимал Детралекс, Тромбоасс, Цефтриоксан в/м 7 дней, Метронидазол, Диклофенак в/м 5 дней,, Омепрозол, ,Актолипен 600 в/к 10 дней, витамин В1 -В6, Никотиновая кислота, раны обрабатывали Йодопирином. Да, еще таблетки от давления Вальсакор 80 и Вальсакор 160 НД. Физио процедуру на 15 минут — не скажу точно какую. За время этого лечения СОЭ с 60 опустилось до 52., печеночные пробы повышены..Все в секрете- врачи особо не делятся. Про холестерин вообще молчат. / Взяли какой — то мазок на посев — не получился, взяли снова, а готовится он долго...Рана на ступне заросла, а между 1 -2 пальцем нет, Температуры во время лечения не было .Никаких обследований нижних конечностей, внутренних органов не сделано. Эндокринолога нет. Просила отпустить его на обследование в Рязань, где мы за один день смогли бы все обследования пройти и вернуться обратно — говорят не положены никакие консультации, т.к. находится на стационарном лечении. Консультантов с Рязани могут вызвать только в экстренном случае. Мой сын находится еще не в том состоянии. Вчера закрыли бюллетень и предложили следующий курс лечения Повторный снимок показал, что никаких изменений в области костной системы нет. Вместо октолипена в/к назначили октолипен в таблетках. Сделали еще один разрез в области 1-2п. и вставили тренаж. Мне трудно судить о правильности лечения, доктор молодая, старательная, но диагностические возможности нашего стационара очень низкие, это и врачи не отрицают. В таких условиях вряд ли наступит полное излечение. А через 3 м-ца — в лучшем случае инвалидность, потеря работы, и трое детей без отца. . Я и сваха — обе пенсионеры.. В Вашей больнице лечение данного заболевания, как я понимаю и надеюсь, проходит на более профессиональном уровне. Прошу врачей перевести сына в Рязань на лечение — отказывают., Говорят, что еще сами могут полечить. Что делать ничего не понимаю. Знаю только одно, что ногу надо спасать и чем быстрее, тем лучше. А что для этого нужно сделать с моей стороны — не знаю. К тому же, сын очень надеется на

излечение на наших врачей. Боюсь, что время будет упущено и тогда уже ему никто не поможет..Надо ли продолжать предложенное лечение? Является ли оно правильным? Или добиваться самой перевода в Рязань.Но куда?.Кто его возьмет на данном этапе лечения, ведь уже упущено какое — то время? Извините за длинный рассказ,отнимаю Ваше время. Помогите мне пожалуйста спасти сына! Надеюсь получить ответ.Спасибо..

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 мая 2017:

**Здравствуйте! Лечение Вашего сына, судя по описанию, проводится весьма эффективно в соответствии с современными стандартами. Возможности нашего стационара по дополнительному обследованию пациента с диабетической стопой не сильно отличаются от новомичуринской ЦРБ. Согласно порядкам оказания помощи Вы относитесь к областной клинической больнице, где есть и гнойное хирургическое отделение, и эндокринология, и современное оборудование для обследования сосудов. Советуем Вам обратиться к специалистам в ОКБ.**

→ 26 мая 2017, **Юрий**:

Отрыв длинной головки бицепса от плеча. Обязательно ли хирургическое лечение ? Образ жизни активный, 50 лет.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 мая 2017:

**Здравствуйте! Для максимального восстановления активных движений показано оперативное лечение.**

→ 23 мая 2017, **Лилия**:

Здравствуйте! Несколько дней скачет давление! Сегодня было 180 и пульс 124! Магnezия не помогла, каптоприл, глицин, волосердин, валерьянка, энаприлин! Все это не помогло! На скорой вкололи верапамил и папаверин! И ещё что-то! У меня проблемы с щитовидной железой! На УЗИ есть узелки и во время беременности с гармониями было не в порядке, пила гармони! Сейчас боюсь дома оставаться, вдруг опять подскочет давление! Это смертельно вообще? На завтра только приём к эндокринологу! Что делать если скачек давления опять произойдёт? В больницу может лечь? Но мне сказали что меня туда не возьмут, нету показаний! Хотя мне было ооочень плохо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 мая 2017:

**Здравствуйте! Повышение артериального давления очень опасно для здоровья. Необходимо пройти обследование и начать лечение. В поликлинике успешно подберут лекарства. Если ситуация выходит из под контроля — скорая помощь. В случае гипертонического криза Вас отвезут в больницу.**

→ 23 мая 2017, **Екатерина**:

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, мне 21 год хирург предварительно поставил коксартроз, по результатам рентгена никаких отклонений не выявлено. Периодически сводит мышцы и проявляется хромота и щелкает в тазобедренном суставе с одной стороны. Могу ли обратиться к вам с этой проблемой или нужно обращение к травматологу?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 мая 2017:

**Здравствуйте! Точнее простого рентгена — рентгеновская компьютерная томография. С её результатами советуем обратиться к травматологу-ортопеду.**

→ 23 мая 2017, **Аня**:

Здравствуйте! Подскажите,у Вас можно пройти лечение при гепатите В и С

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 мая 2017:

**Здравствуйте! Лечение вирусных гепатитов осуществляется в инфекционном отделении больницы Семашко.**

→ 15 мая 2017, **Анна:**

Здравствуйте, моя бабушка сломала шейку бедра без смещения, хотелось бы проконсультироваться с опытным хирургом по поводу дальнейшего лечения. Делали рентген в БСМП. Может быть у вас есть платные услуги: выезд врача на дом.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 мая 2017:

**Вы можете обратиться к нашим травматологам с выпиской об обращении в БСМП и рентгенограммами. К сожалению, врача на дом мы не высылаем. Платные услуги мы не оказываем.**

→ 15 мая 2017, **Ирина Вячеславовна:**

Здравствуйте! Недавно проходила УЗИ-обследование по поводу холецистита. Помимо основного, обнаружили такое редкое заболевание, как пневматоз кишечника. Я живу в Рязани, по месту жительства лечусь в 4 поликлинике. Гастроэнтеролог всего один, соответственно на прием записаться почти невозможно. Можно ли получить консультацию, а если возможно и обследоваться у ваших специалистов?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 мая 2017:

**Пневматоз кишечника — это не заболевание. Так описывают наличие газа в просвете кишечника. В нашей больнице нет гастроэнтерологов. Рекомендуем пройти обследование в гастроэнтерологическом центре 4-ой городской больницы.**

→ 6 мая 2017, **Светлана Миронова:**

Здравствуйте! Я с Рязанской области. У меня на УЗИ нашли камни в желчном. Сказали делать операцию. Можно ли приехать к вам на консультацию? И когда? Интересно, когда принимает Зайцев Олег Владимирович.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 мая 2017:

**Здравствуйте! Вы можете приехать на консультацию с результатами обследования в будний день с 8-00 до 14-00. Однако, Зайцев Олег Владимирович до 15.05.2017 г. находится в отпуске. Вы можете заранее созвониться с ним по телефону 8(4912)76-19-88, 76-27-17. Если остались вопросы — мой контактный телефон 8(4912)76-27-12 (звонить в 8-00)**

→

3 мая 2017, **Татьяна:**

Здравствуйте! Можно ли у вас пройти УЗИ брюшной полости, мочевого пузыря и по-женски. Можно ли попасть на приём к урологу и гинекологу? Сколько это всё будет стоить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 мая 2017:

**Здравствуйте! Мы оказываем экстренную медицинскую помощь. Жителям РФ при наличии полиса ОМС бесплатно. Гинекологического отделения у нас нет. Уролог работает ежедневно по будням до 12.00.**

→ 22 апреля 2017, **Наталья:**

Здравствуйте, возможно ли приехать на консультацию? У нас камни в почках и в лоханке, такое ощущение, что уже просто не знают как лечить. Анализ мочи просто ужасные, сказали что миллион бактерий, прописали уже антибиотик тиамин, моча стала красная. Все дело в том что лечит нас врач терапевт.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 апреля 2017:

**Здравствуйте! Вам необходимо подойти на консультацию к нашему урологу (Коненков Юрий Борисович). Он принимает по будням, до 12 часов, кабинет расположен в переходе между корпусами на 3 этаже.**

→ 16 апреля 2017, **Оксана:**

Добрый день! Возможно ли в вашем центре получить консультацию гепатолога и пройти обследование?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 апреля 2017:

**Здравствуйте! Мы принимаем в центр пациентов уже с результатами обследования на оперативное лечение. Обследуем только экстренных пациентов.**

→ 15 апреля 2017, **Александр Гусаров:**

Здравствуйте! У меня разрыв наружного мениска, мрт от 2011 года, сейчас сделал УЗИ там киста, ещё и киста Бекера сзади, небольшая, какой порядок оформления на операцию, можно ли её сделать с полисом или платно как это всё оформить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 апреля 2017:

**Здравствуйте! Прежде всего нужно прийти на консультацию с результатами обследования к одному из заведующих травматологическими отделениями: 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Заведующий примет решение о необходимости лечения в нашей больнице.**

→ 13 апреля 2017, **Евгения:**

Здравствуйте, можно у Вас узнать, делаете ли Вы, такие операции, как: Артроскопия плечевого сустава, либо артроскопия вращательной (ротаторной) манжеты

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 апреля 2017:

**Здравствуйте! Артроскопию при патологии плечевого сустава мы не выполняем.**

→ 12 апреля 2017, **Наталья:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! Меня зовут Наталья, проживаем мы в городе Тамбове. 5 апреля 2017 года, моему папе САВ 1965 года рождения, при прохождении УЗИ органов брюшной полости было сделано заключение: Диффузные изменения паренхимы печени и стенки желчного пузыря( размеры печени 60 мм х 150 мм, структура диффузно неоднородная, эхогенность выше средней, желчный пузырь S — образной формы, размеры 65 х 20 мм, стенка 7 мм, неоднородная слоистая, содержимое анэхогенное , однородное, конкременты не визуализируются, холедох 11 мм на всем протяжении. Уз — признаки острого панкреатита с явлением биллиарной гипертензии. Заболевание головки поджелудочной железы?. В связи с плохим самочувствием ( боли в правом подреберье, чувство переполнения, тяжести в желудке, жидкий стул до 3 раз в день,обесцвечивание каловых масс, моча цвета темного пива, иктеричность кожных покровов и склер , он госпитализирован в хирургическое отделение. Анализ от 07.04.2017 : Б/х крови- о.белок- 57 г/л, о.билирубин- 118 мкмоль/л, прямой

билирубин — 56 мкмоль/л, АЛТ — 441 Ед/л, АСТ — 174 Ед/л, щелочная фосфатаза — 388 Е/л, ГГТ — 505 — Е/л. При прохождении КТ органов брюшной полости (результаты записаны на DVD носитель), диагноз подтвердился, консультирован онкологом; Заключение -Заболевание поджелудочной железы Тх Nx M0, Осложнение: Механическая желтуха.( Со слов онколога операции при подобных заболеваниях в нашем городе не делают ) Дальнейшая тактик ведения неизвестна. В ходе лечения в хирургическом отделении было выполнено дренирование холедоха. Отток желчи идет хорошо . В ближайшее время планируется выписка. Подскажите пожалуйста, есть ли шансы на положительный исход при данном заболевании? Могли бы мы получить консультацию в вашей больнице и в дальнейшем получать лечение ?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 апреля 2017:

**Здравствуйте! Мы готовы принять Вас на лечение. В любом случае необходим непосредственный осмотр больного. Если опухоль удалима, нет метастазов, а состояние пациента позволяет перенести тяжёлую операцию, то возможно и радикальное хирургическое лечение.**

→ 11 апреля 2017, **Анна:**

Здравствуйте. Хотелось бы узнать о состоянии больной — Трачук Татьяна Борисовна, лежит в Вашей больнице-5 этаж, палата 43.

Я — племянница — Сарафанова Анна, я вписана в больничную карту и могу узнавать о ее состоянии. Если не сложно прошу Вас — написать, Ф.И.О. лечащего врача. Когда планируется выписка? Спасибо, очень жду ответа.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 апреля 2017:

**Информация по состоянию больной может меняться в процессе лечения и динамического наблюдения. Ей владеет лечащий врач (Рогачёв Вячеслав Иванович, 4 хирургическое отделение), к которому Вы можете обратиться в рабочее время.**

→ 7 апреля 2017, **Елена:**

Я живу в г. Коломна. Могу ли я удалить металлоконструкцию из ноги в вашей больнице. И как это будет:по полису или платно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 апреля 2017:

**Удаление металлических конструкций производится в плановом порядке. Жителям другого региона мы оказываем экстренную и срочную медицинскую помощь. Советуем Вам обратиться в то учреждение, где проводилась установка металлических конструкций, или в любой профильный стационар в Московской области.**

→ 3 апреля 2017, **Наталья:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! В начале марта в результате падения получила сильный ушиб правой голени. Обратилась в травмпункт, костных повреждений нет. На УЗИ — жидкостное образование щелевидной формы между мышечными фасциями размером 150x5x2,8 мм. Содержимое неоднородно по составу с гиперэхогенными включениями (кровь, фибрин?).

Других новообразований и нарушений архитектоники тканей не выявлено.

Хирург в поликлинике по месту жительства, сказала, что данная гематома не представляет опасности и рассосется самостоятельно. Но до конца она не пройдет. Мне бы очень не хотелось иметь на ноге такую шишку (в силу возраста мне важна эстетическая сторона). К концу дня нога заметно отекает в области стопы.

Можно ли обратиться к вам за консультацией по данному вопросу?

С уважением, Наталья.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 апреля 2017:

**Здравствуйте! Приходите на консультацию! Предварительно согласуйте дату и время**



визита по телефону 8(4912)76-27-12 (кабинет заместителя главного врача).

→ 30 марта 2017, **Рубцова Алла Семеновна:**

Хочу выразить огромную благодарность моему лечащему врачу Копейкину Александру Анатольевичу! Александр Анатольевич не только огромный профессионал своего дела, но и человек с большой буквы! Он делал мне операцию по удалению желчного пузыря. Всегда приветлив, доброжелателен, может подбодрить и успокоить. От его позитивного настроения и чувства юмора на душе становится спокойно и чувствуешь себя в надежных руках. Слаженность в работе всего коллектива, взаимопонимание и участливое отношение к пациентам просто на высшем уровне. Спасибо вам и низкий поклон.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 марта 2017:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 28 марта 2017, **Мика:**

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, можно ли у вас сдать кровь?

**Успенская Н.А.**, заведующая отделением переливания крови, 28 марта 2017:

**В отделении переливания крови нашей больницы можно сдать кровь ежедневно (кроме субботы и воскресенья) с 8:00 до 10:00. При себе необходимо иметь паспорт или военный билет. Подробнее о донорстве читайте [здесь](#).**

→ 20 марта 2017, **Сергей:**

Здравствуйте! Делают ли у Вас МРТ коленного сустава?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 марта 2017:

**Здравствуйте! К сожалению, в нашей больнице нет томографа. Соответственно, данное исследование мы не выполняем.**

→ 16 марта 2017, **Дмитрий:**

Здравствуйте. Меня зовут Дмитрий (44 года). Проживаю г. Коломна Московская область (ОМС ОАО «МСК» УралСиб»). Имею проблему с диагнозом: Застарелое повреждение ПКС, менисков правого коленного сустава. Рекомендация к оперативному лечению от МОНИКИ. Есть заключение от НМХЦ им. Н.И. Пирогова на ВМП.

Интересуюсь могу ли я про оперироваться в Вашей клинике по данному диагнозу в рамках ОМС? Если да, то: в какой срок, и какие мои дальнейшие действия?

Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 марта 2017:

**Мы по ВМП в рамках ОМС делаем операции только на тазобедренном суставе. Советуем обратиться в другие медицинские организации.**

→ 15 марта 2017, **юлия:**

Здравствуйте. Александр Анатольевич, прошу вашего совета. Моей маме были поставлены диагнозы: аутоимунный гепатит 1 типа, синдром аутоимунного перекреста с первичным склерозирующим холангитом, ЖКБ: хронический калькулезный холецистит, хронический билиарнозависимый панкреатит. Еще у нее увеличен желчный пузырь 157х60 и сужены желчные протоки. в желчном пузыре конкремент 15мм, мягкий. Ей предлагают сделать операцию по удалению желчного, т.к. врачи говорят он у нее уже не функционирует. это все в ОКБ. Но это может не решить ее проблемы. Как ей лучше поступить? Нельзя ли к вам приехать

на консультацию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 марта 2017:

**Здравствуйте! Приходите в будний день с результатами обследований.**

→ 15 марта 2017, **Ольга**:

Можно ли у вас с делать УЗИ коленного сустава платно и какова цена?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 марта 2017:

**УЗИ суставов мы не выполняем.**

→ 14 марта 2017, **Елена**:

А можно узнать стоимость эндопротеза и сделать у вас операцию без квоты.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 марта 2017:

**Здравствуйте! Мы делаем операции не по квоте, но для решения вопроса о показаниях и методе операции, виде ортопедических конструкций необходим непосредственный осмотр пациента. Приходите с результатами обследования к заведующему одного из травматологических отделений. Предварительно согласуйте время своего визита по телефону 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 13 марта 2017, **Елена**:

Здравствуйте. Можно ли у вас сделать эндопротезирование тазобедренного сустава 78 летней бабушке? Она живет в Московской области. Сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 марта 2017:

**Здравствуйте! Эндопротезирование тазобедренного сустава в нашей больнице проводится по квотам только пациентам с переломом шейки бедра. При деформирующем коксартрозе квоты только в областной больнице. В случае, когда пациент не попадает под квоту, эндопротез приобретается за свой счёт.**

→ 4 марта 2017, **Марина**:

Здравствуйте. Могу ли я сделать в вашем учреждении эндоскопию платно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 марта 2017:

**Здравствуйте! Вы можете сделать эндоскопию платно в медицинских центрах, где подрабатывают наши специалисты. В нашей больнице эндоскопия выполняется преимущественно экстренным больным.**

→ 1 марта 2017, **Ушакова Елена Викторовна**:

Здравствуйте Александр Анатольевич! В 2015 году мне была сделана полосная операция на поджелудочную железу, диагноз псевдотуморозный панкреатит, в связи с кровотечением резекции не было. После операции было недолгое улучшение. В данный момент вернулись боли в животе, в спине, 3 раза в день принимаю трамал 200 мг, начинаются проблемы с ногами, также у меня сильный сахарный диабет. Если не помогла операция, что делать? Опухоль в то время определилась как незлокачественная. Как попасть к Вам на очередное обследование? Заранее благодарна за ответ.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 марта 2017:

**Здравствуйтесь! Приходите на консультацию с выпиской и результатами обследований в будний день, желательно с 14 до 16. Предварительно позвоните по телефону 8(4912)76-27-12,76-27-17.**

→ 27 февраля 2017, **Андрей:**

Здравствуйтесь, я из другого города, узнал про Ваш центр. У меня хронический панкреатит, могут ли я обратиться к Вам за консультацией и при необходимости за помощью?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 февраля 2017:

**Здравствуйтесь! Вы можете приехать на консультацию с результатами предыдущих обследований. Предварительно согласуйте дату и время визита по телефону 8(4912)76-27-17, 76-27-12 (приемная главного врача, кабинет заместителя главного врача).**

**Предпочтительное время визита — будний день с 14-00 до 16-00.**

→ 26 февраля 2017, **НИНА ПАВЛОВНА:**

Здравствуйтесь, Александр Анатольевич! Моя дочь Чебыкина Мария Ивановна лежала у Вас неоднократно, и Вы всегда ставили её на ноги. 3 января у неё случился приступ, её положили в нашу ЦРБ я Вам звонила по этому поводу. Дочери было все хуже, кроме всего прочего, ей сделали цефтриаксон, что вызвало анафилактический шок. В реанимации пролежала 20 дней, после чего её все же отправили в ОКБ, хотя она и я просили отправить к Вам, где она пролежала 17 дней и была выписана 14 февраля в «удовлетворительном» состоянии. Пролежав дома до 23-пришлось вызвать скорую, хотя днём ранее вызывали врача-терапевта на дом, который просто сказал, что не знает, что с ней делать. В понедельник, т.е.27 -наш хирург Ляпин А.А. хочет Вам звонить. у меня внучка 4 годика, как нам без мамки-то? Помогите, прошу Вас!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 февраля 2017:

**Здравствуйтесь! Сегодня мы общались с лечащим врачом, согласовали перевод в нашу больницу.**

→ 19 февраля 2017, **Марина:**

Александр Анатольевич, здравствуйтесь. 2 года назад в вашей больнице мне сделали операцию по удалению желчного пузыря. Всё прошло хорошо, чувствовала себя нормально, ничего не беспокоило. С осени 2016г. стали беспокоить частые боли в правом подреберье, болит практически постоянно. Диету не соблюдала.Сделала УЗИ брюшной полости.Печень+2см.из под края рёберной дуги, эхогенность не изменена, однородная, в/печёночные протоки не расширены. Желчный пузырь отсутствует. Холедох 6,4 мм. Поджелудочная железа не увеличена, головка 23 мм., тело 18 мм., хвост 26 мм., однородная, эхогенность, повышена.Селезнка в размерах 108×44 не увеличена, структура однородная.Почки: правая 100×44×16мм., члс не расширена.Левая: 98×43×16мм., члс не расширена.Конкрементов , объёмных образований не выявлено.Надпочечники не увеличены.Выраженный пневматоз кишечника.Заключение:СПХЭ. Обратилась к терапевту.Врач назначил диету номер 5,спарекс 2 кап.2 раза до еды, нольпаза 1 кап.утром и мотилиум.Курс лечения 14 дней.Пью уже 8 дней, но пока болит.Анализ мочи и общий анализ крови в норме.Посоветуйте пожалуйста что-нибудь.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 февраля 2017:

**Здравствуйтесь! Необходимо подойти с выпиской к лечащему врачу, который проводил Вам операцию. Если будут проблемы с поиском доктора, то приходите ко мне в будние дни с 14 до 16, предварительно позвоните 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 18 февраля 2017, **Елена:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, при УЗИ брюшной полости в желчном пузыре был обнаружен камень размером 10 мм., мучают боли. Хотели пройти обследование в вашей больнице и сделать лапароскопию, возможно ли это, так как я с Рязанской области?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 февраля 2017:

**Здравствуйте! Ждём Вас в нашей клинике. Пожалуйста, предварительно перезвоните по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17 для согласования времени приёма.**

→ 15 февраля 2017, **Максим:**

Здравствуйте! Если застрял камень в уретре, можно ли у вас его достать? И сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 февраля 2017:

**Вам нужно срочно обращаться к урологу в урологическое отделение 11 горбольницы или областной клинической больницы. Там Вам помогут. В нашей клинике нет урологического отделения.**

→ 13 февраля 2017, **Роман Александрович:**

Можно у вас заправить кислородную подушку?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 февраля 2017:

**Мы не заправляем кислородные подушки. Поищите официальных дилеров медицинских газов.**

→ 11 февраля 2017, **Наталья:**

Здравствуйте! Диагноз — рак желчного с врастанием в печень. Больной (56 лет) находится в лежачем состоянии с механической желтухой. Впервые желтуха появилась накануне поступления — 11 января. 17 января проведено удаление желчного. Выписка из карты приведена на 1 февраля — предполагаемый день выписки. В ночь на 1 февраля — сильная боль отдающая в лопатку, на следующий день проведена операция по поводу абсцесса. Сейчас сохраняется механическая желтуха, которую врачам не удаётся разрешить. КТ с контрастированием не делали, как нам объясняют, из-за наличия печеночной недостаточности. Пациент ещё не выписан, на восстановлении после операции 2 февраля.

В настоящее время билирубин снизился с 260 до 160. Два раза проводился плазмафарез без особых результатов. Дают ЛЕВОФЛОКСАБОЛ в таблетках и гепамерц раз в день. На ваш взгляд, возможно ли применение каких либо методов для купирования желтухи? Можно ли провести необходимые мероприятия в вашем учреждении по ВМП? Протоколы операций, кт, анализ крови: <https://yadi.sk/d/69tfQVGU3DHRHD>

КТ на диске: <https://yadi.sk/d/m66Na5oh3DPj2p> Моб.номер 89871164337

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 февраля 2017:

**Здравствуйте! Мы ознакомились с медицинской документацией. К сожалению, с таким диагнозом (4 стадия заболевания) провести радикальное оперативное лечение в наших условиях невозможно. Мы не имеем квот на подобное лечение. Советуем обратиться в Ваш областной онкологический диспансер или медицинские организации Федерального подчинения (Институт хирургии им.А.В.Вишневского, ФМБЦ им.А.И.Бурназяна и др.) для определения тактики дальнейшего лечения вообще и возможности радикального лечения в частности.**

→ 10 февраля 2017, **Светлана:**

Здравствуйте у нас такая ситуация моей сестре ставят онкологию печени. Уже месяц не

предпринимают не каких действий. Можно ли вылечить эту болезнь?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 февраля 2017:

**Здравствуйте! Просим Вас выслать выписку с результатами обследования на электронный адрес akoreykin@yandex.ru**

**Важно знать: есть ли гистологическое подтверждение онкологии, где первичный очаг, какой объём поражения печени, общее состояние пациента. Нам нужно знать, есть ли показания к операции, или у пациента последняя стадия заболевания.**

→ 9 февраля 2017, **Лариса:**

Здравствуйте. Мне назначена плановая операция по удалению желчного пузыря. Все анализы уже сдали, они в норме. Но сегодня вдруг случилось обострение хронического цистита. У меня также хронический пиелонефрит. Скажите, можно ли мне сейчас делать операцию (она через 5 дней), если острые симптомы цистита пройдут, или лучше операцию пока отложить? И нужно ли будет повторно сдавать все анализы в случае переноса операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 февраля 2017:

**Здравствуйте! Плановую операцию лучше выполнять в условиях, когда нет острых или обострений хронических воспалительных заболеваний. В Вашем случае я бы рекомендовал отложить операцию минимум на 1-2 недели, а лучше до полного купирования воспалительного процесса в мочевыводящих путях.**

→ 8 февраля 2017, **Марина:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, при УЗИ брюшной полости в желчном пузыре был обнаружен камень размером 40.0 мм., нужно ли его удалять? Болей нет, до УЗИ даже и не подозревала о его существовании.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 февраля 2017:

**Наличие камней в желчном пузыре является показанием к оперативному лечению — удалению желчного пузыря в плановом порядке. Длительное камненосительство даже при отсутствии беспокойств сопровождается риском развития таких осложнений, как острый холецистит, панкреатит, механическая желтуха. Камненосительство длительностью более 10 лет достоверно повышает риск заболеть раком желчного пузыря.**

→ 8 февраля 2017, **Юлия:**

Делают ли у вас операции по удалению гемангиом с печени. Мне 40 лет, гемангиом несколько, размеры больше 5 мм, самые большие срослись вместе. Что для этого нужно?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 февраля 2017:

**Мы делаем операции по удалению гемангиом печени, но не все гемангиомы подлежат удалению. Только те, которые имеют большие размеры — более 8 см; или гемангиомы меньших размеров, но достоверно увеличивающиеся при динамическом наблюдении. Скорее всего в Вашем случае операция не понадобится, но Вам необходимо прийти на осмотр, провести дополнительное обследование, чтобы принять наиболее рациональное решение: оперировать или наблюдать.**

→ 6 февраля 2017, **Оксана Ф.:**

Подскажите, пожалуйста, можно ли к вам лечь на удаление пупочной грыжи? Ее диагностировали при подготовке к операции вен на нижних конечностях в ноябре прошлого года. Спасибо заранее

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 февраля 2017:

Да, можно. Прежде всего необходимо подойти на осмотр. Предварительно позвоните 8(4912)76-27-17, 76-27-12.

→ 5 февраля 2017, **Ольга:**

Добрый день! Вопрос такой почему все лекарственные средства вплоть до перчаток и марли должны покупать сами пациенты которые проходят лечение в вашей больнице? У вас совсем нет финансирования?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 февраля 2017:

**В начале года иногда бывают временные трудности. Тем не менее, все экстренные больные обеспечиваются расходными материалами и лекарственными препаратами. Пациентов, идущих на плановые операции, мы вынуждены просить приобретать необходимое, или второй вариант — отложить плановую операцию до нормализации материальной базы больницы.**

→ 3 февраля 2017, **юлия:**

Здравствуйте! Мне посоветовали к вам в больницу. У нас нет хороших урологов. Посоветуйте, пожалуйста, что делать. Хотелось бы хорошего, а здесь обследования но они не говорят какие камни как их можно вывести... Долго ваш уролог будет на больничном.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 февраля 2017:

**Здравствуйте! В 11-й горбольнице и ОКБ работают прекрасные урологи, настоящие профессионалы. Наш доктор вышел из 11-й больницы. Ожидаем его с больничного на следующей неделе.**

→ 1 февраля 2017, **юлия:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста я лежала в хирургическом отделении с приступом почечные колики выписали но ноющая боль осталась и побаливает правый бок. Стоит горечь во рту. Я бы хотела приехать на консультацию. Сделали урографию почек сказали что все нормально функционирует. Но я бы хотела проверить вышли камни и песок в почках если это возможно. Сколько это будет стоить.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 февраля 2017:

**Здравствуйте! Ваше заболевание лечат урологи. Наш уролог на больничном. Советуем обратиться в урологическое отделение 11-й горбольницы или ОКБ.**

→ 31 января 2017, **Светлана:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста делают ли у Вас операцию по удалению кисты Бейкера и сколько это стоит? К кому обратиться если делают?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 февраля 2017:

**Здравствуйте! Мы оперируем пациентов с данной патологией. Для консультации нужно обратиться к заведующему 1-ым или 2-ым травматологическим отделением. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 30 января 2017, **Михаил:**

Здравствуйте, есть подозрения на аппендицит, подскажите, к кому обратиться за точным диагностированием?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 января 2017:  
Срочно к хирургу или вызывайте скорую помощь!!!**

→ 30 января 2017, **Евгения:**

Здравствуйте! У меня такая проблема... 17 недель беременности, в желчном пузыре обнаружили группу мелких камней от 4 до 6мм. Было три приступа. Половина врачей советуют придерживаться диеты, а другая половина говорит, что нужно делать операцию по удалению желчного пузыря срочно. Как поступить? И делаете ли вы такие операции?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 января 2017:**

**Здравствуйте! В Вашей ситуации вопрос решается не так просто. С одной стороны есть частые приступы желчных колик на фоне камней в желчном пузыре, что является показанием к операции — лапароскопическому удалению желчного пузыря. С другой стороны — беременность, и любая операция — это риск для течения беременности. В Вашей ситуации я бы посоветовал не разрозненные мнения разных специалистов, а консилиум с участием и хирургов, и акушеров-гинекологов. Прежде всего советуем прийти к нам на осмотр. Мы оценим результаты исследований, взвесим все «за» и «против» и постараемся принять наиболее рациональное решение. Тел. 76-27-17, 76-27-12.**

→ 30 января 2017, **Палата 19А:**

Благодарность выражаем своему замечательному хирургу — Ромашову Дмитрию Владимировичу! Огромное спасибо за Ваш труд и преданность своему делу! Я и мои соседи по палате 19А, находившиеся после лапароскопии, с 18.01.17 по 27.01.17, выражаем благодарность всему медперсоналу 2 хирургического отделения БСМП. Удачи вам! С уважением.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 января 2017:**

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 30 января 2017, **София:**

Поступила 12 января 2017 с отеком Квинке и не проходящем гриппом. За короткий срок вытащили меня из жуткого состояния! Спасибо Вам! За вашу доброту и внимание! Терапевтическое отделение, Вы умнички! Терпения вам с нами.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 января 2017:**

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 30 января 2017, **Ольга Л:**

Добрый день! Выражаю огромную благодарность персоналу больницы и лично, Копейкину Александру Анатольевичу, за его профессионализм, отзывчивость и внимательное отношение к пациентам. Спасибо! Дальнейшего процветания и успехов в вашем нелегком труде)))

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 30 января 2017:**

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 30 января 2017, **Юра:**

Самые приятные впечатления остались после визита в вашу клинику. Делал операцию привычный вывих плеча. Хочу передать огромнейшую благодарность заведующему первого травмат.отделения Литвинову Андрею Александровичу, лечащему врачу Тарарышкину Дмитрию Александровичу за огромный профессионализм, человечность и чуткость. Несмотря

на большую занятость, всегда найдут время поговорить, что-то подсказать, да и просто поддержать добрым словом. Также хочу поблагодарить весь мед.персонал первого травмат.отделения. Огромное Вам всем спасибо. Счастья Вам всем и Здоровья!!!! Рад что попал в руки таких замечательных Врачей и людей.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 января 2017:  
**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 29 января 2017, **Анна:**

Довожу До Вашего сведения, что 27 января произошла следующая ситуация: у моей матери Ерошкиной И.В. ухудшилось состояние, я сообщила об этом дежурному врачу Бурначеву С.А. Врач сказал, что состояние ухудшилось и ее переводят в реанимацию. В течении сорока минут я обращалась к нему ещё три раза с тем, что состояние матери становится хуже и хуже, а он никаких действий не предпринимал. Обратившись с просьбой в третий раз о помощи он сказал, что: «у нас умирают и в палатах». А когда пришли врачи, чтобы перевести ее в реанимацию, она впала в кому. Прошу Вас принять меры к данному врачу Бурначеву С.А. и наказать за его бездействия.

**Администрация**, 29 января 2017:

**29.01.2017: По Вашему обращению администрацией больницы проводится проверка. О её результатах Вам будет сообщено дополнительно.**

**01.02.2017: Ответ по жалобе направлен по электронной почте, указанной в обращении.**

→ 26 января 2017, **Диана:**

Добрый день. Приехали на скорой в 6,00 утра, уборщицы очень сильно возмутились , что мы без бахил. Я понимаю, что обувь грязная, но даже на ум не придет взять из дома бахилы (и не у всех они есть дома). Неужели вы не можете поставить аппарат для продажи бахил, пока Ваши аптеки закрыты?! Слушать ругань уборщиц совершенно нет желания в таких обстоятельствах

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 января 2017:

**Спасибо за справедливое замечание! Мы уже решаем вопрос установки аппаратов для продажи бахил в обоих корпусах больницы на первом этаже. К сожалению, это произойдёт не скоро — очень много бюрократических моментов.**

→ 22 января 2017, **Ольга:**

Добрый день! Скажите пожалуйста у нас цирроз печени и асцит можно ли к вам приехать на лечение. Мы с московской области

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 января 2017:

**Здравствуйте! При наличии цирроза с асцитом требуется лечение в гастроэнтерологическом или терапевтическом отделении по месту жительства. При неэффективности борьбы с асцитом, когда он становится напряженным, требуется помощь хирурга, но чаще это приносит лишь временное облегчение. Советуем проконсультироваться в Москве на предмет показаний к трансплантации печени.**

→ 18 января 2017, **Юлия:**

Добрый день, посоветовали Афтаева Виктора Борисовича как очень грамотного специалиста, подскажите можно ли как-то попасть на прием, если гражданин прописан в Рязанской области?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 января 2017:

**Здравствуйте! Можно, предварительно позвоните по телефону 8(4912)76-36-59 и согласуйте с ним дату и время консультации.**



→ 12 января 2017, **Кирилл:**

Здравствуйте, был подвывих пястной кости ещё в мае, требует лечения. Выполняют ли у вас подобного рода операции? куда обратиться? что требуется?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 января 2017:

**Здравствуйте! Необходимо прийти со снимками на консультацию травматолога-ортопеда для определения тактики дальнейшего лечения.**

→ 10 января 2017, **Татьяна Васильевна:**

Здравствуйте, делаете ли Вы операции по удалению камня из общего желчного протока 0,3 размер, рекомендовано эндоскопия.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 января 2017:

**Здравствуйте! Да, мы выполняем эндоскопические вмешательства при камнях в желчных протоках.**

→ 10 января 2017, **Александр:**

Добрый день! Скажите, пожалуйста, у меня на УЗИ показало конкременты в поджелудочной. Это надо делать операцию, да?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 января 2017:

**Здравствуйте! Для выбора оптимального метода лечения необходимо знать, что Вас беспокоит. Приходите на консультацию в будний день с 14 до 16 или в субботу с 9 до 12.**

→ 5 января 2017, **Королева Лидия:**

Добрый день! Скажите с какого числа вы начинаете прием? И как к вам попасть?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 января 2017:

**Здравствуйте! Больница работает круглосуточно на приём экстренных больных.**

**Повседневная работа начинается с 9 января. Администрация и заведующие отделениями в праздники выходят дополнительно 3 и 6 января.**

→ 3 января 2017, **Ольга:**

Самые приятные впечатления остались после визита в вашу клинику. Андрей Александрович очень доброжелательно побеседовал, сразу предложил госпитализацию, чтобы лучше разобраться в проблеме. Дал рекомендации. В общем ещё раз убедилась, что чем дальше от Москвы, тем люди добрее и человечнее. Спасибо большое!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 января 2017:

**Спасибо за добрые слова в адрес нашего специалиста! Будьте здоровы!**

→ 3 января 2017, **Л.В. Скворцова:**

Уважаемый Александр Анатольевич! Поздравляю Вас, Сергея Васильевича и весь персонал больницы с Новым годом! Желаю здоровья и удачи вашим родным и близким, а также всем пациентам БСМП! Пусть к вам поступает меньше сложных и неадекватных больных, а Дед Мороз привозит больше легких, веселых, оптимистичных и некурящих пациентов!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 января 2017:

**Спасибо за поздравление! Здоровья и счастья в новом году!**

→ 31 декабря 2016, **Ольга:**

Консультации у специалистов платные? Я записалась на приём и не спросила про оплату.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 декабря 2016:

**Консультации наших специалистов бесплатные.**

→ 26 декабря 2016, **Пациент:**

Хорошо приняли в приемном покое и реанимации 21.12.16 в 21:00 — 22:00. Грязь, вонь в палатах, старое здание, толпы народа, курение на лестницах, отсутствие необходимого персонала, нет лекарств. В отделении интенсивной терапии 22.12.16 не проводили лечение, пока родственники не купили лекарства: физраствор, глюкозу, витамины В1 и В6, дексаметазон. За больными должны ухаживать родственники, т. к. медсестры не предусмотрены, даже платно. Рану на руке обрабатывать не стали, т. к. это не хирургия, нет даже зеленки и перекиси. Все врачи занимаются тем, что заполняют какие-то документы. Внизу в аптеке родственники покупают больным марлю, перчатки хирургические и т. п. Разве так можно? А если родственников нет в данный момент? Грязь ужасная, вонь в палатах. Врачам некогда больными заниматься. Жуть.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 декабря 2016:

**Здравствуйте! Я помню Вашего родственника — ПХХХХрова В.А. (фамилия скрыта), который действительно поступал к нам 21.12.2016 г. после повторной суицидальной попытки. В реанимационном отделении и отделении неотложной терапии ему оказана вся необходимая помощь — инфузионная детоксикационная терапия, травматолог осмотрел рану и выполнил перевязку. Вся неотложная помощь оказана за счёт средств больницы. Т.к. пациент состоит на учёте и лечится у психиатра, ему была проведена консультация психиатра. После стабилизации состояния пациент выписан на амбулаторное лечение к психиатру. Родственники были против выписки, что, возможно и послужило причиной недовольства.**

**Пациенты с отравлениями и психозами помещаются в палату интенсивного наблюдения, где могут по соседству находиться тяжёлые лежащие больные, у которых не контролируется процесс физиологических отравлений. Это иногда является причиной неприятных запахов в палате.**

**С курением на лестницах борюсь лично, если застаю кого-либо, то штрафую больных, вычетаем из стимулирующей части заработной платы у сотрудников. Всё фиксирую на фото.**

**Что касается комфорта в палатах, то, действительно, здание старое, а дефицит помещений не позволяют превратить 9 местных палаты в 2-4 местных. В новой больнице скорой помощи этот вопрос будет решён.**

**В скором времени все больницы перейдут на электронный документооборот, у врачей будет больше времени заниматься больными, а не заполнением медицинской документации.**

→ 25 декабря 2016, **Наталья:**

Здравствуйте! Можно ли у вас сделать УЗИ малого таза т е яичников делала УЗИ в одном показало что нет кисты в другом заведении показало что есть киста До этого дважды делала УЗИ не было ни какой кисты И как узнать цену узи яичников Живу в Рязанской обл

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 декабря 2016:

**Здравствуйте! У нас нет гинекологического отделения. Советуем обратиться в медицинские организации, где есть гинекология, а врачи УЗ-диагностики**

**специализируются на исследованиях женской репродуктивной сферы.**

→ 23 декабря 2016, **Ирина:**

Здравствуйте! У моей дочери обнаружили кисту яичника. Нужно удалять, но в нашем городе лапароскопию не делают. Возможна ли у вас такая операция для жителей области.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 декабря 2016:

**Здравствуйте! Советуем обратиться в гинекологическую клинику.**

→ 20 декабря 2016, **Ольга:**

Добрый день, я получила открытый перелом голени нижней трети, обеих костей. 23.08.16 установлен компрессионно-дистанционный аппарат внешней фиксации Илизарова. Примерно с середины третьего месяца постоянные воспаления спиц левых каналов. Антибиотики курсом колола три раза. Близится к концу четвёртый месяц ношения АИ, лопнули по очереди две спицы, проведённые в самом низу. Врач удалил их. Теперь в лодыжках у меня осталось три спицы и те гноятся. Трижды в день меняю салфетки на спинах. Обрабатываю антибактериальными средствами, толку ноль. Температура держится практически постоянно 37,5. Могу ли я записаться на приём к вашим травматологам и получить консультацию по поводу дальнейшего ношения АИ. Оперировалась в МО с лечащим врачом есть контакт, регулярно встречаемся, но хотелось бы выслушать мнение и других специалистов. Кроме рентгеновских снимков и выписки, какие ещё нужны документы? Паспорт и полис?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 декабря 2016:

**Здравствуйте! Вы можете подъехать в будний день с выписками и результатами Ваших обследований. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна). Паспорт и полис потребуется при необходимости в госпитализации.**

→ 19 декабря 2016, **Любовь:**

Здравствуйте, как можно попасть на консультацию по вопросам заболевания печени и желудка? (есть результаты анализов и УЗИ)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 декабря 2016:

**Здравствуйте! В любой будний день с 14 до 16 часов можно обратиться в приёмную главного врача. Тел.8(4912)76-27-17, 76-27-12**

→ 16 декабря 2016, **Дмитрий:**

Здравствуйте, в 2013 я лежал во втором травматологическом отделении с переломом лодыжки, моим лечащим врачом был Смазнов С.В., вылечил отлично, но в последнее время нога начала болеть. Подскажите как попасть к нему на приём?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 декабря 2016:

**Здравствуйте! Позвоните по телефону отделения 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение), узнайте график его работы, созвонитесь с доктором и обговорите время приема.**

→ 14 декабря 2016, **Анна:**

Добрый вечер. Как можно попасть к Вам на консультацию и обследование. Диагноз: кисты печени.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 декабря 2016:

**Здравствуйте! Для консультации необходимо подойти в приёмную главного врача в будний день с 14 до 16 часов и с результатами обследования. Посмотрим Вас и определимся с дальнейшей тактикой лечения.**

→ 13 декабря 2016, **Елена:**

Здравствуйте! Доктор, я с вами уже консультировалась по поводу операции пупочной грыжи моему мужу из Пятигорска (62 г). Он стал проходить необходимые дополнительные обследования, в частности УЗИ и фгс для операции. На обследовании фгс врач увидел язву 1,4 см и сказал мужу, что язва очень плохая и похожа на онкологию. Пока мы ждали результаты гистологии, муж очень нервничал, так как оба его родителя умерли от рака желудка. В итоге, не дождавшись одного дня до выдачи результата, муж скончался. На вскрытии - тромб коронарной артерии. Скажите, могло ли это произойти из-за нервов? Я просто очень корю себя за то, что я вообще увидела у него эту грыжу и настояла на обследовании. Кстати, пупочная грыжа была, а вот язва оказалась простой и за те две недели, пока мы ее лечили она зарубцевалась. И почему вообще этот тромб никак не ощущался. Муж хорошо себя чувствовал, не прекращал физупражнения, правильно питался, не пил, не курил, он бывший спортсмен, известный футболист. На что я должна была обратить внимание, чтобы предотвратить такое развитие событий. Он никогда ни на что не жаловался, а я все равно чувствую себя виноватой, так как я бывший медик и должна была что-то заметить и не допустить такой неожиданной смерти.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 декабря 2016:

**Здравствуйте! Вам не в чем себя винить. Нервы здесь ни причём. То, что произошло — отрыв тромба — в медицине называется: «несчастный случай». Предотвратить это очень сложно. Снизить риск возможно, но даже самая современная профилактика не даёт 100%-х результатов.**

→ 13 декабря 2016, **Адамович И.Л.:**

Здравствуйте! Мне установили диагноз: цирроз печени. На вопрос о диете врач сказала, чтобы я обратился к врачу диетологу. В Вашем центре могут проконсультировать меня о диете. Есть осложнения: я инвалид 2 группы по сердцу. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 декабря 2016:

**Здравствуйте! У нас в больнице нет врача-диетолога.**

→ 7 декабря 2016, **Ольга:**

Здравствуйте. У меня обнаружили камни в желчном пузыри (полностью забит). Появились постоянные боли в правом боку, отдающие в правое подреберье, было несколько приступов... Как срочно требуется операция? Сколько стоит?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 декабря 2016:

**Здравствуйте! Вам необходима консультация хирурга для решения вопроса о срочности операции. Приходите на консультацию, тел. 8(4912)76-27-12. При наличии паспорта РФ и полиса ОМС операция бесплатна.**

→ 6 декабря 2016, **Марина:**

Добрый вечер! 1.5 года назад удалили желчный пузырь, а теперь стали беспокоить частые боли справа в области печени. Такое ощущение, как будто что то мешает... Диету соблюдала недобросовестно. Посоветуйте пожалуйста, может что-то попить? Начиталась в интернете, а теперь очень боюсь. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 декабря 2016:

**Здравствуйте! Необходим осмотр, чтобы принять решение о диагнозе и дальнейшем лечении. Приходите на осмотр утром натощак, тел.8(4912)76-27-12. Захватите, пожалуйста, выписку с оперативным лечением и результатами предыдущих обследований.**

→ 2 декабря 2016, **Елена**:

Здравствуйте! Был приступ колик: страшные боли с температурой, на следующий день пошла к терапевту — назначила анализы и УЗИ, на УЗИ показало, что в желчном пузыре 2 камня по 19мм и 18мм, посоветовала обратиться к хирургу. В вашем центре есть возможность проконсультироваться удалять или лечиться? Спасибо. Жду ответа.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 декабря 2016:

**Здравствуйте! У Вас признаки калькулезного холецистита. Необходима операция. Мы занимаемся лечением этой патологии. Можно завтра подойти в БСМП на консультацию с результатами анализов. Тел 8(4912)76-27-12**

→ 1 декабря 2016, **Елена**:

Здравствуйте! 1,5года назад обнаружили по УЗИ кисту печени 20мм, сама печень в норме и по УЗИ и по крови. Сейчас киста 22мм,получается растёт. Что мне делать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 декабря 2016:

**Здравствуйте! Достоверной разницы в размерах нет. Рекомендуются УЗИ в динамике на одном аппарате и у одного доктора.**

→ 29 ноября 2016, **Татьяна**:

Здравствуйте! У меня внутренняя гематома правой голени, сделали надрез чтобы выдавить сгустки крови изнутри 2 недели назад, мне не выписали никаких таблеток только перевязку делают, обрабатывают перекисью и мазью левомеколь, рана не заживает, меня это беспокоит, сделала УЗИ ,по результатам отек сильный и вокруг раны краснота т.е. небольшое воспаление, может быть антибиотики нужны какие, врач ничего не советует, что вы мне посоветуете, подскажите или обратиться в бсмп на приём к хирургу?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 ноября 2016:

**Здравствуйте! Можете обратиться на приём к хирургу БСМП**

→ 27 ноября 2016, **Антонина**:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста как можно попасть на консультацию к доктору по заболеванию ЖКТ (печень, поджелудочная)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 ноября 2016:

**Здравствуйте! Вы можете подойти с результатами Ваших предыдущих обследований в будний день в приёмную главного врача с 14 до 16 часов. Предварительно можно позвонить секретарю 8(4912)76-27-17.**

→ 17 ноября 2016, **Елена**:

Здравствуйте! В июне 2016 нашли полип на желчном 0,5 см, гастроэнтеролог говорит наблюдать, иногда бывают не продолжительные ноющие боли не долгие! Что подскажите сразу на удаление или наблюдать? И ещё всем ли вы пациентам удаляете через лапароскопию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 ноября 2016:

**Здравствуйте! Мы солидарны с рекомендациями Вашего гастроэнтеролога: необходимо проводить УЗИ в динамике, через пол-года, год и в случае увеличения размера полипа или увеличения количества полипов рекомендуется операция. В Вашем случае операция облегчения имеющихся симптомов не принесёт. Мы все плановые операции по удалению желчного пузыря в случае отсутствия противопоказаний выполняем лапароскопически.**

→ 16 ноября 2016, **Екатерина:**

Здравствуйте. У меня беременность 8 недель. Ситуация такая..я пошла на УЗИ ОБП ещё не зная что беременна. Мне поставили деформацию жёлчного пузыря и нашли там 4 камня по 12 мм. Камни растут быстро, тк я делала УЗИ в прошлом году и камней было всего 2 по 4 мм. Но когда камни были маленькими наши врачи сказали не трогать пузырь если он не беспокоит, просто наблюдаться.

В этом году у меня появилась горечь во рту которая не проходила 2 недели, Я решила пойти на УЗИ, так и узнала о их росте. Я уже собиралась на плановую операцию, но вдруг задержка.. Я сразу же пошла на консультацию к хирургам, они сделав мне повторное УЗИ и посоветовавшись с гинекологами приняли решение что на 16 недели жёлчный придётся планово удалить, так как ребёнок будет расти, давить на него и очень большая вероятность сильных приступов... я так же проконсультировалась с хирургами в другом городе, а вот они уже говорят что нельзя делать операцию планово, только если экстренно прихватит тогда надо удалять... но когда экстренно это ведь ещё хуже.. тем более эта ситуация может возникнуть в 3 триместре когда вообще лучше ничего не делать.... не знаю что делать и кого слушать. Очень переживаю за ребёнка. Хотела бы узнать ваше мнение по поводу данной ситуации.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 ноября 2016:

**Здравствуйте! Рекомендую спокойно рожать и не думать о камнях, тем более, что характерных проявлений желчнокаменной болезни у Вас ещё не было. Плановая операция через несколько месяцев после родов. Во время беременности оперировать только в случае частых приступов желчных коликов или развитии острого холецистита.**

→ 15 ноября 2016, **Виктор Коршунков:**

Здравствуйте!

Подскажите, пожалуйста, целесообразно ли проводить операцию по установке эндопротеза тазобедренного сустава, если ранее был проведен остеосинтез, но по истечении 4-х месяцев кости не срастаются? Маме 65 лет.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 ноября 2016:

**Здравствуйте! Если имеется перелом шейки бедра, а операция остеосинтеза не принесла ожидаемого эффекта, то показана операция эндопротезирования тазобедренного сустава.**

→ 13 ноября 2016, **Анастасия:**

Здравствуйте. Хочу спросить насчет своего отца (46 лет). История заболевания: В 1974 году перенес осложненную аппендэктомию, спаячную болезнь кишечника, проводилось переливание крови. В дальнейшем на вирусные гепатиты анализ крови не сдавал. В течение последнего полугодия отмечает ухудшение самочувствия в виде появления слабости, желтушности кожных покровов и слизистых, увеличение объема живота. При обследовании в поликлинике в августе 2016 года выявлено носительство вируса гепатита С. Отмечалось повышение билирубина общего до 116 и прямого до 50., АСТ 654, АЛТ 72, альбумин снижен, гамма-глобулин повышен в 2 раза, альфа-фетопроtein повышен в 9 раз. Проводилось лечение адеметионином, урсосаном, орнитином, торасемидом, верошпироном, омепразолом. Неоднократно проходит стационарное лечение в больницах Москвы. 5.09.16 проведена КТ брюшной полости с внутривенным контрастировавшим, приколотом выявлены множественные очаговые образования печени,

образования в области ворот печени и в просвете воротной вены\_ГЦР с развитием опухолевого тромба? карциноматоз брюшины? В связи с ухудшением состояния был госпитализирован по СМИ в КГБ им.Боткина. В приемном отделении осмотрен хирургом, терапевтом, проведено УЗИ ОБП, выявлен асцит не менее 20л, окклюзивный тромбоз воротной вены. Проведение лапароцентеза в экстренном порядке не было показано. Для дальнейшего лечения и обследования направлен был в 57 гепатопанкреатогастроэнтерологическое отделение. 11.11.16 выполнен таракоцентез справа, эвакуировано около 1,5 литров жидкости. От выполнения МРТ с контрастированием было решено воздержаться в связи с развитием гепатореального синдрома. Выполнение пункционной биопсии в этой больнице было невозможно в связи с коагулопатией, тромбоцитопией, учитывая клинические и лабораторные данные (повышение АФП, характер изменения цитологических ферментов), диагноз ГЦП не вызывал сомнения в этой больнице. И пациента выписали сразу же. Сейчас он находится дома в тяжелом состоянии. В вашем центре есть возможность улучшить его состояние? удалить как то тромб воротной вены? Хотя что-нибудь сделать? Буду очень ждать ответа. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 ноября 2016:

**Здравствуйте! К сожалению, судя по представленной информации, диагностирована опухоль в последней стадии, когда излечить пациента невозможно. В данном случае пункционная биопсия играет академическое значение, её выполнение чревато фатальным осложнением — кровотечением. Подобные пациенты нуждаются в проведении симптоматической терапии по месту жительства. Боткинская больница является для нас головным учреждением, если они не смогли помочь, то наши возможности помощи Вашему отцу ещё меньше.**

→ 12 ноября 2016, **Сергей Николаевич:**

Здравствуйте! Я отлежал в 4 больнице выписан 11.11.2016г! Диагноз:хр.панкреатит, Вирсунгов проток расширен до 3-4 мм, содержит взвесь! К вам на консультацию отправили!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 ноября 2016:

**Здравствуйте! Ждём Вас.**

→ 8 ноября 2016, **Елена:**

Здравствуйте! У меня остеохондроз фаланги большого пальца ноги (по снимку), болит до слез, проделала курс уколов витаминов и обезболивающих, помогло лишь на время. Как можно записаться на прием? Что мне делать? Терпеть уже не выносимо.....единый полис есть, живу в Рязани по постоянной прописке.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 ноября 2016:

**Здравствуйте! Приезжайте с результатами обследования на консультацию к нашим травматологам-ортопедам. Поможем Вам. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 7 ноября 2016, **Фирсова Анна Ивановна:**

Выражаю огромную благодарность заведующему 3 хирургического отделения КУЗНЕЦОВУ ЮРИЮ НИФОНТОВИЧУ и лечащему врачу ПУЯШОВУ ДМИТРИЮ СЕРГЕЕВИЧУ, где проходила оперативное лечение по перфорации язвы желудка с 12.10.16 по 01.11.16 Фирсова Анна Ивановна. За экстренное принятие решения, взять на себя ответственность при таком возрасте оперировать и дать шанс ЖИТЬ, за чуткость, внимательность и понимание, не смотря на возраст 88 лет. Это удивительно отзывчивые, замечательные врачи! Доктора от Бога! Доктора с большой буквы! Огромное человеческое СПАСИБО этим врачам за спасение,

внимание и золотые руки!!! Дай Бог Вам здоровья и вашим семьям!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 ноября 2016:

**Большое спасибо за добрые слова в адрес наших специалистов! Будьте здоровы!**

→ 31 октября 2016, **Игорь**:

Скажите пожалуйста. У меня проблема с печенью, гепатит С, можно ли в вашем центре сделать обследование и делается ли эластометрия печени? Если да, то как это можно сделать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 ноября 2016:

**Здравствуйте! Мы занимаемся лечением только хирургической патологии печени, лечением гепатитов мы не занимаемся. Эластометрию печени мы не выполняем.**

→ 31 октября 2016, **Елена**:

Здравствуйте, Александр Анатольевич! Скажите, пожалуйста, какие обследования необходимо иметь на руках моему мужу, чтобы обратиться к Вам по консультации и дальнейшего оперативного лечения по поводу пупочной грыжи? Что можно сделать уже сейчас (какие дополнительные обследования пройти), чтобы не терять время при назначении сроков операции? На сегодняшний день муж имеет только один мануальный осмотр у участкового хирурга и попытка вправления сальника. Нужно ли сделать УЗИ? Участковый хирург сказал, что осмотра достаточно. На личный осмотр к Вам мы сможем приехать в конце ноября. Я у вас уже консультировалась (мужу 61 год, прописан в г.Пятигорск, проживает в г.Рязань). Возможно ли будет сделать операцию в декабре (после вашего осмотра и подтверждения диагноза)? Можно ли заниматься физ упражнениями (утренней зарядкой) до решения вопроса об операции? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 октября 2016:

**Здравствуйте! Осмотра хирурга в большинстве случаев для постановки диагноза грыжи достаточно. Для исключения другой патологии рекомендуем УЗИ органов брюшной полости и эндоскопическое исследование пищевода, желудка и 12-перстной кишки. Анализы необходимы для операции и сдаются обычно за неделю до неё: общий анализ крови и мочи, глюкоза крови, биохимические анализы: билирубин, мочевины, креатинин, общий белок, амилаза; коагулограмма: протромбин; группа крови и резус-фактор, ИФА (на ВИЧ и гепатиты), реакция Вассермана (на сифилис), ЭКГ, консультация терапевта, флюорография давностью не более 12 месяцев. Обычный образ жизни, ношение бандажа и легкие физические нагрузки не противопоказаны. Будем планировать на декабрь.**

→ 24 октября 2016, **Елена**:

Здравствуйте! Мой муж прописан в г.Пятигорске, имеет полис ОМС, выданный там же. В настоящее время проживает в г.Рязань. Можно ли у вас сделать плановую операцию по поводу пупочной грыжи? Как это осуществить? Сколько стоит данная услуга (операция плюс нахождение в стационаре)? Делают ли такую операцию с помощью эндосетки? Или ему необходимо возвращаться в свой город и проходить лечение там (что крайне неудобно в настоящий момент)? Если это имеет значение, то добавлю: муж на пенсии, но работает, ему 61 год. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 октября 2016:

**Здравствуйте! Ваш муж может пройти лечение в нашей клинике. Для решения вопроса об оперативном лечении необходим личный осмотр. Предварительно лучше созвониться. Позвоните мне в любой будний день ровно в 8.00. Мой рабочий телефон 8(4912)76-27-12.**



→ 23 октября 2016, **Лариса:**

Добрый день! У моего ребёнка коксоартроз левого тазобедренного сустава со всеми вытекающими из этого последствиями и нам необходима лечебная гимнастика. Скажите пожалуйста, можно ли в вашем центре получить квалифицированную консультацию по данному вопросу? Имеется ли у вас кабинет ЛФК и лечебного массажа? Может ли мой ребёнок посещать данные процедуры в вашем заведении? Если нет, то подскажите куда обратиться за квалифицированной помощью в вашем городе (ребёнок обучается в высшем учебном заведении вашего города, поэтому ему удобно заниматься всем этим в Рязани). Заранее благодарю.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 октября 2016:

**Здравствуйте! В нашей больнице оказывается медицинская помощь взрослым, т.е. лицам, достигшим 18-летнего возраста. Решение вопроса о ЛФК и массаже можно решить после непосредственного осмотра пациента и ознакомления с результатами его обследования. Для уточнения информации звоните 8(4612)76-27-12, 76-27-17.**

→ 17 октября 2016, **Алена:**

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, меня беспокоят боли резкие боли в правом боку, к какому врачу можно обратиться за консультацией?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 октября 2016:

**Здравствуйте! Вам необходимо срочно обратиться к хирургу в приёмное отделение нашей больницы в любой день, круглосуточно (при себе желательно иметь паспорт и полис ОМС). В случае ухудшения состояния — немедленно вызывайте скорую помощь по телефону «03».**

→ 16 октября 2016, **Надежда:**

Здравствуйте, уважаемый Александр Анатольевич. Может ли повлиять простуда (сильное чихание) на послеоперационный период больного, если больному две недели назад сделали лапароскопическую операцию в БСМП по удалению желчного пузыря? Заранее спасибо за ответ.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 октября 2016:

**Здравствуйте! Если простуда возникла через 2 недели после операции, то сильное чихание уже не может неблагоприятно повлиять на течении раннего послеоперационного периода. Для профилактики грыж брюшной стенки рекомендуем ношение бандажа. Но лучше всё-таки показаться врачу на личный приём.**

→ 10 октября 2016, **Ирина:**

Здравствуйте! Проводится ли в Вашей клинике продольная резекция желудка (ожирение)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 октября 2016:

**Добрый день! Мы не занимаемся хирургическим лечением ожирения.**

→ 6 октября 2016, **Юра:**

Здравствуйте. Привычный вывих плеча был уже очень много раз. Нужна операция. К кому мне у Вас в больнице обратиться за консультацией?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 октября 2016:

**Здравствуйте! Вы можете обратиться за консультацией к заведующему 1-ым травматологическим отделением. Предварительно согласуйте время своего визита по**

телефону 8(4912)76-23-28 (Литвинов Андрей Александрович). В отделении выполняются операции при привычном вывихе плеча с высоким уровнем положительных результатов.

→ 3 октября 2016, Анатолий:

Здравствуйте! Как долго длится госпитализация после лапароскопических операций в брюшной полости?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 октября 2016:

**Здравствуйте! Длительность госпитализации после операции зависит от тяжести заболевания и вида вмешательства. Чаще всего от 3 до 7 суток.**

→ 29 сентября 2016, Татьяна Г.:

Хочу выразить огромную благодарность Станиславу Юрьевичу Прусу! Рада, что попала в руки такого замечательного специалиста. Вежливый и внимательный, всё доступно объясняет. Впервые попала в больницу, да ещё и на операцию. Доктор всегда находил время, чтобы ответить на все интересующие вопросы, благодаря чему, я чувствовала себя спокойно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 сентября 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес нашего специалиста!**

→ 27 сентября 2016, Пациент:

Непросто подобрать слова, чтобы оценить то, что сделал для нашей семьи (вернул к жизни маму Сорокину Р. С. ) хирург Зайцев Олег Владимирович. Это человек с благородным сердцем и золотыми руками, доктор от Бога! Также хотим поблагодарить ассистентку хирурга Ирину Витальевну и хирурга Станислава Юрьевича за отзывчивость и помощь в возвращении больного человека к нормальной, здоровой жизни. Низкий всем поклон!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 сентября 2016:

**Спасибо за добрые слова!**

→ 26 сентября 2016, Виталий:

Добрый день! Я живу в п. Шилово Рязанской области, можно ли получить консультацию в связи с образовавшейся паховой грыжи?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 сентября 2016:

**Здравствуйте! Вы можете приехать на консультацию ко мне в любой будний день с 14-00 до 16-00. Предварительно уточните дату и точное время своего приезда у секретаря. Контактный телефон: 8(4912)76-27-17 (секретарь Нина Александровна).**

→ 20 сентября 2016, Наталья:

Здравствуйте. Женщина 69 лет, сломала шейку бедра. Сколько стоит эндопротезирование? И возможно ли в этом возрасте её сделать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 сентября 2016:

**Здравствуйте! Эндопротезирование тазобедренного сустава в настоящее время при переломах шейки бедра проводится за счёт средств ОМС, т.е. бесплатно для пациента. Операция выполняется, при отсутствии противопоказаний, в любом возрасте.**

→ 13 сентября 2016, **Юра:**

Здравствуйте! У меня привычный вывих правого плеча. Был уже много раз. Надо делать операцию. Можно ли к Вам с этим обратиться? Какова вероятность что операция поможет? Сколько занимает времени реабилитация после операции? Когда становишься уже трудоспособным? Заранее благодарен!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 сентября 2016:

**Здравствуйте! У нас выполняются операции при привычном вывихе плеча с высоким уровнем положительных результатов. При неосложнённом течении послеоперационного периода срок реабилитации составляет обычно 4-6 недель.**

→ 13 сентября 2016, **Ольга:**

Здравствуйте. Скажите пожалуйста у меня камень в желчном пузыре 4 см., но он меня не беспокоит. Нужно ли мне его удалять?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 сентября 2016:

**Здравствуйте! Если камень не беспокоит, то показаний к экстренной операции нет, но есть показания к плановому хирургическому лечению — удалению желчного пузыря. Бессимптомный холецистолитиаз (так называется Ваша болезнь) является фактором риска развития осложнений желчнокаменной болезни — острого холецистита, острого панкреатита, свищей желчного пузыря, желчнокаменной кишечной непроходимости, кроме того через 10 лет камненосительства достоверно повышается риск заболеть раком желчного пузыря.**

→ 12 сентября 2016, **Бабушкин Олег:**

Скажите, пожалуйста, почему ваши врачи выписывают человека не убедившись, что он здоров? Моей маме сделали операцию 9 дней назад, сегодня ее выписывают с температурой 38 и больше, 3 дня назад делали УЗИ брюшной полости и сказали что жидкость осталась, дренаж не ставили. Температура 4 день поднимается до 39 и более. После операции в течении 5 дней этого не было и мама чувствовала себя хорошо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 сентября 2016:

**Здравствуйте! После операции пациент не может быть сразу здоров, поэтому выписывается на амбулаторное долечивание в поликлинику по месту жительства. Если поликлиника не справляется, то Вы можете вновь обратиться к своему лечащему врачу в больницу. В случае отказа, обращайтесь ко мне.**

→ 5 сентября 2016, **Надежда (40 лет):**

Проводится ли лечение стеноза в вашей клинике? У меня сильные боли в левой ноге и ягодице, левая часть поясницы, копчик.

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 5 сентября 2016:

**Здравствуйте! Лечение стеноза в нашей больнице не проводится.**

→ 1 сентября 2016, **Михаил:**

Добрый день. 29 апреля 2011 года моему отцу делали операцию по удалению желчного пузыря. Операцию производил врач Баулин Сергей Сергеевич. Подскажите, нам необходимо сейчас пройти МРТ, но есть ограничения по наличию металла в организме. При операции вроде бы использовались титановые скобы. Как точно узнать, есть ли они в организме?

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 1 сентября 2016:

**Здравствуйте! Удаление желчного пузыря Вашему отцу производилось**

лапароскопическим способом с использованием титановых скоб. Они абсолютно безвредны и остаются в организме на всю жизнь. При этом наличие таких скоб в теле человека не является противопоказанием для проведения МРТ.

→ 26 августа 2016, +7-915- 59XXXXX:

Огромная благодарность врачу-хирургу Копейкину А. А. за профессионализм, доброту, заботу и внимательное отношение к пациентам. Дай Бог ему здоровья и успехов во всем! Большое-большое ему спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 августа 2016:

**Большое спасибо за добрые слова!**

→ 26 августа 2016, Пациент:

Выражаю огромную благодарность врачу — Тимуру Саидовичу Рахмаеву. Тимур Саидович — хирург от бога, хирург с золотыми руками. Провел мне несколько операций и все с оценкой отлично. Также большое спасибо его ассистентке — Ирине Владимировне.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 августа 2016:

**Большое спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников!**

→ 22 августа 2016, Пациент:

Огромная благодарность лучшему хирургу Рязани Зайцеву Олегу Владимировичу за профессионализм. Попала к нему на операцию в выходной день — праздник медицинского работника. Так уж повезло. Операцию на осложнённую паховую грыжу провёл безупречно. Весь послеоперационный период был внимателен, успокаивал, когда эмоции брали верх над разумом, и казалось, что что-то идёт не так. Всё сейчас замечательно! Всем, кому не безразлично своё здоровье и здоровье своих близких, посоветую обращаться только к нему. Большое спасибо, Олег Владимирович!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 августа 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес нашего специалиста!**

→ 19 августа 2016, Александра:

Нужно удалить кисту копчика. Как проходит операция, какой наркоз и сколько восстанавливаться, с госпитализацией или без?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 августа 2016:

**Здравствуйте! Мы госпитализируем пациентов для хирургического лечения кисты копчика. Чтобы ответить на остальные Ваши вопросы — необходим непосредственный осмотр.**

→ 5 августа 2016, Максим:

Здравствуйте. У моей супруги диастаз прямых мышц живота. Возможно ли проведение операции по по полису ОМС, если нет какова стоимость?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 августа 2016:

**Здравствуйте! Диастаз прямых мышц не является абсолютным показанием операции. Если дело в косметическом дефекте, то советуем обратиться к пластическим хирургам в областную клиническую больницу, например: к профессору Юдину Владимиру Александровичу, доктору медицинских наук Иванову Владиславу Валерьевичу.**

→ 29 июля 2016, **Калинкина Е С:**

Моя мама, Тимонина Екатерина Алексеевна, находилась на лечении в БСМП, в отделении гнойной хирургии, в период с 23/03/16 по 25/07/16. Состояние ее было крайне тяжелым, диагноз-сложный, несколько заболеваний одновременно. Хочется выразить благодарность всему коллективу отделения за то, что подняли маму на ноги. Особая благодарность докторам — Синякову А.В., Точилкину А.А. (это не просто отличный специалист, но и очень отзывчивый, неравнодушный доктор), Кроливец Д.В — профессионалу своего дела! Так же благодарим мед.сестру Макушину Г.В и санитарку Сачкову Т.Н за их труд и профессионализм. Особая благодарность Копейкину А.А. — зам.глав.врача за его отзывчивость, корректность, терпение, профессиональную этику, поддержку в это сложное для нас время, доброжелательность и высокопрофессиональное отношение к своему делу. Желаем всем сотрудникам здоровья и успехов в их нелегком труде!!!!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 июля 2016:

**Большое спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 27 июля 2016, **Назаров А.Е.:**

Здравствуйте! Выражаю огромную благодарность врачу отделения гнойной хирургии Рогачеву Вячеславу Ивановичу за высокий профессионализм, кропотливость при лечении флегмоны стопы (осложнение — сахарный диабет) моего отца. Также выражаю признательность врачу отделения гнойной хирургии Ежову Александру Юрьевичу, проводившему экстренную операцию по вскрытию вышеуказанной флегмоны. Спасибо всему персоналу отделения гнойной хирургии и лично заведующему отделением Кумахову Валерию Тимофеевичу за нелёгкий труд, внимание и заботу.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 июля 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова в адрес наших специалистов!**

→ 22 июля 2016, **Анна:**

Добрый вечер. У меня постоянные боли в правом подреберье уже несколько дней не проходят температура 37,7 вечером 37,3 утром лейкоцитов в крови 6. УЗИ желчного показало размер 76\*24 перегиб дна и толщина стенки 1,5мм. На сколько это серьезно? И можно ли сделать УЗИ и ФГС в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 июля 2016:

**Здравствуйте! Для ответа на Ваш вопрос необходим осмотр врача гастроэнтеролога или хирурга. В нашей больнице УЗИ и ФГС делаются пациентам при наличии неотложных показаний. Представленные Вами результаты обследований говорят об отсутствии на данный момент острой хирургической патологии со стороны желчного пузыря.**

→ 19 июля 2016, **Елена:**

Хочется поблагодарить врача-хирурга третьего хирургического отделения Калинина Михаила Валерьевича. За профессионализм, а также за невероятно человеческое и небезразличное отношение к пациентам. Михаил Валерьевич не только провел сложнейшую операцию моей бабушке по удалению опухоли, но также морально поддерживал ее и вселял надежду на выздоровление после операции. Огромное спасибо доктору!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 июля 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес нашего специалиста!**

→ 19 июля 2016, **Семья Корольковых:**

Хотим выразить огромную благодарность замечательному хирургу с золотыми руками: Рахмаеву Тимуру Саидовичу и его ассистентке Бакониной И. В. за прекрасно проведенные 2 сложные операции 19 апреля 2016 г.! Желаем всего самого доброго, крепкого здоровья и счастья!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 июля 2016:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 18 июля 2016, **Палата №5:**

Большое человеческое спасибо врачу первого травматологического отделения Тарарышкину Дмитрию. За умелые руки и доброе сердце. За заботу о больных, за участие в судьбе каждого. Не часто видел врача, несущего своего пациента на руках. Спасибо анестезиологу Свете, фамилии к своему стыду не знаю. Сестричкам и нянечкам отделения поклон. Атмосфера в отделении очень доброжелательная, несмотря на сложных больных. К моему отзыву присоединяется вся палата номер пять.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 июля 2016:

**Спасибо за добрые слова!**

→ 17 июля 2016, **Яна:**

Здравствуйте! Можно ли у вас сделать промывку серной пробки? По направлению из травмпункта. Сколько это стоит?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июля 2016:

**Здравствуйте! У нас нет ЛОР-отделения, поэтому советуем обратиться к оториноларингологу поликлиники по месту жительства или в ЛОР-отделение больницы им.Н.А.Семашко или 11-ой городской больницы.**

→ 12 июля 2016, **Светлана:**

Здравствуйте! Можно ли у вас сделать УЗИ-почек, сколько это стоит? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 июля 2016:

**Здравствуйте! Мы производим УЗИ только по направлению сотрудников нашей больницы.**

→ 27 июня 2016, **Елена:**

Здравствуйте! Моей маме 80 лет, у неё компрессионные переломы Т3-Т5 позвонков в грудном отделе на фоне заболевания остеопороз, она испытывает ужасные боли, пожалуйста подскажите возможно ли хирургическое вмешательство или они срастутся сами,возможна ли очная консультация.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 июня 2016:

**Здравствуйте! Решение вопроса об операции на позвоночнике принимается нейрохирургом, но, учитывая возраст и наличие остеопороза, скорее всего показано консервативное лечение. Советуем обратиться за советом в нейрохирургическое отделение областной клинической больницы.**

→ 20 июня 2016, **Андрей:**

Хотелось бы выразить благодарность вашему специалисту. Большое спасибо Рахмаеву Тимуру

Саидовичу от семьи Фадюниных из г. Касимова за проведённую операцию. Замечательный специалист. Много слышали хороших отзывов и сами убедились в его профессионализме и знании своего дела. Дай Бог и ему самому крепкого здоровья...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 июня 2016:

**Здравствуйте! Большое спасибо за добрые слова.**

→ 20 июня 2016, **Наталья Николаевна:**

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, можно ли у Вас пройти консультацию врача-флеболога, в какое время? Спасибо, с уважением

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 июня 2016:

**Здравствуйте! В нашей больнице не ведёт приём врач-флеболог. Рекомендуем обратиться в сосудистое отделение кардиологического диспансера.**

→ 18 июня 2016, **Л.В. Скворцова:**

Здравствуйте, уважаемый Александр Анатольевич! Несмотря на такой печальный исход, я благодарна Вам и Сергею Васильевичу за то, что вы сделали все, чтобы мой муж не чувствовал боли и невыносимых страданий, вызванных болезнью, за то, что вообще взялись оперировать заведомо безнадежного больного. Вы продлили ему жизнь, и он провел оставшиеся месяцы в мечтах о будущих походах, новых сплавах, путешествиях с внуками. Здоровья Вам и Вашим близким!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 июня 2016:

**Здравствуйте! Большое спасибо за тёплые слова.**

→ 17 июня 2016, **Наталья:**

Огромное спасибо заведующему первого травматологического отделения Литвинову Андрею Александровичу, старшей медсестре Сауткиной Нине Васильевне очень добрые отзывчивые понимающие люди. Крепкого им здоровья и успехов в работе!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 июня 2016:

**Спасибо и Вам за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 8 июня 2016, **Татьяна:**

Александр Анатольевич, здравствуйте. Я была у вас на приеме 5 мая, предварительный диагноз скользящая грыжа, а так же подслизистое образование до 12 мм в желудке. Вы сказали нужно делать операцию. Скажите, мне надо приехать еще раз на консультацию за направлением или же сразу на операцию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 июня 2016:

**Здравствуйте! Просим Вас перезвонить по телефону 8(4912)76-27-12 для уточнения информации о диагнозе и согласования даты госпитализации.**

→ 8 июня 2016, **Екатерина:**

Здравствуйте. Хирург в поликлинике поставил диагноз паховая грыжа. Рекомендовал обратиться к вам для оперативного лечения. Проводятся ли у вас лапароскопические операции и сколько они стоят? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 июня 2016:

**Здравствуйте! Да, мы оперируем пациентов с паховыми грыжами лапароскопическим**

**способом. Эти операции входят в базовую программу ОМС, т.е. при наличии паспорта РФ и полиса ОМС — бесплатно.**

→ 8 июня 2016, **Наталья:**

Здравствуйте! Мы жители Коломны. Подскажите пожалуйста, можем ли мы попасть к Вам на консультацию. Диагноз МРТ: Состояние после травмы. МР-картина нестабильности коленного сустава и надколенника, разрыва волокон медиального ретинакулюма, практически полного разрыва передней крестообразной связки, неполного разрыва наружной коллатеральной связки, разрыв заднего и переднего рога медиального мниска левого коленного сустава. Гематома тела Гоффа. Синовит. Большое спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 июня 2016:

**Здравствуйте! Вы можете приехать с результатами обследования в будний день с 8-00 до 14-00 на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением.**

**Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 (1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович) или 8(4912)76-36-55 (2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна).**

→ 24 мая 2016, **Цуранова Екатерина Олеговна:**

Здравствуйте! Я обращаюсь с просьбой объявить благодарность всему коллективу 1-ого хирургического отделения ГБУ РО «ГКБСМП», а особенно моему лечащему врачу Елманову Александру Анатольевичу, проявившему себя не только компетентным специалистом, быстро и профессионально справившимся с моим тяжелым заболеванием (панкреонекроз), но и врачом, обладающим теми человеческими качествами, которые помогают пациентам облегчить не только физическое состояние, но и моральное напряжение, духовные переживания и тревогу. Я находилась на лечении с 28.04.2016г. по 17.05.2016г., и за это время врач Елманов А.А. помогал не только мне, но и доступно объяснял моим родным и близким степень моего заболевания и динамику лечения, за что они тоже очень благодарны.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 мая 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 28 апреля 2016, **Елена:**

Здравствуйте! Мне рекомендуют провести операцию по удалению пупочной (?) грыжи и желчного пузыря. Я сомневаюсь в ее необходимости. Можно ли попасть к Вам на дополнительную консультацию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 апреля 2016:

**Здравствуйте! Можете подойти на консультацию в любой будний день с 14 до 16, в субботу с 9 до 11.**

→ 25 апреля 2016, **Ольга:**

Добрый день! Подскажите пожалуйста делают ли у Вас операции при скользящей грыже пищевода? Можно ли ее делать в возрасте 32-х лет?И стоимость операции? Большое спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 апреля 2016:

**Здравствуйте! Мы выполняем лапароскопические операции при грыже пищеводного отверстия диафрагмы. При отсутствии противопоказаний она выполняется практически в любом возрасте.**



→ 22 апреля 2016, **Татьяна:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! Можно ли попасть к вам на консультацию человеку, не проживающему в Рязани? Я живу в Скопинском районе. И с декабря месяца лечу свой желудок в Скопинской больнице, диагноз — гастрит, выпила кучу таблеток, а он все так же болит.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 апреля 2016:

**Здравствуйте! Мы не откажем Вам в консультации, а если необходимо, то и в**

**стационарном лечении. Можете приехать с результатами предыдущих обследований.**

**Предварительно согласуйте дату и время консультации по телефону 8(4912)762717, 762712**

→ 17 апреля 2016, **Гость:**

Огромное спасибо Зайцеву Олегу Владимировичу, за успешно проведенную операцию моей маме по удалению желчного пузыря, за профессионализм, внимательное отношение к пациентам. Здоровья Вам и успехов в профессиональной деятельности!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 апреля 2016:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы.**

→ 16 апреля 2016, **Юля:**

13 апреля 2016 года к вам поступила моя мама Семенова Валентина Ивановна 20.05.50 г. р. на скорой! А теперь говорят, что её нет! Мы не можем найти человека! Очень хотелось бы получить хоть какую-то информацию

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 апреля 2016:

**Здравствуйте! В нашу больницу 13.04.2016 г. Семёнова Валентина Ивановна не обращалась.**

→ 15 апреля 2016, **Ольга:**

После родов недержание сфинктера? К кому можно обратиться в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 апреля 2016:

**Здравствуйте! Можно обратиться в 1-е хирургическое отделение к врачу хирургу-колопроктологу Ворначёву Сергею Александровичу. О консультации можно договориться по телефону (4912)76-54-16.**

→

10 апреля 2016, **Елена:**

Добрый день! В июле прошлого года мой отец лежал во 2-й хирургии с острым панкреатитом (консультировались у Тарасенко С.В.), сделали диагностическую лапароскопию, диагностирована аденокарцинома поджелудочной железы и метастазы в печень. Капали витамины и что-то еще. После выписки лечились в Обнинском РНЦ, прошли 6 курсов химиотерапии, в январе закончили, с хорошим результатами: опухоль уменьшилась на 60%, состояние стабилизировалось, чувствовал себя замечательно, прибавил в весе, вёл обычный образ жизни. Вот сейчас ему нужно проходить контрольное обследование, но у него слабость, ночью

повышается температура до 38 и пожелтела кожа. Онколог говорит, что это не вирусное, а после химиотерапии и нужно обратиться к гастроэнтерологу. Отец с области, в районной больнице и в онкодиспансере его принимать отказываются. Можно ли обратиться к вам в больницу за консультацией?

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 10 апреля 2016:  
**Здравствуйте! Да, Вы можете обратиться за консультацией к главному врачу ГБУ РО «ГКБСМП» Тарасенко Сергею Васильевичу ежедневно в любой будний день. Предварительно согласуйте время консультации у секретаря по телефону 8(4912)76-27-17. С собой не забудьте захватить выписки с результатами обследований и описанием лечения.**

→ 2 апреля 2016, Алла:

Здравствуйте, могу ли я без полиса и направления, попасть на консультацию к хирургу клиники с ожогом? Возможен ли у вас платный прием по данному вопросу?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 апреля 2016:  
**Здравствуйте! Мы не оказываем стационарную помощь пациентам с ожогами. Поверхностные и небольшие ожоги лечатся в травмпункте или поликлинике, глубокие и обширные — в отделении термической травмы ОКБ.**

→ 1 апреля 2016, Гость:

Первый в жизни отзыв. Чувства и эмоции переполняют. Так уж случилось что на 8-ом десятке жене (инв 1 гр, Паркинсон) диагностировали ЖКБ. Обратились в БСМП, назначили день. Приехали и через 2 часа жену оперировали. Огромное человеческое спасибо всей операционной бригаде: д. м. н. Зайцеву О. В., врачу-хирургу Куликовой И. В., врачу-анестезиологу Трушиной Л. С., операционной сестре Бочаровой Т. В. и медсестре-стажеру (к сожалению, не знаю ни фамилии, ни имени). Это профессионалы с большой буквы. Разве это не чудо, что оперированная через 4 часа уже поднимается с кровати, а вечером немного гуляет. Спа-си-бо Вам, и низкий земной поклон! Пусть в Вашей жизни все будет хорошо. И еще. Спасибо ст.медсестре 1 хир.отд. за то, что приютили нас в уютной 7 палате.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 апреля 2016:  
**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 24 марта 2016, Ирина Васильевна:

У дочери подозревают нейропудендопатию после всестороннего отрицательного обследования. Тазовые боли сильные, изматывающие. Очень боимся, что может дойти до суицида. Пробовали многое, но ничего не помогает. Последняя надежда на Вас!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 марта 2016:  
**Здравствуйте! К сожалению, у нас нет опыта лечения подобной патологии. Советуем обратиться на кафедру неврологии РязГМУ к профессору Жаднову В.А. Возможно понадобится помощь психотерапевта.**

→ 21 марта 2016, Сергей:

Здравствуйте! Хочу спросить у Вас совет. У моей супруги загноился большой палец ноги, после

подрезания вросшего уголка ногтя, обеззараживала супруга спиртом при подрезании ногтя. Прошла неделя, припухлость не спадает, место вросшего ногтя зажило, гноится рядом с бывшей раной. Обработывала жена припухлость ихтиоловой мазью. Припухлость не спадает, есть небольшая боль при ходьбе. Подскажите, пожалуйста, чем мазать гноящуюся припухлость, или лучше подъехать к Вам на осмотр врача, если да, то в какое отделение? Дело осложняется тем, что супруга кормит грудью ребенка, антибиотики принимать нельзя. Спасибо за внимание и заботу.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 марта 2016:

**Приводите супруга на осмотр. По Вашему описанию действительно похоже на вросший ноготь. Если нужна будет хирургическая помощь, то выполним операцию амбулаторно.**

→ 20 марта 2016, **Сергей**:

Я обращался за мед. помощью в Вашу больницу, мне понравилась работа врачей. Хочу поблагодарить хирурга Мирионкова Александра Анатольевича, а также медицинский персонал в травматологическом отделении и приемном покое. Мне сделали в амбулаторном режиме операцию, зашили резанную рану руки. Хирург и медицинский персонал быстро и профессионально наложили 10 швов. Никаких осложнений и болей не было. Шов получился косметический. Желаю Вам крепкого здоровья и достижения намеченных целей.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 марта 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за тёплые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 16 марта 2016, **Л. Скворцова**:

Здравствуйте, уважаемый Александр Анатольевич! Можно ли попасть к Вам на консультацию моему зятю? Он сделал МРТ. Обнаружились некоторые проблемы с печенью и желчным пузырем. Снимки и описание у него на руках.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 марта 2016:

**Здравствуйте! Можно обратиться в любой рабочий день. Лучше во второй половине дня после 14.00. Телефон 8(4912)76-27-12.**

→ 15 марта 2016, **Галина**:

Здравствуйте. У меня камень в желчном. Постоянные боли. Как попасть к вам на операцию. Спасибо

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 марта 2016:

**Здравствуйте! Приходите на осмотр с результатами обследования. Телефон 8(4912)76-27-12. Звонить в 8.00**

→ 13 марта 2016, **Ольга Серебрякова**:

Хочу выразить огромную благодарность персоналу приемного отделения ГБУ РО «ГКБСМП», работающих 13.03.2016 г. Низкий им поклон за высокий профессионализм и прекрасное знание своего дела, за доброе и чуткое отношение к пациентам, за внимательность и заботу. Желаю им процветания, крепкого здоровья, удачи, благополучия и успехов в их нелегком труде и всего хорошего, что есть на свете!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 марта 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников. Будьте здоровы!**

→ 9 марта 2016, **Евдокимова Елена Александровна:**

Хочу поблагодарить коллектив вашей больницы. Я поступила в больницу в субботу 5.03.2016 г. поздно вечером с острой болью в животе. Мне очень быстро сделали анализы, благодаря чему не прошло и 20 минут, как мне поставили диагноз и назначили лечение. Я очень благодарна сотрудникам приемного покоя, лаборатории и ФГС. Благодаря их слаженной и быстрой работе мне сразу назначили лечение и несмотря на сложный диагноз: язва 12-ти перстной кишки, с угрозой пропадения, все обошлось без операции.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 марта 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 2 марта 2016, **Евгений:**

Здравствуйте. Я пенсионер,инвалид. У меня хронический холецистит, синдром «отключенного» желчного пузыря, он на 80 % заполнен конкрементами. Боли умеренные. Срочно ли нужно оперативное вмешательство — или только при остром холецистите?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 марта 2016:

**Здравствуйте! Для решения вопроса о целесообразности операции необходим непосредственный осмотр хирурга. Приходите на осмотр с результатами обследования.**

→ 2 марта 2016, **Пудов К. Э.:**

Воспитанник Солотченской школы-интерната Пудов К. Э. просит выразить огромную благодарность 1-му хирургическому отделению третьего этажа за проделанную профессиональную работу. Привезли с болью в животе, определили в палату №8. Осмотрев меня, заподозрили аппендицит, после чего взяли у меня анализы, спустя полчаса меня увезли в операционную. Пришёл в себя уже в палате. Спустя сутки я уже мог ходить, но окончательно прошёл живот спустя трое суток. Лечением доволен, претензий не имею.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 марта 2016:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 1 марта 2016, **Светлана:**

Здравствуйте! Что необходимо для того, чтобы сделать лапароскопическую операцию по удалению камней из желчного пузыря жителю Рязани-инвалиду, из дома не выходит по состоянию здоровья.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 марта 2016:

**Здравствуйте! Пациентам с тяжёлыми заболеваниями (в т.ч. инвалидам) удаление желчного пузыря производится только по жизненным показаниям. То есть в том случае, если будут признаки острого холецистита и пациента на скорой привезут в хирургический стационар.**

→ 29 февраля 2016, **svetikusatenko@mail.ru:**

Добрый день! Подскажите могу я попасть на прием к Коненкову Юрию Борисовичу без направления ?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 февраля 2016:

**Здравствуйте! Да, можете. Кабинет уролога находится на 3 этаже в переходе между корпусами**

→ 22 февраля 2016, **Ольга**:

Здравствуйте. Оперируют ли в вашей Клинике онкобольных из района (г.Кораблино)? Из ОКОД выписывают на гормональное и наркотическое лечение. Гистологическая картина:G-3 аденокарциномы желудка, заключение компьютерной томографии:Лимфаденопатия забрюшинного пространства. Диффузный пневмофиброз, множественные кальцинаты в лёгких, в результате перенесённого tbc. Единичные очаги в лёгких более характерные для mts. Увеличенный параэзофагельный л\узел. От 16.02.2016 г. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 февраля 2016:

**Здравствуйте! Мы лечим онкологических пациентов, поступающих с экстренной патологией в результате осложнения онкологических болезней — кровотечение, перфорация, механическая желтуха. Неосложненная онкология согласно существующим порядкам оказания помощи лечится в онкологическом диспансере. В любом случае можно прийти на консультацию.**

→ 20 февраля 2016, **Валентина**:

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, как можно попасть на консультацию к кардиологу Зайцеву Д.В., без направления? Есть ли у вас платная консультация?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 февраля 2016:

**Здравствуйте! Вы можете позвонить непосредственно заведующему кардиологическим отделением Зайцеву Д.В. и согласовать с ним время консультации. Телефон кардиологического отделения: 8(4912)76-39-19.**

→ 20 февраля 2016, **КВН**:

Два вопроса на околomedicalную тему. 1. Считаю очень правильным запрет на курение во всех учреждениях, особенно медицинских. Сам не курю, но хотел бы узнать, как разрешить противоречие между запретом на курение и выработанной привычкой некоторых пациентов, которые физически не могут выйти на улицу, чтобы реализовать эту свою привычку. А резкое воздержание приводит к психологическому стрессу и ухудшению в конечном счете здоровья (что для врачей тоже не очень хорошо). Знаю, что многие курящие пациенты ходят тайно куда-то курить поближе к выходу и по вечерам. Может быть как-то узаконить этот тайный процесс и сделать его более цивилизованным? Например, найти подходящее место вдали от остальных пациентов, сделать принудительную вытяжку на улицу. Тогда будут «и овцы целы, и волки сыты».

2. Очень интересны многие фотографии на стенах 3-х этажей обоих корпусов больницы, особенно 21 фотография Е. Каширина!

Можно ли в качестве одной из форм благодарности от пациентов принести Вам для отбора и последующего размещения где-нибудь на стенах коридоров 2-3 фотографии (фото-пейзажи)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 февраля 2016:

**Здравствуйте!**

**1. Спасибо за Ваше мнение на счёт прав курильщика. К сожалению, в настоящем здании нет места для устройства курительных комнат, только тотальный запрет на курение пациентов и персонала. Нарушители подвергаются штрафу в размере от 500 до 1500 рублей.**

**2. По согласованию с заведующим отделением Вы можете разместить фото-пейзажи. Мы и пациенты будем Вам очень признательны.**

→ 11 февраля 2016, **Елена**:

Здравствуйте! У меня хронический гепатит В. Принимаю бараклюд по 0.5 в день на протяжении 4 месяцев. Вирусная нагрузка снизилась до 750. С октября каждый месяц делаю УЗИ брюшной

полости. Всё было в норме, в феврале сделала УЗИ и врач сказал, что у меня эхоструктура печени неоднородная, край + 1 см из под реберной дуги, в правой доли 3 гемангиомы 8-10-12 мм. Меня беспокоит вопрос почему печень стала выходить из под реберной дуги, вредны ли эти гемангиомы и можно ли их вылечить? Спасибо заранее.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 февраля 2016:

**Здравствуйте! На все Ваши вопросы и беспокойства может ответить лечащий врач, осматривавший Вас и назначивший лечение. С нашей стороны скажем, что нужно продолжить лечение и проводить контрольное УЗИ брюшной полости. Если есть вопросы, то после окончания карантина по гриппу можно обратиться на приём. Тел.8(4912)76-27-17, 76-27-12.**

→ 11 февраля 2016, **Скворцова:**

Вопросов нет. Хочется оставить отзыв. Очень благодарна гл. врачу Сергею Васильевичу Тарасенко, зам. гл. врача Александру Анатольевичу Копейкину за проведенную операцию. Уверена, что доктора сделали все, что было возможно. Поражена тем, что гл. врач сам делает операции всем, кому требуется. Т.е. у простых людей есть шанс попасть на операцию к знаменитому хирургу без звонков «сверху-снизу» и «волосатых рук». Особую благодарность хочется выразить Александру Анатольевичу Копейкину. Удивительный человек: профессионал, внимательный, душевный, остроумный, всегда обстоятельно отвечает на все вопросы. Когда отдыхает, не знаю, но на работе был и в новогодние праздники, и по субботам, и обход начинал нередко в 7.58. Необыкновенный трудоголик! Внимательным и трудолюбивым у нас был ординатор Данила Олегович Тюленев. Думаю, будет хорошим врачом. Благодарна зав. 3 хир. отделением Юрию Нифонтовичу Кузнецову за отзывчивость и создание максимально комфортных условий для лечения. Особенно хочу отметить работу всех медсестер 3 хир. отделения: быстрые, ловкие, приветливые, старались инъекции, капельницы, перевязки делать нетравматично для больного.

О больнице. Старенькая, палаты на 4 и 8 человек. Условия скромные. Но здесь главное - высокопрофессиональные врачи. В палатах и туалетах чисто, санитарки постоянно моют полы, двери, подоконники, выносят мусор. Тараканов нет (с ними борются беспощадно). Конечно, в отделении нужен душ для всех и условия для гигиены женщин. Питание в больнице скромное, но все больные отмечают, что перестают страдать от изжоги и гастритов. Контингент больных очень разный: от профессоров до бомжей и алкоголиков. Удивительно, но к последним относятся снисходительно и всех лечат как положено. Жаль, что в больнице нет МРТ и КТ. Приходится ездить в другие учреждения. Особого внимания заслуживает в больнице борьба с коррупцией. В отделениях вывешен приказ о всех случаях вымогательства или намеков на вознаграждение со стороны персонала сообщать руководству больницы. Даже в Новогоднюю ночь, когда я пыталась предложить дежурным мартини с конфетами, они дружно закричали: «Нас начальство убьет!» и отказались.

А может, так и надо? Порядок, милосердие и профессионализм....

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 февраля 2016:

**Спасибо за добрые слова и положительную оценку нашей работы! Будьте здоровы!**

→ 11 февраля 2016, **Ольга:**

Добрый день! У меня диагноз — стенозирующий лигаментит среднего пальца правой руки. Можно ли в БСМП сделать инъекцию противовоспалительного препарата, мой возраст 48 лет.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 февраля 2016:

**Здравствуйте! Для решения вопроса о необходимости инъекции препарата необходим осмотр специалиста травматолога-ортопеда. После окончания карантина по гриппу можно позвонить по тел.8(4912)76-36-02, 76-36-55.**

→ 11 февраля 2016, Людмила:

Здравствуйте! Когда можно с Вами проконсультироваться по поводу паховой грыжи. (по рекомендации Юдина И.В.)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 февраля 2016:

**Здравствуйте! После окончания карантина по гриппу — в любой будний день. Предварительно позвоните по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 31 января 2016, Елена С.:

Уважаемый Александр Анатольевич! Подскажите когда в больнице закончится карантин по гриппу и возможно ли будет попасть к Вам на консультацию. Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 февраля 2016:

**Здравствуйте! Отмена карантина по гриппу зависит от эпидемиологической ситуации в городе. По прогнозам — со следующей недели заболеваемость пойдет на спад. Если ситуация неотложная, то звоните: 8(4912)76-27-12, 8(4912)76-27-17.**

→ 28 января 2016, Ольга:

Здравствуйте! Возможно ли попасть на консультацию к доктору Зайцеву О.В. По поводу диастаза и пупочной грыжи?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 января 2016:

**Здравствуйте! Да, это возможно, но только после окончания карантина по гриппу. Предварительно согласуйте время приёма по телефону 8(4912)76-36-59.**

→ 28 января 2016, Михаил:

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, возможно ли попасть на консультацию к Федосееву?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 января 2016:

**Здравствуйте! Да, это возможно, но только после окончания карантина по гриппу. Тел. 8(4912)76-55-18.**

→ 22 января 2016, Валентина:

Здравствуйте. Ведут ли прием в Вашей клинике специалисты в области неврологии?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 января 2016:

**Здравствуйте! У нас есть прекрасный врач невролог Зелезинская Оксана Викторовна. Телефон для связи: 8(4912)76-39-01.**

→ 22 января 2016, Самойлова Ольга:

Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу 3-го хирургического отделения БСМП, в частности, заведующему отделением Кузнецову Юрию Нифонтовичу и врачу-хирургу Чудину Сергею Викторовичу, а также всему персоналу отделения реанимации и интенсивной терапии и лично Панову Александру Леонтьевичу и Степанюк Юлии Анатольевне. В период с 5 октября 2015 г. до 11 января 2016 г., мой отец Валухов Иван Иванович, находился на лечении в Вашей больнице. Перенес три сложнейшие операции и пройдя курс лечения, к сожалению, моего отца спасти не удалось, сказался и возраст, и ряд других причин. И тем не менее, сердечное спасибо всему медицинскому персоналу за помощь и участие. Благодарю также

интернов- Оксану, Анастасию и Елену, к сожалению, не знаю их отчеств и фамилий, которые ежедневно, на протяжении двух месяцев, делали нам сложнейшие перевязки. Огромное человеческое спасибо, терпенья и успехов в Вашем нелегком труде и дай Вам Бог здоровья!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 января 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников!**

→ 17 января 2016, **Светлана**:

Здравствуйте! У моей мамы (прописана в Туме, Ряз. обл.) периодические проблемы с геморроем, гинеколог неоднократно советовала обратиться за лечением, но она всё тянула, говорила, что с такой проблемой не станет обращаться. А теперь просит записать её к врачу, видно дело худо совсем. Возможно ли обследоваться в БСМП и получить кардинальное лечение?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 января 2016:

**Здравствуйте! У нас в 1 хирургическом отделении работает врач хирург колопроктолог Ворначёв Сергей Александрович, который поможет избавиться от Вашего недуга. О консультации можно договориться по телефону (4912)76-54-16.**

→ 17 января 2016, **Дмитрий Егоров**:

Хочу оставить свой отзыв о пребывании в БСМП с 12 по 21 сентября 2015г. на стационарном лечении. Я поступил с болями в животе на скорой, порадовало, что сразу сделали много обследований. Осмотрело большое количество врачей, сначала точный диагноз не удалось установить, поэтому предложили госпитализацию в 3-е хирургическое отделение. Уже там, врачи посмотрели, срочно стали готовить операционную. Провели лапароскопию, долго искали аппендикс, он у меня оказался не типично расположен — за брюшиной, украсили меня четырьмя отверстиями, но нашли! За что врачам — большое спасибо. (Известен случай, в Туме, давно было, врачи замучались искать, впоследствии человек умер от перитонита.) После операции врачи лично проверяли, беседовали. Уколы, капельницы и проч., по расписанию, и как положено, бесплатно.

Хочу отметить замечательных врачей: Ахмедова Шамиля Исмаиловича — хирурга, Пуяшова Дмитрия Сергеевича — ассистента, анестезиолога — не знаю имени (светловолосая, высокая, красивая), Калинина Михаила Валерьевича — лечащего палатного врача, Арсентьеву Анастасию Вячеславовну — ординатора. Огромное спасибо всем медсёстрам 3-го хирургического отделения, имён которых я не знаю. Отрадно, что весь персонал трезв, жизнерадостен и профессионален.

Благодарность бригаде скорой помощи, доставившей меня. Спасибо руководству БСМП.

Огромная благодарность за ваш сложный труд — у вас так много пациентов и они такие разные, некоторые из них — это жуть! Дмитрий Егоров.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 января 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников. Будьте здоровы!**

→ 17 января 2016, **Екатерина**:

Здравствуйте. Хотелось бы попасть на приём к урологу. Сама проживаю в г.Рыбное, и полис соответственно на Рыбновскую железнодорожную больницу. Диагноз — двусторонний нефроптоз. Возможно нужна операция. Платный ли будет приём и госпитализация/операция?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 января 2016:

**Здравствуйте! Кабинет уролога на 3 этаже в переходе между корпусами. Прием и лечение по полису ОМС.**



→ 16 января 2016, **Иван:**

Коненков Юрий Борисович — отличный доктор! Чуткий, обходительный, деньги не высасывает. Компетентен. И побеседует с тобой, выслушает.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 января 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова. Будьте здоровы!**

→ 16 января 2016, **Светлана:**

Хочу выразить огромную благодарность всему коллективу 3-го хирургического отделения БСМП, в частности, заведующему отделением Кузнецову Юрию Нифонтовичу, анестезиологу Сидоровой Валентине Викторовне, терапевту Максимовой Елене Сергеевне, студентке Потаповой Алёне Андреевне. Огромное спасибо за ваш нелёгкий труд, здоровья, счастья, долгих лет жизни и низкий вам поклон.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 января 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников. Будьте здоровы!**

→ 14 января 2016, **Александр:**

Что необходимо для того чтобы сделать лапароскопическую операцию по удалению камней из желчного пузыря бесплатно жителю другой области

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 января 2016:

**Здравствуйте! Для принятия решения об операции необходим осмотр пациента, результаты обследования. Для госпитализации — паспорт РФ, полис ОМС.**

→ 14 января 2016, **Альфия:**

Добрый день! Скажите пожалуйста, можно ли попасть на прием к ортопеду с сыном 16 лет из Коломны? Проблема — боли в спине. Если да, то как записаться и какие документы нужно иметь с собой. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 января 2016:

**Здравствуйте! Мы оказываем помощь взрослому населению, т.е. пациентам от 18 лет и старше. Советуем обратиться в ортопедическое отделение Рязанской областной детской клинической больницы, там очень хорошие специалисты.**

→ 13 января 2016, **Александр:**

Добрый день. Мама проживает в Волгоградской области. У нее обнаружили в желчном пузыре множественные смещаемые конкременты max 2,2\*1,1 см. Возможно-ли проведение лапароскопию в Вашей клиники и какова стоимость?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 января 2016:

**В нашей больнице медицинская помощь, в том числе и лапароскопическая холецистэктомия, оказывается бесплатно всем гражданам Российской Федерации, имеющим полис ОМС.**

→ 7 января 2016, **Степанова Елена:**

Сердечно благодарим коллектив больницы и особенно заведующего гнойным хирургическим отделением Валерия Тимофеевича Кумахова и доктора Александра Валентиновича Синякова за

высокий профессионализм и внимательное отношение к больному. Поздравляем всех с праздником и желаем крепкого здоровья и удачи в нелегкой профессиональной деятельности.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 января 2016:

**Спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! С Новым Годом и Рождеством!  
Будьте здоровы!**

→ 5 января 2016, **Титова Е.В.**:

Здравствуйте! Принимаете ли вы по личным вопросам в период с 1 по 10 января? И, если нет, то с кем можно обсудить личные вопросы? С уважением, Титова Е.В.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 января 2016:

**Здравствуйте! Приём граждан по личным вопросам проводится ежедневно по будним дням с 14 до 16 часов. В новогодние праздники администрация больницы официально не работает, но 8 января в первой половине дня планируется административный обход. Личные вопросы можете обсудить с ответственным дежурным врачом приёмного отделения, если будет необходимо, то Вам помогут связаться с дежурным администратором по больнице. 8 января примерно до 12 часов я также планирую быть в БСМП.**

→ 1 января 2016, **Л. Скворцова**:

Уважаемый Александр Анатольевич! Вы делаете уникальные и самые сложные операции на внутренних органах. В передаче «Жить здорово» от 04.09.2015 г. показали, как инъекцией 2 мл спирта в солнечное сплетение проводится обезболивание онкобольных и других больных на полгода. Делаются ли в Вашей больнице такие уколы?

С Новым годом! Здоровья Вам и всем окружающим! Удачи во всем!!! Кстати, в Новый год все врачи и медсестры 3 хирургического отделения были трезвые, вежливые и доброжелательные. Честь им, хвала и наше уважение!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 января 2016:

**Здравствуйте! Спасибо за тёплые слова! Наш коллектив так работает 365 дней в году, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки!**

**Что касается спирт-новокаиновых блокад, в том числе чревного сплетения, то в нашей клинической практике это рутинная процедура, широко применяемая у стационарных больных.**

→ 28 декабря 2015, **Мария**:

Здравствуйте. Возможно ли по полису ОМС пройти у вас все предоперационные обследования (в кардиоцентр в Пензе). Больному прописан постельный режим. Прописка в городе Рязани, Московский район.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 декабря 2015:

**Здравствуйте! К сожалению, обследованием плановых больных мы не занимаемся. Это прерогатива поликлиники по месту жительства.**

→ 22 декабря 2015, **Юля**:

Здравствуйте, я сделала МРТ коленного сустава. Заключение: разрыв заднего рога медиального мениска, выраженный синовит с признаками фиброизирования, небольших размеров киста заднелатеральных отделов коленного сустава. Скажите пожалуйста насколько это серьезно, спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 декабря 2015:

**Здравствуйте! Вам необходимо подойти с результатами обследования к травматологу-ортопеду. Он назначит Вам рациональное лечение.**

→ 21 декабря 2015, **Амир:**

Здравствуйте! Уважаемый Копейкин А.А., можно ли сделать сочетанную операцию по удалению желчного пузыря и удаление камни в почках? И при каких случаях не делается лапароскопическую холецистэктомию?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 21 декабря 2015:**

**Здравствуйте! Мы выполняем симультанные операции на органах брюшной полости, т.е. операции из одного доступа на двух или более органов при сочетанной патологии. В каждом конкретном случае вопрос о выборе метода лечения осуществляется индивидуально. Рекомендуем предварительно прийти на осмотр в нашу клинику.**

→ 19 декабря 2015, **Василий:**

Здравствуйте! В ДТП получил травму колена — внутрисуставной перелом, при этом у меня ДЦП. В ОКБ сделали пункцию, наложили фиксирующую повязку и отпустили домой. Можно ли теперь наблюдаться в вашем Центре травматологии ?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 19 декабря 2015:**

**Здравствуйте! Согласно существующих правил, после выписки из ОКБ необходимо наблюдаться в травмпункте по месту жительства. Также принято лечиться в том учреждении, где первично оказывалась медицинская помощь, т.е. в ОКБ. В случае возникновения проблем с вышеперечисленными учреждениями — обращайтесь в нашу клинику.**

→ 15 декабря 2015, **Алла:**

Здравствуйте! Делаете ли вы МСКТ или МРТ кишечника?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 15 декабря 2015:**

**Здравствуйте! К сожалению, в нашей больнице нет томографа. Соответственно, данные исследования мы не выполняем.**

→ 1 декабря 2015, **Ольга:**

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, делаются ли у вас полостные операции по удалению желчного пузыря?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 2 декабря 2015:**

**Да, мы выполняем такие операции, в том числе и лапароскопически. Это современный, малоинвазивный метод. Приходите на консультацию в любой будний день.**

**Предварительно позвоните тел. 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 1 декабря 2015, **Владимир:**

Здравствуйте! У больной канцероматозом требуется удаление асцитной жидкости. Можно ли это сделать в БСМП?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 2 декабря 2015:**

**Да, можно. При наличии экстренных показаний — вызывайте скорую помощь и приезжайте к нам в стационар. Если же ситуация плановая, то согласуйте время своей консультации по телефону 8(4912)76-27-12, 76-27-17.**

→ 30 ноября 2015, Александр:

Здравствуйте! У моей 21 летней дочери низкий вес. Бывают случаи обморочного состояния. Можно ли в вашей больнице пройти обследование, выяснить причину и назначить лечение?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 декабря 2015:

**Здравствуйте! Вам необходимо пройти обследование у невролога по месту жительства.**

→ 29 ноября 2015, Екатерина:

Здравствуйте. Можно ли у вас сделать УЗИ плечевого сустава?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 ноября 2015:

**Здравствуйте! К сожалению, мы не выполняем ультразвуковое обследование плечевого сустава.**

→ 25 ноября 2015, Наталья:

Здравствуйте, очень хочется оставить отзыв о больнице. Моя мама попала с переломом шейки бедра. Врачи просто умницы, даже гордость берет за таких специалистов, терпеливо и трепетно относятся ко всем больным. Огромное им спасибо. К сожалению, хочется обратить Ваше внимание на обслуживающий персонал, а именно санитарок. Я такого хамства и мата никогда не слышала. Очень хочется заметить, что люди в хирургии с таким же диагнозом как моя мама, к сожалению прикованы к постели. Однако эти «женщины» — санитарки только за оплату могут вынести судно, перестелить простыни, а еще , что вообще не укладывается в голове отвести на каталке на процедуры. Большая просьба, примите пожалуйста меры, ведь большинство это люди пожилого возраста и к сожалению должны терпеть не только боль травмы но и унижения этих «людей». Спасибо за понимание.

**Администрация**, 27 ноября 2015:

**Здравствуйте, Наталья! Спасибо за слова благодарности в адрес наших врачей.**

**Остальные факты, изложенные в Вашем обращении будут проверены. К Вам просьба: уточнить фамилии сотрудников. Заранее приносим извинения за доставленные неудобства. Выздоровливайте!**

→ 24 ноября 2015, Марина:

Добрый день! Подскажите пожалуйста, хотела сдать донорскую кровь, но на вашем сайте указано что при хирургическом вмешательстве — не рекомендуется. 10 сентября у меня проведена лапароскопия в БСМП по удалению аппендицита, через какой период я смогу стать донором? Возможна ли сдача крови при весе от 49,5 до 50,5 кг.

**Успенская Наталья Александровна**, заведующая отделением переливания крови, 24 ноября 2015:

**Здравствуйте! Для сдачи крови Ваш вес должен быть более 50 кг. Сдача крови возможна через один год после перенесённой операции. Если остались вопросы — звоните 8(4912)76-33-02.**

→ 23 ноября 2015, Наталья:

Добрый день. Мне поставлен диагноз — множественная миома матки. Рекомендация врача — удалить матку и шейку. Можно ли у вас сделать лапароскопию, если да, то на каких условиях? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 ноября 2015:

**Здравствуйте! В настоящее время в составе нашей больницы нет гинекологического отделения. Советуем обратиться в профильные гинекологические стационары.**

→ 22 ноября 2015, **Татьяна**:

Здравствуйте! В вашем лечебном учреждении выполняется эндопротезирование коленного сустава? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 ноября 2015:

**Здравствуйте! В нашей больнице выполняются операции эндопротезирования крупных суставов, в том числе коленных. К сожалению, в настоящий момент у нас есть бесплатные квоты на протезирование только тазобедренных суставов.**

→ 16 ноября 2015, **Татьяна**:

Здравствуйте! Полгода назад делала УЗИ брюшной полости, обнаружили два камня в желчном пузыре. Иногда бывают сильные приступы, приходится вызывать рвоту, чтобы освободить желудок(чтобы стихла боль) и пью ношпу. Во 2 поликлинике нет гастроэнтеролога, а терапевт ничего конкретного не говорит, просто назначил диету. Но я на диете уже давно. Не могу понять из-за чего возникают эти боли: из-за камней или что-то с желудком (поставили поверхностный гастрит и папиллому пищевода). Как можно попасть на прием к хорошему врачу в БСМП?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 ноября 2015:

**Здравствуйте! Приходите на приём в любой будний день. Предварительно согласуйте время по телефону секретаря: 8(4912)76-27-17.**

→ 15 ноября 2015, **Ольга**:

Здравствуйте! У бабушки, 84 года, поставлен диагноз рак поджелудочной железы. Опухоль купировала желчный проток, желчь попала в организм. Можно ли приехать к вам на консультацию, можно ли у вас сделать операцию по выведению желчного протока, чтобы желчь проходила нормально?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 ноября 2015:

**Здравствуйте! Наиболее вероятно, у Вашей бабушки нарастает механическая желтуха. Для определения дальнейшей тактики лечения и выбора метода операции необходимо приехать к нам в стационар на госпитализацию.**

→ 12 ноября 2015, **Екатерина**:

Добрый день! Можно ли к вам попасть на консультацию к ортопеду-травмотологу? На МР-снимке картина синовита плечевого сустава.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 ноября 2015:

**Здравствуйте! Вы можете подъехать на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением в будний день с 8-00 до 14-00. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 ([1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович](#)) или 8(4912)76-36-55 ([2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна](#)).**

→ 11 ноября 2015, **Евгений**:

Здравствуйте! Возможно ли у вас обследование связок голеностопного сустава типа УЗИ, и

платно ли это?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 ноября 2015:

**Здравствуйте! Вы можете обратиться в [отделение УЗИ-диагностики](#) нашей больницы. Телефон: 8(4912)76-43-93, врач Аверкин Алексей Михайлович.**

→ 11 ноября 2015, **Валентина:**

Здравствуйте. Ребёнку требуется артроскопия коленного сустава. Проводят ли такие операции в Рязани? К кому можно обратиться с этим вопросом.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 ноября 2015:

**Здравствуйте! Такие операции выполняют в [Рязанской областной детской клинической больнице](#). Отделение травматологии и ортопедии, врач Голобоков Андрей Валерьевич. Звоните с 18 ноября по телефону 8(4912)33-74-64.**

→ 9 ноября 2015, **Сергей:**

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, к кому из докторов я могу обратиться с диагнозом гонартрит коленного сустава 1 степени с целью консультации и подбора соответствующего лечения? Необходимо ли направление или достаточно только рентгеновских снимков? Приём платный? В какое время осуществляется? По предварительной записи? Спасибо заранее.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 ноября 2015:

**Здравствуйте! Вы можете подъехать на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением в будний день с 8-00 до 14-00. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 ([1-ое травм.отделение, зав.отделением Литвинов Андрей Александрович](#)) или 8(4912)76-36-55 ([2-ое травм.отделение, зав.отделением Соломатина Лидия Васильевна](#)).**

→ 7 ноября 2015, **Алексей:**

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, как к вам можно попасть для обследования и дальнейшего лечения? Я житель Подмосковья, мне ставят диагноз — холецистит. На каких условиях я могу к вам попасть, очень много лестных отзывов о вашей работе!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 ноября 2015:

**Здравствуйте! Приезжайте к нам на консультацию с результатами обследования. Предварительно позвоните по телефону 8(4912)76-27-12 в 8 часов утра, либо 8(4912)76-27-17 (секретарь).**

→ 4 ноября 2015, **Людмила:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста у вас есть врач-невролог?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 ноября 2015:

**Здравствуйте! Да, у нас есть врач-невролог Оксана Викторовна Зелезинская, работает по будням.**

→ 4 ноября 2015, **Светлана:**

Здравствуйте! Шесть месяцев назад я родила ребенка (кесарево сечение), после этого я обратилась к хирургу с неприятными ощущениями в зоне пупка. Хирург сказал, что это пупочная грыжа. Сейчас не знаю как мне быть? Делать операцию или нет? Т.к. поднимать тяжести ведь после такой операции нельзя, а у меня ребенок еще совсем маленький и все равно

придется его поднимать днем, пока муж будет на работе.Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 ноября 2015:

**Здравствуйте! Если сохраняется беспокойство, приходите на осмотр. Мы определимся с дальнейшей тактикой лечения.**

✦ 31 октября 2015, **Людмила:**

Здравствуйте! Я хочу выразить благодарность медицинскому персоналу 3-го хирургического отделения, и особенно заведующему 3-м отделением, хирургу высшей категории Кузнецову Юрию Нифонтовичу, который сделал мне 2 успешные операции по устранению абсцесса малого таза. Юрий Нифонтович — высокопрофессиональный хирург, внимательный, строгий, терпеливый, пристально следит за состоянием пациентов на протяжении всего периода выздоровления.

Я очень боялась наркоза, но перенесла его хорошо, спасибо за это Гевуряну Михаилу Карапетовичу.

Спасибо медсестрам и нянечкам 3-го отделения за их профессионализм и отзывчивость! Их забота просто необходима больному человеку. Особенно хочу поблагодарить перевязочную медсестру Оксану, у которой золотые руки!

Желаю всем здоровья и успехов в вашем очень нужном труде!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 октября 2015:

**Здравствуйте! Спасибо за слова благодарности в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

✦ 30 октября 2015, **Алексей К.:**

Здравствуйте! В начале октября этого года мне была успешно проведена операция паховой грыжи. Выражаю благодарность всему мед. персоналу 1-го хирургического отделения! Особенно хочу поблагодарить своего лечащего врача Зацаринного Владимира Викторовича! За внимательное, заботливое, чуткое отношение! Несмотря на молодой возраст, Владимир Викторович с первого момента общения вызывает доверие и уверенность в благополучном исходе лечения! Зацаринный В.В. — прекрасный хирург с благородным и добрым сердцем! Также огромное спасибо ассистенту хирурга Alaa Niazі за добросовестное отношение к своему делу! Пациенты могут быть уверены, что находятся в надежных и бережных руках профессионалов!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 октября 2015:

**Большое спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

✦ 19 октября 2015, **Ирина:**

Здравствуйте! В 2014 году оперировалась у Ворначева Сергея Александровича. Замечательный, профессиональный, тактичный врач. Если честно, то не думала, что у нас могут так хорошо относиться к больным. Я просто влюбилась в персонал Вашей больницы. Сейчас у меня другая проблема — вальгус обеих стоп. Возможно ли сделать операцию в Вашей больнице и что для этого нужно? Я из Михайловского района.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 октября 2015:

**Здравствуйте! У нас оперируют пациентов с такой патологией. Для решения вопроса о необходимости оперативного лечения рекомендую обратиться к профессору Федосееву Андрею Владимировичу или заведующему 1 травматологическим отделением доценту Литвинову Андрею Александровичу.**

→ 13 октября 2015, Елена:

Здравствуйте! Можно ли завтра попасть к вам на консультацию по диагнозу рак кишечника и метастазы в печени.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 октября 2015:

**Здравствуйте! Можно. С собой захватите выписки с результатами обследования и описанием предыдущего лечения.**

→ 12 октября 2015, Дмитрий:

Добрый день! Хотел бы записаться к Вам на удаление жировика в хирургию. Подскажите пожалуйста, можно ли это сделать онлайн? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 октября 2015:

**Здравствуйте! Операции онлайн не делаем, а также не ставим заочно диагнозы и не назначаем лечение. Для решения вопроса об операции необходим непосредственный осмотр.**

→ 8 октября 2015, Мария:

Больница очень хорошая, только вот здание очень старое, еще с советских времен. Медицинский персонал отличный, врачи добросовестные, практически все высшей категории, больница знаменита новейшими методиками диагностики и оперативного лечения патологии поджелудочной железы, печени и желчевыводящих путей не только в самой Рязани, но и в других городах нашей страны.

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 8 октября 2015:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 8 октября 2015, Роза:

Здравствуйте! Хотелось бы уточнить следующий вопрос. Папе поставлен диагноз Гонартроз коленного сустава 2-3 степени, советуют операцию по замене сустава. Можно ли сделать такую операцию в вашей больнице и сколько это будет стоить вместе суставом? Папе 74 года.

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 8 октября 2015:

**Здравствуйте! По данному вопросу Вам необходимо обратиться в областную клиническую больницу. Данные операции выполняются там бесплатно, по квотам.**

→ 7 октября 2015, Елена:

Здравствуйте! У меня такая проблема-болит живот уже неделю, посередине, где пупок и справа внизу. Обращалась к хирургу, ничего не нашел острого, затем увезли на скорой в ОКБ, там лежала 2 дня, просто так, анализы и УЗИ брюшной полости в норме. Кровь перед выпиской не брали и живот не смотрели. Эти боли не дают мне покоя, боюсь, что аппендикс. Как мне быть, посоветуйте, пожалуйста. Хотела обратиться к Вам, но я с района.

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 7 октября 2015:

**Здравствуйте! Вы можете самостоятельно обратиться в приёмное отделение нашей больницы в любой день круглосуточно (при себе желательно иметь паспорт и полис ОМС). В случае ухудшения состояния — немедленно вызывайте скорую помощь по телефону «03».**

→ 2 октября 2015, Ирина:



Здравствуйте Александр Анатольевич можно ли попасть консультацию к кардиологу? Ребенку 14 лет диагноз Открытое овальное окно с непостоянным лево-правым сбросом. Увеличение ПБ, ПЖ, БЛЕК 1 степени с регуляцией ДБЛЖ, брадикардия. Заранее спасибо

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 октября 2015:

**Здравствуйте, Ирина. Наша больница не имеет лицензии на оказание медицинской помощи детям до 18 лет. Вам нужно обратиться к детскому кардиологу Областной детской клинической больницы (Областной консультативно-диагностический центр — г.Рязань, ул.Свободы, 66).**

→ 2 октября 2015, **Ирина:**

Александр Анатольевич, здравствуйте!

Моя мама оперировалась у Вас в 2004 году (холецистэктомия), последствия и впечатления самые благоприятные, спасибо!

Сейчас другая проблема. Уже 7 месяцев болит правый плечевой сустав, рука практически не поднимается и не отводится в сторону. Диагноз — артроз сустава и акромиально-ключичного сочленения, синовит, наружный импинджмент-синдром, теноидит сухожилия двуглавой мышцы плеча и т.д. Обращались к докторам, лежала в ОКБ.Курсы массажа, ЛФК, физиопроцедуры, инъекции гидрокортизона и дипроспана не помогли или помогли на очень короткое время. В последний месяц состояние резко ухудшилось — сильные боли в вертикальном положении — не может стоять, сидеть, плечо распухло, горячее на ощупь. Обезболивающие не помогают. Можно ли получить помощь в Вашей больнице? Мы живем в Михайлове. Заранее спасибо! С большим уважением.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 октября 2015:

**Здравствуйте! Спасибо за тёплые слова. По поводу проблемы с плечевым суставом: Вы можете подъехать на консультацию к нашему травматологу с результатами предыдущих обследований и выписками.**

→ 24 сентября 2015, **Skally:**

Мой отзыв об этой больнице. Достоинства: компетентные специалисты, доброжелательное отношение к пациентам. Недостатки: отвратительная еда, необходим ремонт в палатах.

Лежал в этой больнице неоднократно мой дедушка. Спасибо врачам, терпеливо относились к его выходкам, хотя у нас и капризный. Больница старая, но, пожалуй, одна из лучших в Рязани по уровню помощи больным. Никаких дополнительных финансовых затрат не требовали. К плюсам также отнесла бы удачное расположение в центре города.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 сентября 2015:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 15 сентября 2015, **екатерина:**

Здравствуйте! У меня маме поставили диагноз саркоидоз лёгких, проводилась биопсия, диагноз подтвержден. Лечится ли это в вашей больнице? Если да, то где и сколько стоит лечение!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 сентября 2015:

**Здравствуйте! Мы не занимаемся лечением больных с саркоидозом лёгких.**

→ 14 сентября 2015, **Ирина:**

Здравствуйте! В июне 1980 г. мне в Вашей больнице была сделана операция на позвоночник после травмы (фиксация позвонков 1L и 2L), операцию проводил профессор Гуца. Мне надо получить дубликат эпикриза, как это сделать? Моя фамилия была Загребина зовут Ирина

Сергеевна.

С уважением Вылегжанина И.С.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 сентября 2015:

**Здравствуйте! Максимальный срок хранения медицинской документации составляет 25 лет, поэтому информации о Вас в нашем архиве нет.**

→ 10 сентября 2015, **Светлана**:

У вас можно обследоваться по проктологии? Постоянные запоры, вздутие, боли. Если можно, то что для этого нужно? Если нет, то может посоветуете где?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 сентября 2015:

**Здравствуйте! С описанными жалобами можно обратиться к гастроэнтерологу поликлиники по месту жительства. В некоторых поликлиниках принимает колопроктолог. Если боли сильные, то вызывайте скорую помощь. Можете прийти ко мне на осмотр. Время согласуйте по телефонам 8(4912)76-27-12, 8(4912)76-27-17.**

→ 10 сентября 2015, **Галина**:

Добрый день! Как попасть на консультацию к Зайцеву Олегу Владимировичу — заведующему отделением эндоскопической хирургии?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 сентября 2015:

**Здравствуйте! Можно предварительно позвонить по телефонам 8(4912)76-36-59 или 8(4912)76-07-34.**

→ 4 сентября 2015, **Галина**:

Спасибо за ответ. Как можно записаться на консультацию?

**Копейкин А.А.**, зам.главного врача, 4 сентября 2015:

**По телефонам 8(4912)76-27-17, 8(4912)76-27-12.**

→ 3 сентября 2015, **Галина**:

Здравствуйте! Свекрови весной делали холецистэктомию (cancer). После химиотерапии на КТ выявили метастазы печени, опять назначили химию. Я понимаю, что Вам нужно видеть больную, снимки и т.д. но в принципе возможно ли оперативное лечение? пока нет других метастаз.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 сентября 2015:

**Здравствуйте! Оперативное лечение возможно, но в очень редких случаях. Вы правы, нужно смотреть на пациентку и ознакомиться с результатами исследований.**

→ 2 сентября 2015, **Наталья**:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста : Можно ли делать тюбаж при кисте печени (не эхиноккоковая) размером 72\*68. Тюбаж хочу делать с сорбитом и шиповником с прогреванием печени грелкой.

С уважением Наталья

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 сентября 2015:

**Здравствуйте! При непаразитарных кистах печени тюбаж не противопоказан. Но эта процедура не оказывает влияния на саму кисту. Мы занимаемся малоинвазивным лечением непаразитарных кист печени: дренируем их под УЗ-контролем.**

→ 29 августа 2015, **Любовь:**

Здравствуйте! Производятся ли в вашем «Центре травматологии, ортопедии и эндопротезирования» операции по эндопротезированию двухстороннего врожденного вывиха тазобедренного сустава? Мне 63года, ранее не оперировалась. Предлагали поехать с данным вопросом в Петербург, но это было давно. Может быть в Рязани тоже начали оперировать таких больных?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 августа 2015:

**Здравствуйте! Мы выполняем операции эндопротезирования крупных суставов при травмах. В настоящее время эндопротезированием по ортопедическим показаниям мы не занимаемся.**

→ 29 августа 2015, **Анастасия:**

Здравствуйте. Мой муж делал у вас операцию в апреле этого года. У него страховой случай и нужна краткая выписка того что с ним делали. К кому с этим вопросом можно обратиться? (операцию делал Яныкин Вячеслав Николаевич)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 августа 2015:

**Здравствуйте! Можно обратиться к лечащему врачу или к заведующему отделением (2-ое травматологическое отделение).**

→ 25 августа 2015, **Елена:**

Здравствуйте! Можно ли избавиться от грыжи пищевода без хирургического вмешательства? Делают в вашем центре лапароскопически операцию, если диагнос разрыв мышц белой линии живота + грыжа ?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 августа 2015:

**Здравствуйте! Без операции от грыжи избавиться невозможно, но при адекватной консервативной терапии можно значительно уменьшить её проявления. При неэффективности консервативного лечения мы выполняем операции, в том числе лапароскопические.**

→ 25 августа 2015, **Елена:**

Здравствуйте! Сколько будет стоить удаление кисты на печени? Я гражданка РФ .

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 августа 2015:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции и её методе необходим осмотр пациента и знакомство с результатами обследования.**

→ 18 августа 2015, **Надежда:**

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, кто из хирургов делает операции по удалению желчного с множественными полипами большого размера у мужчины? Лапароскопией это возможно? Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 августа 2015:

**Здравствуйте! Мы оперируем пациентов с полипозом желчного пузыря лапароскопическим способом. Предварительно необходим осмотр. Телефон: 76-27-12, 8(960)569-12-29.**

→ 18 августа 2015, **Елена Алексеева:**

Здравствуйте. Скажите пожалуйста, мне бы очень хотелось получить консультацию у Чибизовой Валентины Петровны, это возможно?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 августа 2015:

**Здравствуйте! Позвоните по телефону в 1-ое хирургическое отделение 76-54-16.**

→ 15 августа 2015, **Уткина Светлана Анатольевна:**

Здравствуйте! Большое СПАСИБО врачу Калинину Михаилу Валерьевичу, и всему персоналу 3 — хирургического отделения. Мою маму Контанистову Валентину Григорьевну, нигде и никогда так хорошо не лечили. **ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ** всему замечательному персоналу за их вежливость и доброту!!!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 августа 2015:

**Здравствуйте! Большое спасибо за добрые слова. Будьте здоровы!**

→ 12 августа 2015, **Дарья:**

Здравствуйте. Скажите к какому врачу лучше обратиться, чтобы удалить гигрому? И платные ли такие операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 августа 2015:

**Здравствуйте! Удалением гигромы занимаются хирурги и травматологи-ортопеды.**

**Удаление гигромы является операцией, входящей в базовый перечень по полису ОМС, т.е. гражданину РФ при наличии полиса выполняется бесплатно.**

→ 3 августа 2015, **Евгения:**

Здравствуйте! Вы не подскажете какими способами у вас вырезают паховую грыжу и стоимость таких операций, заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 августа 2015:

**Здравствуйте! Мы оперируем пациентов с паховой грыжей как открытым способом, так и лапароскопически. Выбор метода операции определяется после непосредственного осмотра пациента.**

→ 31 июля 2015, **Валентина:**

Добрый день!

Дедушка 84 лет упал — перелом шейки бедра. В интернете прочитала, что в таком возрасте наиболее эффективный вид операции — это «Эндопротезирование однополюсным (униполярным) цементным эндопротезом»

Делаете ли вы такие операции, и какая стоимость? Если не делаете, то какие операции вы проводите и какова стоимость?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 31 июля 2015:

**Здравствуйте! Мы выполняем операции эндопротезирования тазобедренных суставов при переломе шейки. Гражданам РФ, имеющим полис ОМС операция выполняется бесплатно. Нужно решить главный вопрос — показана ли операция, перенесёт ли её Ваш дедушка?**

→ 30 июля 2015, **Елена:**

Добрый день!

Хочу выразить огромную благодарность Сергею Васильевичу Тарасенко, а также всему отделению 2-ой хирургии. За внимательное отношение к моему отцу, моральную поддержку и лечение. Не смотря на диагноз и отказ онкодиспансера провести биопсию и симптоматическое лечение, Вы нас приняли и оказали неоценимую помощь в поддержании здоровья и улучшения качества жизни отца. Низкий Вам поклон Сергей Васильевич и крепкого здоровья! Спасибо Вам!

**Тарасенко С.В.**, главный врач, 30 июля 2015:

**Спасибо за добрые слова в наш адрес! Будьте здоровы!**

→ 24 июля 2015, **Василий**:

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, у вас делают лапароскопическую операцию паховой грыжи?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 июля 2015:

**Здравствуйте! Да, мы выполняем такие операции.**

→ 23 июля 2015, **Елена**:

Если мне поставят диагноз у проктолога в частной клинике, у вас лечиться можно, так как платно лечиться у меня нет денег. В поликлиники я звонила врачи в отпуске до сентября, мне срочно нужно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 июля 2015:

**Здравствуйте! Звоните 76-54-16, 1-ое хирургическое отделение, доктор Ворначёв Сергей Александрович. Согласуйте с ним время консультации, он же Вас и будет лечить.**

→ 23 июля 2015, **Елена**:

Здравствуйте. У вас есть врач проктолог? И если у меня нет рязанской прописки, могу ли я прийти на прием?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 июля 2015:

**Здравствуйте! У нас есть врач хирург колопроктолог, который оказывает помощь стационарным больным. Амбулаторный приём врача специалиста колопроктолога, в котором нуждаетесь Вы, проводится в поликлиниках или в частных медицинских центрах.**

→ 22 июля 2015, **Натasha**:

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, делает ли врач Песков Олег Дмитриевич операции по удалению грыжи пищевода диафрагмы? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июля 2015:

**Здравствуйте! Да, Олег Дмитриевич Песков выполняет такие операции, в том числе лапароскопические. До 26 августа 2015 года он находится в очередном отпуске.**

→ 22 июля 2015, **Ольга**:

Назначены внутрисуставные инъекции Ферматрон плюс. Можно ли сделать в БСМП? Куда, к кому и когда обратиться? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июля 2015:

**Внутрисуставная инъекция — это амбулаторная процедура. Рекомендуем Вам обратиться**

**в поликлинику по месту жительства. Мы проводим подобные процедуры только для больных, находящихся на стационарном лечении.**

→ 20 июля 2015, **Елена:**

Здравствуйте! У меня обнаружили гепатит В. Необходимо сделать биопсию печени. Можно ли в вашей больнице пройти эту процедуру?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 июля 2015:

**Здравствуйте! В нашей больнице проводится биопсия при очаговых образованиях печени.**

→ 17 июля 2015, **Елена:**

Здравствуйте! У меня с рождения в крови австралийский антиген. Врач направил на дополнительное исследование крови и результат гепатит В. Инфекционист с понедельника уходит в отпуск и сказала, что до конца августа ничего не случится, не назначила какое-либо обследование. Вы можете посмотреть результаты анализов и посоветовать к кому обратиться? До конца августа времени много, а я переживаю тем более мы с семьей собрались на море! Спасибо заранее!!!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 июля 2015:

**Здравствуйте! Вашу проблему решит врач-инфекционист по месту жительства. В нашей больнице инфекционист отсутствует.**

→ 16 июля 2015, **Наталья:**

Здравствуйте, делают ли у вас операции по удалению грыжи пищевода?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 июля 2015:

**Здравствуйте! Мы выполняем хирургические операции (в том числе лапароскопические) при грыжах пищеводного отверстия диафрагмы.**

→ 13 июля 2015, **Александр:**

Добрый день. Сколько стоит операция по удалению камней из желчного пузыря?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 июля 2015:

**Здравствуйте! Мы не проводим операции удаления камней из желчного пузыря. В нашей больнице проводятся операции по удалению желчного пузыря при желчнокаменной болезни, холецистите и т.д. Все граждане РФ при наличии полиса ОМС в нашей больнице получают медицинскую помощь бесплатно.**

→ 8 июля 2015, **Валентина:**

Здравствуйте!

Хочу выразить большую благодарность всем врачам и медсестрам 1 хирургического отделения. За профессионализм и доброе отношение к пациентам. (+обращение)

**ГБУ РО «ГКБСМП»**, 8 июля 2015:

**Спасибо за Ваше обращение, оно передано в 1-ое хирургическое отделение! Благодарим за добрые слова в адрес врачей и медсестёр отделения!**

→ 7 июля 2015, **Ольга:**

Доброго времени суток! У моей бабушки (65 лет) гепатит С, цирроз, вследствие чего — сильный асцит и истощение. Желтухи, сосудистых звездочек нет. Терапевт ничем помочь не может. Есть ли возможность вызвать врача-специалиста для осмотра и консультации на дом?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 июля 2015:

**Здравствуйте! В каждой поликлинике по месту жительства помимо участкового врача имеются врачи специалисты. По мере необходимости их можно вызвать на консультацию на дом.**

→ 29 июня 2015, **Ирина Акимова**:

Здравствуйте! Как можно попасть к Вам на консультацию по вопросу удаления липом? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 июня 2015:

**Здравствуйте! Можно прийти на консультацию в будний день с 14 до 16 часов. Тел.8(4912)76-27-12**

→ 29 июня 2015, **Иванеев Сергей**:

Здравствуйте, Александр Анатольевич. Мне нужна обязательно консультация токсиколога! Помогите, пожалуйста!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 29 июня 2015:

**Здравствуйте! Главный внештатный токсиколог области Зайцева Людмила Гавриловна работает в нашей больнице. Приходите на консультацию в будний день. Тел.8(4912)76-39-01**

→ 22 июня 2015, **Роман**:

Добрый день, Александр Анатольевич! Хочу обратиться именно к Вам! Мне Вас посоветовала моя знакомая, которую вы оперировали (удаляли грыжу и отвисший фартук с установкой сетки). Дело в том, что у меня был большой вес 174 кг и аритмия, но условием перед РЧА было похудение на 50 кг. Я этого добился, но теперь обвисла кожа. Мне 36 лет и в таком возрасте не очень хочется выглядеть как поросенок вислобрюхий. Аритмия у меня после РЧА осталась без изменения. Возможно ли как то проконсультироваться у Вас по поводу удаления кожи? В РОКБ обратиться у меня возможности и желания нет. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июня 2015:

**Здравствуйте! Приходите на консультацию в любой будний день. Предварительно позвоните тел. 8(4912)76-27-17, 76-27-12.**

→ 22 июня 2015, **Наталья**:

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, есть ли у Вас нейрососудистое отделение или специалисты этой области?

(имеются серьезные проблемы с сосудами шеи и головного мозга, сильные головные боли и скачки давления от 180/100 до 115/80 и обратно. Не знаю уже куда обратиться с этим, лежу в больнице по месту жительства, эффекта нет от лечения, хуже с каждым днём становится.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июня 2015:

**Здравствуйте! К сожалению, в нашей больнице нет нейрососудистого отделения и специалистов этой области.**

→ 22 июня 2015, **Ольга**:

Скажите, пожалуйста, каким образом я могу попасть на операцию (ушивание пупочной грыжи эндоскопическим методом) в Рязани, если прописана в Москве? По полису ОМС это возможно? Если нет, то как это сделать на платной основе и какая примерно будет стоимость?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 июня 2015:

**Здравствуйте! Мы оперируем больных с пупочными грыжами различными способами, в том числе малоинвазивными. Для решения о выборе метода операции необходим осмотр. Для госпитализации в наш стационар достаточно паспорта гражданина РФ и полиса ОМС.**

→ 5 июня 2015, **Наталья**:

Здравствуйте! Очень сильно болит коленный сустав во время сгибания и при физических нагрузках. Беспокоит давно, но боль была периодичная и как то не обращала внимание. Сейчас болит постоянно. Как мне у Вас попасть к специалисту и в какое время?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 июня 2015:

**Здравствуйте! Вы можете подъехать на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением. Предварительно согласуйте время своего визита по телефонам 8(4912)76-23-28 ([1-ое травм.отделение](tel:8(4912)76-23-28)) или 8(4912)76-36-55 ([2-ое травм.отделение](tel:8(4912)76-36-55))**

→ 5 июня 2015, **Денис**:

Здравствуйте! Хотелось бы искренне выразить слова благодарности замечательному персоналу данной больницы: за тёплый приём, отзывчивость и заботу о пациентах и, конечно же, сказать огромное СПАСИБО Александру Анатольевичу Копейкину за его профессионализм! Желаю Вам успехов в работе и дальнейшего процветания учреждения!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 июня 2015:

**Здравствуйте! Большое спасибо за добрые слова. Будьте здоровы!**

→ 3 июня 2015, **Ольга**:

Здравствуйте! Ответьте, пожалуйста: у меня кисты на яичниках — два на левом и один на правом, я хотела бы прооперироваться у ВАС. Анализы все сдала, мне предлагают операцию. Я живу в Коломне, спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 июня 2015:

**Здравствуйте! Вы можете подъехать на консультацию с результатами Ваших обследований в будний день. Предварительно согласуйте дату приезда у секретаря по телефону 8(4912)76-27-17.**

→ 2 июня 2015, **Екатерина**:

Добрый день! Проводятся ли у Вас операции по устранению вальгусной деформации 1-ого пальца на обеих стоп? Какова цена? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 июня 2015:

**Здравствуйте! В нашей клинике проводятся такие операции. Для решения вопроса об операции и выборе метода хирургического вмешательства необходимо подъехать на консультацию к одному из заведующих травматологическим отделением со всеми результатами предыдущих обследований.**



→ 27 мая 2015, **Екатерина:**

Здравствуйте! 2 дня назад упала и ударилась головой, на данный момент температура 38.4, головная боль, шея опухла, вырвало 1 раз, головокружение и слабость, что делать? В больницу не хотелось бы обращаться.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 мая 2015:

**Здравствуйте! Настоятельно рекомендуем срочно вызвать скорую помощь. Вам необходима помощь врача.**

→ 26 мая 2015, **Павел:**

Здравствуйте. Мне 32 года. Год назад в первый раз обратился в поликлинику с болью в правой части живота. Боль не сильная, тупая, мигрирующая от правого подреберья до низа живота, но чаще и продолжительнее всего локализуется в подреберье. То проходило, то опять начиналось. Тогда всё отнесли на погрешности в питании. Проявлялось такое состояние не часто. В декабре прошлого года повторно обратился в поликлинику, поскольку частота проявления такой боли увеличилась. Гастроэнтеролог поставил диагноз — гастрит. Назначил длительное лечение. Состояние не изменилось. Я обратился в консультационный центр 4 больницы, там гастроэнтеролог поставил диагноз холецистит, назначил лечение. Добросовестно выполнил все предписания (2 месяца) состояние не изменилось. Со слов врачей ФГС, УЗИ, анализы в норме, урология тоже. Вот уже вторую неделю болит не периодами, а постоянно, не зависимо от приема пищи. Так же как и раньше то вверху, то внизу. На прием к гастроэнтерологу только 4 июня. Подскажите пожалуйста, как и куда, можно и нужно ли обратиться за консультацией или для диагностики, лечения. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 мая 2015:

**Здравствуйте, Павел! Вы можете обратиться на консультацию к хирургу по месту жительства. При наличии показаний к хирургическому лечению Вам дадут направление в стационар. Если появятся острые, нетерпимые боли в животе, то вызывайте скорую помощь или самостоятельно можете обратиться в приёмное отделение БСМП. Экстренные службы работают круглосуточно. Если же Вы хотите получить консультацию хирурга БСМП в плановом порядке, то согласуйте время своего визита с секретарём главного врача по телефону 8(4912)76-27-17.**

→ 20 мая 2015, **Казакова В.В.:**

8 апреля была сделана операция по поводу оперирования паховой грыжи, которую провёл Зайцев Олег Владимирович. Хотелось бы сказать слова благодарности в его адрес. Одним словом — своё дело делает человек! Огромное спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 мая 2015:

**Большое спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 14 мая 2015, **Денис:**

Здравствуйте! У меня паховая грыжа (слева), хотелось бы прооперироваться в вашей больнице (сам я из г. Михайлов Рязанской области). Завтра 15.05.2015 года я забираю анализы с местной больницы. В какое ближайшее время Вы, Александр Анатольевич, можете меня принять и прооперировать? Куда/к кому обращаться по приезду?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 мая 2015:

**Здравствуйте! Получите результаты анализов — позвоните мне по телефону 8(4912)76-27-12, отвечу на Ваши вопросы.**

→ 11 мая 2015, **Ира**:

Здравствуйте! Дяде рекомендовали провести холтеровское мониторирование. Не подскажете, у Вас нельзя сделать? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 мая 2015:

**Здравствуйте! Мы делаем это исследование только пациентам, которые находятся на лечение в нашей больнице.**

→ 6 мая 2015, **Александр**:

Добрый день. У мамы камни в желчном пузыре, врачи рекомендуют операцию по удалению желчного. Сама она из Волгоградской области. Возможно ли проведение данной операции (лапароскопии) и какова цена такой операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 мая 2015:

**Здравствуйте! Любой гражданин России получает помощь в нашей больнице бесплатно. Мы занимаемся лечением больных с камнями в желчном пузыре и выполняем лапароскопические операции. Для оформления медицинской документации понадобится паспорт и полис ОМС.**

→ 5 мая 2015, **Юлия**:

Добрый вечер. Подскажите, у меня обнаружили тахикардию, пульс более 90 ударов. Я очень нехорошо себя чувствую. Подскажите, как мне попасть к вам если я из другого города?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 мая 2015:

**Здравствуйте! Если чувствуете себя очень плохо, то это неотложная ситуация — вызывайте скорую помощь по телефону 03. Если состояние удовлетворительное, то Вам необходимо обратиться к терапевту или кардиологу по месту жительства для обследования и лечения. При наличии показаний к стационарному лечению Вы можете обратиться и к нам: в приёмное, кардиологическое или терапевтическое отделение.**

→ 28 апреля 2015, **Анастасия**:

Здравствуйте! Меня зовут Анастасия. Я проживаю в городе Ряжске. Я очень нуждаюсь в консультации проктолога. Могу ли я обратиться в вашу больницу без направления, если это возможно, то подскажите мне пожалуйста, как мне можно связаться с врачом. Заранее благодарна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 апреля 2015:

**Здравствуйте! В 1-ом хирургическом отделении работает хирург Ворначёв Сергей Александрович, он также имеет специализацию по проктологии. Вы можете с ним согласовать время консультации по телефону: 8(4912)76-54-16.**

→ 28 апреля 2015, **Марина**:

Здравствуйте! Сегодня выписалась из вашей больницы и сразу же захотелось выразить слова благодарности персоналу второго хирургического отделения. Отдельное спасибо моему лечащему врачу Пескову Олегу Дмитриевичу. Спасибо ему за внимание и человеческое отношение. Всему коллективу вашей больницы я желаю здоровья, успехов и всего только самого хорошего. Спасибо от чистого сердца. С наступающими праздниками Вас. С уважением Монкина Марина Николаевна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 апреля 2015:

**Спасибо Вам за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 27 апреля 2015, **Оксана:**

Здравствуйте. Возможно ли записаться на прием к специалисту Вашего центра по поводу кисты поджелудочной железы? Кисту дренировали, но результата нет. На настоящий момент киста 200 мл, рекомендация — внутреннее дренирование. Я из г. Коломны Московской области, хотела бы лечиться (оперироваться) в Вашем центре, т.к. в ЦРБ Коломны нет соответствующих специалистов.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 апреля 2015:

**Здравствуйте! Приезжайте на консультацию с имеющимися результатами дополнительных методов исследования и выписками от предыдущих госпитализаций. Тел. секретаря 8(4912)76-27-17**

→ 20 апреля 2015, **Ксения:**

Здравствуйте! Посоветуйте, пожалуйста, что эффективнее при переломе голени — пластина или аппарат Илизарова?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 апреля 2015:

**Здравствуйте! Оба метода эффективны при переломе голени. Всё индивидуально и зависит от особенностей как травмы, так и состояния пациента.**

→ 20 апреля 2015, **Дмитрий:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! В сентябре 2014 года мне во 2 травматологическом отделении был проведен накостный остеосинтез ключицы пластиной отечественного производства. Пластина приобреталась мною за мой счет в компании, рекомендованной заведующей отделением. При обращении в страховую компанию «Капитал», выдавшую мне страховой полис, я узнал, что у меня есть возможность вернуть затраченные мною средства, обратившись к Вам. Так же в страховой компании сказали, что полностью оплатили стоимость моего лечения и пластину. В каком порядке я могу вернуть деньги и куда мне обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 апреля 2015:

**Здравствуйте, Дмитрий! По стандартам лечения Вашего перелома (стоимость стандарта и оплачивает страховая компания): стоимость пластины не входит в стоимость лечения, т.к. пластина относится к дорогостоящим ортопедическим конструкциям и не входит в базовый объём ОМС (также как, например, протезирование зубов в стоматологии). При поступлении в стационар все пациенты извещаются обо всех возможных методах лечения (оперативных и неоперативных). Если пациент выбирает оперативное лечение, то добровольно подписывает документ о том, что он приобретает ортопедические конструкции за свой счёт и финансовых претензий к больнице не имеет. Причём пациент может приобрести конструкции в любой компании по своему выбору. В больнице не было и нет источников финансирования, из которых может быть оплачена приобретённая Вами дорогостоящая пластина. Если остались вопросы, то звоните по телефону 8(4912)76-27-12 или 8(960)569-12-29.**

→ 16 апреля 2015, **Яна:**

Здравствуйте. Можно ли платно сделать УЗИ-сердца, ЭКГ и получить консультацию специалиста?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 апреля 2015:

**Здравствуйте! Консультативная помощь не входит в перечень платных медицинских услуг БСМП. УЗИ сердца и ЭКГ в нашей больнице можно сделать только по направлению**

врача БСМП. Если показания экстренные, то бесплатно; если в плановом порядке, то — через кассу.

→ 14 апреля 2015, **Ольга**:

Здравствуйте!

1. Скажите выполняется ли у Вас фундопликация?

2. И как можно попасть к Вам на операцию (фундопликацию). Какие нужны документы, если я из Пронского района?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 апреля 2015:

Здравствуйте!

**1. Мы выполняем операцию фундопликации при гастроэзофагеальной рефлюксной болезни при неэффективности медикаментозного лечения.**

**2. Сначала нужно приехать на консультацию с результатами обследования. Мы назначим недостающие исследования и согласуем сроки операции.**

→ 8 апреля 2015, **Екатерина**:

Здравствуйте! Подскажите можно ли быть донором если переболел желтухой?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 апреля 2015:

Здравствуйте! Если желтуха неинфекционной причины, то можно. В ссылке- [«список противопоказаний к донорству»](#).

→ 7 апреля 2015, **Анна**:

Здравствуйте! Производится ли у вас хирургическое лечение омфалита? Если да, то к кому можно обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 апреля 2015:

Здравствуйте! Нужно обратиться к хирургу поликлиники по месту жительства. Если есть показания к хирургическому лечению, то будет дано направление в стационар. Мы лечим гнойные осложнения омфалита у взрослых пациентов.

→ 6 апреля 2015, **Элла**:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, у какого врача можно пройти эндоскопический осмотр — консультацию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 апреля 2015:

Здравствуйте! Эндоскопическое отделение работает круглосуточно для экстренных больных, нуждающихся в срочной медицинской помощи. Плановые больные могут записаться на исследование у заведующего эндоскопического отделения. Плановые исследования оплачиваются через бухгалтерию больницы.

→ 3 апреля 2015, **Евгения**:

Добрый день! Моей маме в марте была успешно проведена операция по эндопротезированию тазобедренного сустава, поэтому, хотелось бы выразить огромную благодарность лечащим врачам за их отличную и профессиональную работу: доктору медицинских наук, профессору Федосееву Андрею Владимировичу и его ассистенту, кандидату медицинских наук Филоненко Павлу Сергеевичу, а так же всему медицинскому персоналу! Желаю Вам успехов в такой непростой работе!

Пациентка Шустик В.Н (г.Шатура, Московская область)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 апреля 2015:  
**Спасибо за слова благодарности в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 27 марта 2015, **Мария**:

Здравствуйте! Имеется шишка на ноге (в районе большого пальца), беспокоит при ходьбе? К кому посоветуете обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 марта 2015:

**Здравствуйте! Вам нужно обратиться к ортопеду-травматологу.**

→ 23 марта 2015, **Ирина**:

Здравствуйте, работает ли врач Клейменова О. В. И можно ли как-то попасть к ней на консультацию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 марта 2015:

**Здравствуйте! Оксана Владимировна работает по будням в первой половине дня. Её пациенты в 1-ом травматологическом отделении.**

→ 23 марта 2015, **Любовь**:

Здравствуйте! Можно ли получить платную очную консультацию хирурга по поводу кист печени, случайно обнаруженных при УЗИ?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 марта 2015:

**Здравствуйте! Можно получить очную консультацию. Обращайтесь в приёмную главного врача с 14 до 16 часов. Предварительно позвоните секретарю по телефону 8(4912)76-27-17.**

→ 19 марта 2015, **Василий**:

Добрый день. У меня был расширен желчный проток 13 мм. После проведения ЭРХПГ — 7 мм. Прошло 3 года желчный проток — 9 мм. Что надо сделать, чтобы проток был в норме?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 марта 2015:

**Здравствуйте! Вам необходимо обратиться к Вашему лечащему врачу, чтобы оценить характер жалоб и определиться с дальнейшим обследованием и возможными вариантами лечения.**

→ 18 марта 2015, **Марина**:

У меня контратура кисти руки, я слышала что вы делаете операции, как могу попасть на консультацию вам?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 марта 2015:

**Здравствуйте! В разделе [«Контакты»](#) есть телефоны травматологических отделений. Можно созвониться с заведующим одного из них и согласовать время консультации.**

→ 18 марта 2015, **Ирина Николаевна**:

Здравствуйте, и все же мне очень хочется узнать ваше мнение, как такое могло произойти, 17 марта в вашу больницу по скорой была доставлена бабушка 32 года рождения ветеран войны и труда, в приемном покое ее осматривал врач Ахметов, после осмотра он сказал что бабушка которая несколько дней уже мучается от боли в желчном пузыре и температуры ему здесь не нужна и ей пора на вечный покой, при этом выставив бабушку за дверь больницы? Как такое

возможно в наше время, когда врач может выставить больного ветерана за дверь? И хочу еще узнать что нам теперь делать с бабушкой ?

**Копекин А.А.**, заместитель главного врача, 18 марта 2015:

**Здравствуйте! Если у бабушки сохраняются боли в животе, то вызывайте скорую помощь и срочно привозите её к нам в больницу. Проведём нужное обследование, если необходимо, то госпитализируем в стационар. Если остались вопросы, звоните: 8(960)569-12-29, Александр Анатольевич.**

**По журналу приёмного отделения мы нашли информацию об обращении 17 марта: анализы в норме, температура тела в норме, жалобы на запоры, данных за острую хирургическую патологию на момент осмотра не выявлено, поставлен диагноз обострения хронического колита. Показаний для госпитализации в хирургический стационар на момент осмотра не было. Рекомендован приём слабительных препаратов, наблюдение гастроэнтеролога поликлиники.**

**Указанные Вами факты невежливого обращения с ветераном ВОВ при опросе медицинского персонала не подтвердились.**

→ 16 марта 2015, **Ирина:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста можно ли у вас получить консультацию хирурга (по поводу подозрения на варикоз), и возможно пройти лечение. Если это возможно, то как это сделать и сколько будут стоить ваши услуги?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 марта 2015:

**Здравствуйте! У нас работает врач хирург Виноградов Роман Александрович, имеющий сертификат сосудистого хирурга. Связаться с ним можно по телефону 3 хирургического отделения: 8(4912)76-19-88. Медицинская помощь, оказываемая пациентам в рамках Программы государственных гарантий, является бесплатной.**

→ 10 марта 2015, **Ольга:**

Добрый день. Подскажите, пожалуйста, каким образом можно узнать о наличии свободных мест в палатах повышенной комфортности и какова стоимость пребывания за сутки? Заранее благодарю за ответ.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 марта 2015:

**Здравствуйте! Вся информация можно получить у заведующего интересующего Вас отделения, по телефонам, которые указаны в разделе [«Контакты»](#).**

→ 3 марта 2015, **Екатерина Дымова:**

Это очень хорошая больница. А особенно мне нравятся здешние врачи. Они такие отзывчивые и понимающие! Меня как-то привезли сюда, когда я сломала себе ногу. Скорая конечно ехала ну очень долго. Мы даже звонили по-несколько раз. Но хорошо хоть, что в больницу довольно таки быстро доставили. Меня сразу же осмотрел врач и мне оказали все самое необходимое, что требуется при переломе.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 марта 2015:

**Спасибо за слова благодарности в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 3 марта 2015, **Наталья:**

Здравствуйте, скажите пожалуйста можно ли у вас удалить аппендицит при помощи лапароскопии? Если можно, то как это сделать, и что для этого нужно? И скажите пожалуйста

есть ли в вашей больнице платное стационарное отделение? Большое спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 марта 2015:

**Здравствуйте! Мы оперируем пациентов с острым аппендицитом видеолапароскопическим методом. В нашей больнице нет платного отделения, но есть маломестные палаты повышенной комфортности, пребывание в которых платное. Эти палаты могут быть предоставлены при наличии в них свободных мест, т.к. их количество ограничено.**

→ 27 февраля 2015, **Ольга**:

Здравствуйте. Делаете ли вы операции по удалению пупочной грыжи и ушиванию диастазы прямых мышц живота? Возможно ли сделать данную операцию эндоскопически? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 февраля 2015:

**Здравствуйте! При комбинации пупочной грыжи и диастазы эндоскопические операции не выполняем, только открытые.**

→ 21 февраля 2015, **Елена Астахова**:

Я выражаю безмерную благодарность квалифицированному врачу эндоскопического отделения Слободенюку Валерию Петровичу за его золотые руки. Он пожертвовал выходным, чтобы приехать на операцию, которую провел блестяще, а также Чудину Сергею Викторовичу за чуткое отношение к больным. Спасибо огромное!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 февраля 2015:

**Большое спасибо за добрые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!**

→ 20 февраля 2015, **Наталья**:

Хочется выразить большую благодарность Егоровой Ольге Викторовна (раздатчице-буфетчице 1-го хирургического отделения) за её доброту, отзывчивость, внимание и помощь! Побольше бы таких людей! Огромное ей спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 февраля 2015:

**Большое спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 20 февраля 2015, **Маклаковская Ольга**:

Здравствуйте! Меня зовут Маклаковская Ольга. У меня такой вопрос. У моей мамы направление на холецистэктомию, но в 11-ую больницу. Но мы бы хотели провести операцию в БСМП. Мне тоже проводили такую операцию в 2010 году, за что очень вам благодарны. Операцию проводил врач-хирург Крылов Ю.Ф. (к сожалению только сегодня узнала, что его больше нет). Скажите к кому обратиться за оперативной помощью? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 февраля 2015:

**Здравствуйте! Согласно существующим порядкам оказания хирургической помощи в г.Рязани плановые операции по поводу желчнокаменной болезни выполняются в отделении плановой хирургии 11 городской больницы. Мы оперируем только экстренных больных, то есть в тех случаях, когда имеется неотложное состояние, сопровождающееся угрозой для жизни пациента; а также при обострении хронических заболеваний. В любом случае мы не откажем Вашей маме в консультации для определения дальнейшей тактики лечения. Можно обратиться в приёмную главного врача, тел. 76-27-12 (17).**

→ 18 февраля 2015, **Родионова Ольга:**

Здравствуйте, я проживаю в Пензенской области, полис иногородний. Можно ли у вас удалить фиброму кожи? К кому обратиться или к кому записываться на приём?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 февраля 2015:

**Здравствуйте! Жители Российской Федерации имеют право обратиться за медицинской помощью в любую медицинскую организацию на территории Российской Федерации независимо от места жительства. Помощь больным с фибромами и другими объёмными образованиями мягких тканей обычно оказывается на уровне онкологических диспансеров. В любом случае для решения вопроса об операции или направлении на лечение к онкологу необходим осмотр пациента. Тел. 76-27-12 (17).**

→ 13 февраля 2015, **Анна:**

Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность вашей больнице, а именно Зайцеву Олегу Владимировичу и Коненкову Юрию Борисовичу за слаженную работу и проведённую операцию. И всему второму хирургическому отделению. Здоровья вам и спасибо за то что вы есть!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 февраля 2015:

**Спасибо Вам за тёплые слова!**

→ 12 февраля 2015, **Ольга:**

Здравствуйте. Скажите, пожалуйста, производится ли у Вас ушивание пупочной грыжи и диастаза? К кому и когда можно обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 февраля 2015:

**Здравствуйте! Мы оперируем пациентов как с грыжей и диастазом. Можно обратиться на приём к заведующим хирургическими отделениями или в приёмную главного врача.**

→ 4 февраля 2015, **Елена:**

Здравствуйте! У тети начались боли справа. УЗИ показало лямблии на печени. При дальнейшем обследовании выяснилась онкология кишечника. 29 января сделали операцию: вырезали 4 см кишечника. Врачи сказали что печень восстановить нельзя. Она рыхлая и «нет живого места». Возможно ли восстановление печени или продление жизни человека? Возможно ли записаться на прием к вашему специалисту? Тетя проживает в другом регионе.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 февраля 2015:

**Здравствуйте! Пришлите краткую выписку из истории болезни, тогда всё станет ясно. Из Вашего описания больше похоже на рак кишечника с метастазами в печень, то есть 4 стадия онкологического заболевания. После консультации онколога будет решено — нужна ли химиотерапия.**

→ 27 января 2015, **Евгений:**

Здравствуйте! У меня при УЗИ обнаружили кисту на печени. Подскажите к кому можно записаться на консультацию и надо при этом иметь какие-либо результаты анализов?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 января 2015:

**Здравствуйте! Приёмная главного врача, по будням с 14.00 до 16.00. Телефон для записи на консультацию 8(4912) 76-27-17.**



→ 27 января 2015, Галина:

Здравствуйте. Работает ли врач Смазнов С.В.? Как записаться к нему на консультацию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 января 2015:

**Здравствуйте! Смазнов С.В. работает во 2 травматологическом отделении. Тел. 8 (4912)76-36-55.**

→ 25 января 2015, Людмила:

Добрый день! Проводят ли Ваши специалисты диагностику, хирургию геморроя? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 января 2015:

**Здравствуйте! Советуем обратиться к врачу хирургу 1 хирургического отделения Ворначёву Сергею Александровичу, сертифицированному хирургу, колопроктологу.**

→ 21 января 2015, Евгения:

Здравствуйте! Моя мама — жительница подмосковья, у нее коксартроз тазобедренного сустава 3-4 степени, мучают сильные боли, обезболивающие лекарства не помогают! Можно ли в вашей больнице сделать операцию платно? И сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 января 2015:

**Здравствуйте! Мы проводим операции эндопротезирования тазобедренного сустава как при переломах, так и при коксартрозах. Для решения вопроса об операции необходимо приехать на консультацию с результатами обследования к заведующему травматологического отделения или к профессору А.В.Федосееву.**

→ 19 января 2015, Светлана:

Добрый вечер! Моего папу мучает боль в боку. УЗИ показало камень в желчном пузыре диаметром 3 мм. Сегодня был острый приступ. Папе 73 года. Можно ли нам приехать к Вам на консультацию, а при необходимости и прооперироваться. Мы живем в Михайлове. Папа является участником ВОВ. Заранее благодарна за ответ.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 января 2015:

**Здравствуйте! Вы можете приехать на консультацию, с дальнейшей тактикой лечения мы определимся после осмотра.**

→ 14 января 2015, Алексей:

Здравствуйте! Меня зовут Подзоров Алексей у меня такой вопрос! У моей жены в желчном пузыре находится камень диаметром 11 мм с неровными краями, последнее время болит сильно, мы обращались в поликлинику по месту жительства хирург сказал что все хорошо, но боль то не прошла!!! Как нам быть и можно ли приехать к вам на консультацию и к кому можно обратиться? Заранее Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 января 2015:

**Здравствуйте! Судя по Вашему описанию у супруги калькулёзный холецистит. При обострении необходимо оперативное лечение. Рекомендуем обратиться к нам на приём. Тел. 8(4912)76-27-12, 8(960)569-12-29**

→ 27 декабря 2014, Лилия Вл.:

Хочу выразить искреннюю благодарность и признательность медперсоналу 1-го хирургического отделения. Конкретно, Леонченко С. В., как профессионалу и талантливому

организатору, сплотившему отличную команду. Прошлякову А. Л. Низкий поклон, ценим и уважаем! Удачи Вам, лёгких диагнозов, благодарных пациентов.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 декабря 2014:

**Спасибо за добрые пожелания и слова благодарности нашим коллегам!**

→ 9 декабря 2014, **Молчанова Ольга Рувимовна:**

Здравствуйте! По просьбе моего отца инвалида ВОВ, инвалида 1 группы, который был прооперирован 23 октября во 2-й травме по поводу перелома шейки бедра, выражаю ОГРОМНУЮ БЛАГОДАРНОСТЬ, всему коллективу за квалифицированность, тёплое, доброе отношение к пожилому человеку, которого в 91 год они практически опять поставили на ноги. Всё это благодаря зав. отделением Соломатиной Лидии Васильевне, так чётко организовавшей вверенный ей коллектив.

Так же хочу отметить нашего лечащего врача Воронова Николая Владимировича постоянно следившего за состоянием здоровья отца. Всем здоровья и успехов в их благородном и таком нужном для людей труде! Мой отец Ермоник Рувим Давидович был в больнице с 16 октября по 4 ноября 2014г.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 декабря 2014:

**Здравствуйте! Большое спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 5 декабря 2014, **Анна:**

У меня хронический пиелонефрит. Недавно на УЗИ нашли камень в правой почке 6 мм и песок в левой ЧЛС с обеих сторон расширена на 13 мм. К кому в вашей больнице можно обратиться за консультацией? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 декабря 2014:

**Здравствуйте! Коненков Юрий Борисович — врач уролог высшей категории работает в нашей больнице. Советуем обратиться к нему. Приём по будням с 8.30 до 14.30.**

**Контактный телефон: 96-05-42**

→ 25 ноября 2014, **Светлана:**

Добрый день! Мой папа лежит в Шиловской ЦРБ после операции разрыв кисты поджелудочной железы. Вторую неделю температура от 37 до 39, дренаж внешний видимо дал сбой, так как жидкость (как сказал врач из кисты) стала выходить из шва, пробовали ставить трубку в месте шва, но опять жидкость выходит из шва, рядом с трубкой. Можно ли перевести папу в вашу больницу?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 ноября 2014:

**Здравствуйте! Мы знаем про Вашего папу. Во время операции и в послеоперационном периоде хирурги (Николай Анатольевич) связывались с нами по телефону, мы согласовали тактику лечения. Кисту дренировали наружу, сейчас стихает воспаление и формируется наружный панкреатический свищ. Наличие отделяемого по трубке и рядом с трубкой после проведённой операции вполне возможно. На данный момент выделяется до 250 мл жидкости в сутки, состояние больного стабильное, никаких специальных операций, которые проводятся только в Рязани, выполнять не нужно. Если возникнет такая необходимость, то лечащий врач повторно свяжется с нами, мы решим этот вопрос.**

→ 23 ноября 2014, **Денис:**

Здравствуйте! Необходимо пройти обследование у ортопеда и при необходимости откачать жидкость из коленного сустава. Можно ли это сделать у вас, т.к. в ОКБ нет ортопеда.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 23 ноября 2014:

**Здравствуйте! Для первичного обследования Вам следует обратиться в травмпункт по месту жительства или в поликлинику к хирургу. Там проведут обследование, проведут лечение, в том числе и пункцию сустава, если это необходимо. При наличии показаний к стационарному лечению дадут направление в ОКБ или БСМП.**

→ 22 ноября 2014, **Ольга**:

Здравствуйте. А как к вам можно записаться на приём, я нигде не могу найти телефон регистратуры, подскажите пожалуйста. И ещё, если человек инвалид не может в своём районе сдать анализы требующиеся перед эндопротезированием суставов, как разрешить эту проблему, Вы можете помочь решить этот вопрос?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 ноября 2014:

**Здравствуйте! У нас больница скорой медицинской помощи, поэтому помощь оказывается без записи при появлении признаков экстренной патологии. Для консультации при не экстренных случаях можно воспользоваться телефонными контактами и записаться на приём к заведующему интересующего Вас отделения.**

**Анализы на плановую операцию сдаются перед операцией в поликлинике по месту жительства. В этом вопросе мы Вам помочь не можем, т.к. у нас нет поликлиники.**

→ 21 ноября 2014, **Людмила**:

Здравствуйте, я — жительница Подмосковья. Мой диагноз: «дегенеративные изменения ПСК правого коленного сустава. Повреждение заднего рога медиального мениска, синовит». Возможно ли операция артроскопия коленного сустава в вашей больнице бесплатно? Или за оплату и сколько это стоит? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 ноября 2014:

**Здравствуйте! По поводу артроскопии советую обратиться к нашему травматологу-ортопеду Карагаеву Виталию Владимировичу. Тел.76-36-02**

→ 20 ноября 2014, **Ольга**:

Здравствуйте. У меня папе 78 лет, упал на грудь, теперь болит грудь и стал задыхаться (до падения не задыхался), лежит в Ухолове Ряз. обл. в больнице, ставят капельницы с эуфилином, после капельниц легче, но потом опять одышка, врач говорит что у него аритмия, нарушен ритм, восстановить нельзя (в больнице нет кардиолога). Можно ли к Вам в кардиологию на стац. лечение?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 ноября 2014:

**Здравствуйте!**

**По поводу кардиологических проблем жителям районов Рязанской области специализированную помощь оказывают в кардиологическом диспансере.**

→ 17 ноября 2014, **Александр**:

Здравствуйте. Мне 29 лет. Меня мучает кашель на протяжении нескольких месяцев. Обращался к нескольким специалистам в ЦРБ г.Луховицы, диагноз поставить не могут, хотя лечение назначают. Рентген ничего не показывает, анализы крови, мочи, мокроты в норме. Спирографию тоже делал, все результаты на руках. Есть ли у Вас в клинике специалисты, которые могли бы поставить диагноз и назначить лечение?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 ноября 2014:

**Здравствуйте! Можно обратиться с результатами обследования к терапевтам отделения**

**неотложной терапии. Вам помогут найти причину Ваших проблем и предложат варианты их решения.**

→ 14 ноября 2014, **Светлана:**

Добрый день! У моей сестры (38 лет) в августе был приступ острого холецистита в первый раз, 24 октября повторился снова. ФГС показала эрозии желудка, она пролечилась у терапевта. А покальвания, тяжесть в правом подреберье, а иногда и боли пока сохранились. и последние два дня появилась легкая горечь на голодный желудок. Сделали УЗИ желчного пузыря — там камешки 7-9мм. Терапевт рекомендовал консультацию хирурга. Можно ли в вашей больнице ее получить и при необходимости сделать операцию. И что для этого надо?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 ноября 2014:

**Здравствуйте! Можно прийти на консультацию с результатами обследований в любой будний день. Тел. 8(4912) 76-27-17, приёмная.**

→ 14 ноября 2014, **Татьяна:**

Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность заведующей и всему коллективу 2 отд. травматологии в первую очередь за их отзывчивость и замечательное отношение к больным, а также за их профессионализм. Была возможность сравнить некоторые отделения Вашей больницы, поэтому могу с уверенностью сказать, что на сегодняшний день 2 отд. травматологии — это лучшее отделение!

Хочется пожелать, чтобы мед.персонал других отделений не забывал, что от их профессионализма и внимания зависит здоровье, а очень часто и жизнь людей!!!

Еще раз огромное спасибо мед. персоналу 2 отд. травматологии! Здоровья Вам и успехов в Вашем нелегком деле!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 ноября 2014:

**Спасибо за теплые слова! Желательно конкретизировать благодарности для изыскания возможности поощрения сотрудников.**

→ 12 ноября 2014, **Ирина:**

Выражаю искреннюю благодарность Зайцеву Олегу Владимировичу за прекрасно проведенную операцию моей маме. Прекрасный профессионал, доброй души человек, понимающий страхи и волнения. С ним легко и приятно общаться. Мама шла на операцию к нему не боясь ничего. Спасибо Вам, Олег Владимирович! Счастья и удачи Вам в вашем нелегком труде.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 ноября 2014:

**Большое спасибо за тёплые слова!**

→ 11 ноября 2014, **Константин:**

Добрый день! Подскажите пожалуйста возможна ли в вашей клинике операция по эндопротезированию т/б сустава при некрозе (на платной основе). Мужчина 36 лет, ходит с костылем, ВИЧ положительен, гепатит С.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 ноября 2014:

**Здравствуйте! В нашей больнице производится эндопротезирование тазобедренных суставов только при переломах проксимального отдела бедра. Советуем обратиться в областную клиническую больницу.**

→ 10 ноября 2014, **Ксения:**

Больница действительно очень хорошая. Сильный врачебный контингент, врачи здесь действительно очень хорошие. Обращалась как-то с пищевым отравлением, мне помогли буквально тут же. Быстро выписали направление по остальным врачам, сделали промывание, выписали список лекарств и отправили домой. Само здание как-раз находится рядом с моим местом проживания, оно очень старое, по-моему даже с времен хрущевки.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 ноября 2014:

**Спасибо за хорошую оценку работы наших сотрудников!**

→ 9 ноября 2014, **Кира**:

Здравствуйте, скажите пожалуйста, можно ли у вас сделать операцию по удалению грыжи послеоперационной (в области живота), если прописка подмосковная. Ответьте пожалуйста, если можно, то на каких условиях. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 ноября 2014:

**Здравствуйте! Мы оказываем помощь всем жителям Российской Федерации независимо от прописки. Тел. 8(4912)76-27-12**

→ 30 октября 2014, **Мария**:

Можно у вас в клинике удалить гигрому на голеностопном суставе. Я из Рязанской области, врачи нашей больницы помочь мне не могут. Неоднократно гигрому раздавливали, удаляли, но она все равно выросла.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 октября 2014:

**Здравствуйте! Да, мы делаем операции по удалению гигромы. Приезжайте на консультацию**

→ 30 октября 2014, **Дмитрий**:

Добрый день. Каким образом (документы, анализы, исследования) попасть на приём к хирургу гепатологу с прогрессирующей кистой печени. Есть только исследования УЗ. В январе 2014 размер 36 на 31 мм. В октябре 46 на 41 мм.?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 октября 2014:

**Здравствуйте! Можно в будний день обратиться в приёмную главного врача с 14.00 до 16.00 с результатами анализов и обследований. Предварительно позвоните 76-27-17, секретарь.**

→ 27 октября 2014, **Юлия**:

Здравствуйте! Можно ли в вашей больнице сделать пункционную биопсию узла щитовидной железы?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 октября 2014:

**Здравствуйте! Да, пункционную биопсию узлов щитовидной железы мы выполняем под УЗ-контролем.**

→ 22 октября 2014, **Екатерина**:

Этой больнице нет аналогов в нашем городе. Ну, не считая ОКБ, куда кладут в основном людей из области, либо с экстренной очень тяжёлой патологией, либо если вам просто повезёт. Мне хочется отметить здесь отделение гнойной хирургии и врача-хирурга Худина Сергея Георгиевича. Действительно первоклассный хирург и врач от Бога, также прекрасный

преподаватель и наставник.

А вообще сама больница, и гнойное отделение в частности, оставляет в плане ремонта желать лучшего, но это всё компенсируется классными врачами. И уверена, что в ближайшем будущем ремонт сделают везде!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 октября 2014:

**Спасибо за отзыв и тёплые слова в адрес отделения и врача-хирурга! Рассмотрим вопрос проведения косметического ремонта в отделении гнойной хирургии.**

→ 18 октября 2014, **Доронина Наталья**:

Моя мама оперировалась в БСМП по удалению камней в желчном. Спасибо врачам огромное, быстро прошла операция, врачи навещали ее на дню по несколько раз, это в день после операции, и анестезиолог тоже приходила. Кормили, в принципе, не плохо, кушать можно было. Ну и пользуясь случаем хочу отметить гардеробщицу, доброй души человек, всем пациентам сочувствует.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 октября 2014:

**Спасибо за Ваши тёплые слова! Желательно конкретизировать ФИО сотрудников, чтобы рассмотреть возможность их поощрения.**

→ 17 октября 2014, **Юля**:

По неволе пару раз там лежала, и даже делали операцию, врачи и персонал меня честно говоря очень порадовали, по крайней мере отношение ко мне было очень доброе, конечно внутри больница не в очень хорошем состоянии, но в принципе как и во многих государственных больницах все точно также...

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 октября 2014:

**Спасибо за отзыв и тёплые слова в адрес сотрудников!**

→ 15 октября 2014, **Наталья**:

Здравствуйте! Можно ли у вас сделать рентген желудка с барием? Постоянно мучает изжога. Делала летом УЗИ, ФГС. Желчный пузырь на 1/3 заполнен взвесью. Деформация луковицы ДПК. Бульбит. Поверхностный гастрит. Недостаточность кардии. Рефлюкс-эзофагит. Гастроэнтеролог посоветовала сделать рентген желудка с барием, чтобы исключить грыжу.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 октября 2014:

**Здравствуйте! Вам нужно прийти на осмотр, при наличии показаний мы дадим Вам направление на рентген желудка. Если нет неотложной ситуации, то это исследование должно проводиться в поликлинике по месту жительства.**

→ 13 октября 2014, **Геннадий**:

Возможен ли осмотр-консультация гастроэнтеролога на дому у пациента (р-н завода САМ)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 октября 2014:

**Здравствуйте! Ваш вопрос нужно переадресовать в поликлинику по месту жительства, где в штате наверняка имеются гастроэнтерологи. В штате БСМП гастроэнтеролога в настоящее время нет.**

→ 13 октября 2014, **Андрей**:

Здравствуйте! У меня подозрение на непроходимость кишечника — из симптомов нет только

рвоты. Куда обратиться не знаю. Может вы мне поможете?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 октября 2014:

**Здравствуйте! Срочно вызывайте скорую помощь и на осмотр хирурга БСМП.**

→ 9 октября 2014, **Ars**:

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, можно ли сделать у вас пересадку печени? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 октября 2014:

**Здравствуйте! В рязанском регионе нет центров, занимающихся органной трансплантацией. Советуем обратиться в московские клиники.**

→ 7 октября 2014, **Надежда**:

Здравствуйте. У моего мужа подозрение на панкреонекроз. Можно ли у вас пройти лечение, если у него прописка в Подмоскowie? ОКБ не устраивает по ряду причин .

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 октября 2014:

**Здравствуйте! Панкреонекроз — это очень грозное заболевание, требующее немедленной госпитализации в ближайший хирургический стационар для проведения интенсивной терапии. В данном случае рассуждения о том — устраивает или нет: это оттягивание время начала эффективного лечения. В Московской области хорошие больницы (Рязанское направление): Луховицы, Коломна, Воскресенск и т.д.**

→ 7 октября 2014, **Денис**:

А можно ли скачать жидкость при асциде на дому, так как пациент очень тяжёлый (онкология 4 стадия), и боюсь что дорогу он не перенесёт.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 октября 2014:

**Здравствуйте! Удаление жидкости из живота при асците (лапароцентез) выполняется в стерильных условиях процедурной (перевязочной, операционной). Показания к ней ставит лечащий врач. В домашних условиях проведение процедуры нежелательно. Необходима дополнительная информация о состоянии больного, перезвоните по телефону 8(4912)76-27-12 в 8 часов утра.**

→ 5 октября 2014, **Жаров С. В.**:

Здравствуйте!

Очень хочу поблагодарить за профессиональную работу и помощь мне врача Алешкина Сергея Сергеевича. Я обратился ночью с 4 на 5 октября с травмой пальцев правой кисти. Меня сразу же осмотрели, провели в операционную и наложили швы. Во время обработки мне все объяснили, предупредили, когда будет больно, сделали инъекции антибиотика, положили гипсовую повязку. Огромное спасибо врачу Алешкину С. С. и всем, кто дежурил в БСМП в эту смену.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 октября 2014:

**Большое спасибо за теплые слова благодарности! Будьте здоровы!**

→ 1 октября 2014, **Павел**:

Здравствуйте. Супруге в мае этого года удалили аппендицит (диагноз был поставлен неправильно и разрез проведен от пупка к низу живота), через месяц на скорой увезли в БСМП с острой болью — оказались спайки кишечника, оперировали в БСМП. 30 августа опять резкая боль, скорая, БСМП, спайки, операция (2 сентября). 12 сентября выписали. Рекомендации при

выписке стандартные: соблюдать диету, тяжести не поднимать, наблюдаться у хирурга по месту жительства.

Подскажите, что ещё можно сделать чтобы предотвратить или хотя бы снизить риск повторения ситуации. Состояние напряженное, любой дискомфорт в области живота вызывает нервное беспокойство. А учитывая, что после перенесенных операции, пищеварение никак не наладиться, такие ситуации бывают довольно часто.

И второй вопрос: можно ли обратиться за консультацией к врачу у которого проводилась последняя операция и как это можно сделать (напрямую в отделение во время работы врача или есть какие-то приемные дни). Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 октября 2014:

**Здравствуйте, по [справочнику](#) узнайте номер телефона отделения, где лечилась Ваша супруга. По телефону можно уточнить график работы хирурга. Больница работает круглосуточно, а хирурги — по графику. Если будут проблемы с консультацией, то можно обратиться к заведующему хирургическим отделением или непосредственно ко мне в приёмную главного врача (1-ый этаж, 2 корпус).**

→ 30 сентября 2014, **Наталья:**

Добрый день! Болит и щёлкает коленка. Можно ли у вас получить консультацию? Куда и к кому обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 сентября 2014:

**Здравствуйте! Нужно обратиться на приём к травматологу-ортопеду. Это либо травмпункт или поликлиника по месту жительства, либо ортопедическое отделение ОКБ и травматологические отделения БСМП. Советую обратиться к нашим специалистам.**

→ 20 сентября 2014, **Наталья:**

Здравствуйте. В апреле этого года, моему другу (ему 35 лет), в БСМП, была сделана операция по удалению аппендицита. После чего у него был инфильтрат брюшной полости. Опять положили к вам в больницу, делали капельницу с антибиотиками, в общем инфильтрат уменьшился — его выписали. Сидел на больничном амбулаторно, в целом больничный составил 3 месяца. В итоге сейчас его постоянно тошнит, иногда поднимается температура 37.2, был стул с кровью (похоже признаки геморроя), он быстро устаёт, утомляется, постоянно хочет спать, и спит. Нет сил и энергии. Очень сильно переживаю за него. Подскажите, пожалуйста, куда обратиться и какие анализы сдать (проверить печень, кровь...и что ещё?). Очень за него боюсь, поймите меня, пожалуйста, и помогите советом. Спасибо за ответ!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 сентября 2014:

**Здравствуйте, Наталья!**

**Прежде всего необходимо лично осмотреть пациента. Можно обратиться как к лечащему врачу или заведующему отделением, где он оперировался, так и непосредственно ко мне. По результатам осмотра определимся с дальнейшим планом обследования и лечения. Желательно визит к нам надолго не откладывать.**

→ 13 сентября 2014, **Светлана:**

Здравствуйте! Я в 2005 году делала у вас операцию по удалению желчного пузыря, нужно ли мне проверяться и к какому врачу мне обращаться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 сентября 2014:

**Здравствуйте! Если у Вас есть жалобы на самочувствие, то нужно обратиться к участковому врачу, например, при очередной диспансеризации.**



→ 11 сентября 2014, **Жукова Елена:**

Здравствуйте! Моя мама проживает в Рязанском районе, подскажите можно ли у вас сделать УЗИ сердца и получить консультацию врача кардиолога?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 сентября 2014:

**Здравствуйте! Вам нужно обратиться к заведующему кардиологическим отделением Зайцеву Дмитрию Валентиновичу. Тел 76-39-19**

→ 7 сентября 2014, **Ольга:**

Здравствуйте. Помогите пожалуйста найти мне больницу и толкового врача для операций на суставах у нас в Рязани. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 сентября 2014:

**Здравствуйте! Мы сможем Вам помочь, но нужно знать Вашу проблему более подробно.**

→ 6 сентября 2014, **Гость:**

Проводится ли у Вас операция по удалению аппендицита лапароскопическим способом?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 сентября 2014:

**Здравствуйте! Да, в нашей клинике большинство хирургов владеют видеолапароскопической аппендэктомией и регулярно её выполняют.**

→ 2 сентября 2014, **Пациент:**

Хочу выразить огромную благодарность врачу 1-ого хирургического отделения Зацаринному Владимиру Викторовичу, а так же всему персоналу этого отделения. За внимательное отношение к больным и прекрасное лечение!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 сентября 2014:

**Большое спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 1 сентября 2014, **Елена:**

Добрый день! Подскажите пожалуйста возможно ли обратиться в вашу больницу за консультацией к ортопеду?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 1 сентября 2014:

**Здравствуйте! Если у Вас проблема чисто ортопедическая, то рекомендуем обратиться в ортопедическое отделение областной клинической больницы.**

→ 12 августа 2014, **Андрей:**

Выражаю огромную благодарность профессиональному рентгенологу, замечательному специалисту — Стрижевой Анне Владимировне за качественно проведенное обследование, внимательность и доброжелательность. Побольше бы таких замечательных врачей! Настоящий профессионал своего дела!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 августа 2014:

**Большое спасибо за тёплые слова!**

→ 11 августа 2014, **Ирина:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! У меня после вторых родов образовалась пупочная

грыжа, диастаз прямых мышц живота. Всё бы ничего, только вот валик (то есть живот, даже не знаю как назвать правильно) выпячивает сразу под диафрагмой и с правой стороны больше. А когда что-нибудь поем ещё более заметно. Слышала что делают УЗИ чтоб точно узнать что за грыжа (что в грыжу впадает). Вот хотела узнать делается такое у Вас в БСМП и под каким наркозом удаляется грыжа, и возможно ли удаление грыжи вместе с диастазом? Простите, если что не правильно изъяснила. Очень переживаю на счет операции, особенно диастаза. Заранее спасибо за ответ.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 августа 2014:

**Здравствуйте, Ирина! Чтобы полностью ответить на Ваши вопросы необходимо провести осмотр. Приглашаем на консультацию в любой будний день. Обратиться можно в приёмную главного врача, кабинет заместителя по медицинской части.**

→ 28 июля 2014, **Татьяна:**

Здравствуйте, мне 27 лет, меня укусило животное, после чего я легла в БСМП на 3 дня для вакцинации, сначала все было нормально, после выписки, через 2-3 дня началась аллергическая реакция в местах уколов (большие, расплывающиеся, горячие покраснения с небольшой опухлостью), начала пить «Супрастин» и пошла на вакцинацию, в этот же день на плече «вскочила» такая-же ерунда, потом начали сильно болеть суставы, голова и подниматься температура, завтра я должна идти на очередной укол, но сегодня уже с трудом хожу, «адская» боль в коленях. Что мне делать, может можно сделать анализы и отменить иммуноглобулин?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 июля 2014:

**Здравствуйте! Вам необходимо срочно показаться врачу нашей больницы с выпиской от последней госпитализации.**

→ 27 июля 2014, **Анастасия:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста есть ли у вас реабилитация больных с тяжелой черепно-мозговой травмой? Молодой человек попал в аварию в Московской области, и в данный момент находится там же. Нам сказали искать реабилитационный центр, так как его долго там не будут держать.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 июля 2014:

**Здравствуйте! Больница скорой помощи не занимается реабилитацией больных с тяжёлыми черепно-мозговыми травмами.**

→ 16 июня 2014, **Поротикова Ирина Николаевна:**

Я выражаю огромную благодарность всему коллективу 3-его Хирургического отделения БСМП, а в частности, говорю большое спасибо и желаю успехов в профессиональной деятельности профессору, доктору медицинских наук, заслуженному врачу РФ — Тарасенко Сергею Васильевичу, и кандидату медицинских наук — Копейкину Александру Анатольевичу. Желаю здоровья и благодарю заведующего отделением — Кузнецова Юрия Нифонтовича. Выражаю благодарность медицинскому персоналу: Лукьяновой Тамаре Валентиновне, Попковой Галине Васильевне, Коченковой Ирине Владимировне и Набатовой Инне Вячеславовне. Спасибо Вам за человеческое участие в моей судьбе, за успешно проведенные операции, за должный уход в послеоперационный период. Низкий Вам всем поклон за Ваш труд.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 июня 2014:

**Здравствуйте! Спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

→ 12 июня 2014, **Стародубцева Елена Викторовна:**

Здравствуйте! Выражаю огромную благодарность врачу 1-ого хирургического отделения Чибизовой Валентине Петровне за профессионализм, внимательность и чуткое отношение к больным. Желаем Вам крепкого здоровья, удачи в работе и всего самого доброго! Больше бы таких докторов!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 июня 2014:  
**Здравствуйте! Спасибо за тёплые слова!**

→ 8 июня 2014, **Алина**:

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, занимается ли Ваша больница лечением вирусного гепатита "С" к кому можно обратиться с данной проблемой. Живу в Коломне, специалистов занимающихся данной проблемой здесь нет.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 июня 2014:  
**Здравствуйте! Мы не занимаемся лечением инфекционных болезней, в том числе вирусного гепатита С.**

→ 28 мая 2014, **Елена**:

Здравствуйте! Делают ли в вашей больнице операцию по удалению кисты Беккера, в подколенной ямке и сколько лежат после операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 мая 2014:  
**Здравствуйте! Да, такие операции выполняем. Длительность госпитализации — до снятия швов (около недели).**

→ 22 мая 2014, **Татьяна**:

Здравствуйте. Делают ли у вас операции по поводу плоскостопия (с имплантантом), ребёнку 15 лет. И какие обследования и документы нужны.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 мая 2014:  
**Здравствуйте! Мы выполняем различные операции по поводу плоскостопия, но только пациентам 18 лет и старше. Советую обратиться в ортопедическое отделение детской областной клинической больницы, там большой опыт подобных операций.**

→ 21 мая 2014, **Елена**:

Здравствуйте! У меня на УЗИ, в подколенной ямке обнаружили кисту Бейкера. Могу я обратиться в вашу больницу, к кому и что для этого нужно? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 мая 2014:  
**Здравствуйте! Вам необходимо с данными обследования обратиться в травматологическое отделение к заведующему.**

→ 21 мая 2014, **Валерия**:

Здравствуйте, моей бабушке хирург сказал ехать в БСМП прочищать рану, она сама ходить не может, есть ли какая-нибудь возможность вызвать скорую от Вас (подскажите телефоны), чтобы забрать ее к Вам в больницу или только как-то самим добираться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 мая 2014:  
**Здравствуйте! Больница скорой помощи не располагает автопарком для транспортировки пациентов в больницу, Вам необходимо позвонить на Станцию скорой помощи по телефону 03. В ином случае добраться к нам возможно только на общественном или**

личном транспорте. [Здесь можно посмотреть на карте где мы находимся.](#)

→ 9 мая 2014, Елена Сычёва 58 лет:

Александр Анатольевич! Если Вас, как учёного, интересует мой случай, согласились бы оперировать? ЭндозУЗИ: в области головки поджелудочной железы, несколько выше её определяется неоднородное по структуре бугристое с несовсем чёткими контурами слабо васкуляризованное образование, состоящее из 2х практически одинаковых субъединиц общим размером 3 на 6 см с перешейком между ними. Вплотную оно медиально граничит с воротной веной, не вызывая её компрессию. Желчный пузырь не увеличен, стенка обычная, содержимое неоднородное. В области тела-хвоста поджелудочной железы гипоехогенный участок неправильной формы примерно 3 на 1,5 см. Вирсунгов проток не расширен. Увеличенных забрюшинных узлов нет, печень на видимых участках интактна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 мая 2014:

**Здравствуйте! Нам важно знать не только результаты обследования, но и Ваши жалобы. Пожалуйста, приходите к нам на осмотр с результатами обследования.**

→ 5 мая 2014, Кристина:

Здравствуйте. Два месяца назад в ОДКБ ( на момент операции было 17 лет, сейчас исполнилось 18 ) мне вскрыли инфицированную кисту копчика, ставили дренаж, две недели лежала в стационаре. Через примерно полгода сказали, что нужно будет делать радикальную операцию. Есть временная рязанская прописка, т.к сама не отсюда, учусь в РязГМУ. Есть направление на консультацию к хирургу. У меня вопрос. Можно ли записаться на прием к вам к хирургу и как это можно сделать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 мая 2014:

**Здравствуйте! Приходите на осмотр к хирургу. Запись не нужна. Можно зайти на приём ко мне с выпиской от предыдущей госпитализации.**

→ 4 мая 2014, Мария:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, проводится ли в Вашей клинике дробление камней в почках, людям живущим в другом регионе? Если да, то к кому можно обратиться? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 мая 2014:

**Здравствуйте! В нашей клинике не занимаются литотрипсией. Данный метод лечения применяется в 11-ой городской больнице. Нужно обратиться к заместителю главного врача 11-ой больницы по хирургии Черенкову Андрею Аркадьевичу.**

→ 30 апреля 2014, Диана:

Здравствуйте! Скажите, а восстановление фаланги пальца у вас делают?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 апреля 2014:

**Здравствуйте! Нужна информация о Вашей патологии, чтобы дать ответ или сделать рекомендации. Приходите на осмотр в БСМП.**

→ 30 апреля 2014, Дарья:

Подскажите пожалуйста, в какое отделение и к какому врачу лучше обратиться по вопросу удаления гигромы?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 апреля 2014:

**Здравствуйте! Можно обратиться к травматологу. Если заблудитесь, зайдите в кабинет заместителя главного врача.**

→ 28 апреля 2014, **Анна:**

Добрый день. Три года назад в вашей больнице мне удалили железный пузырь — оперировал Кузнецов Ю.Н. Все прошло хорошо, но через полгода появились боли в правом подреберье а потом и вовсе увозили на скорой с сильным приступом боли несколько раз. Анализы все в норме, кроме трансаминаз алт и аст 520. Другие печеночные анализы, которые делают в больнице — все в норме. Что у меня за диагноз, наши врачи не знают...Я живу в г.Коломне. Подскажите, пожалуйста, можно ли у вас пройти обследование с лечением и как это сделать? Пожалуйста ответьте...

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 28 апреля 2014:**

**Здравствуйте! Вам нужно подъехать к оперировавшему хирургу на консультацию с результатами анализов.**

→ 25 апреля 2014, **Сергей:**

Здравствуйте! Предполагаемый диагноз — Ложный сустав обеих костей голени (с/3-н/3 справа). Проживаем в Касимовском районе. В местной поликлинике дали Путевку на апрель-май для направления в консуьлт. поликлинику к врачу-травматологу. Могу ли я обратиться в вашу больницу за консультацией и последующей операцией (рекомендуют скрепление кости штифтом)? Если да, прошу Вас дать номер телефона по которому я мог бы договориться о госпитализации (весьма проблематично добираться от места проживания до Рязани). Спасибо.

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 25 апреля 2014:**

**Здравствуйте! Вам необходимо пройти обследование по месту жительства — в Касимовской ЦРБ, где нужно провести рентгенографию голени, также желательно МРТ голени; необходимы общеклинические и биохимические анализы, данные флюорографии (за 2014 год), электрокардиограмма и осмотр терапевта. Затем с результатами анализов нужно прибыть к нам на консультацию по результатам которой будет принято решение оперировать или нет. Можно предварительно позвонить по телефонам 76-36-02 или 76-36-55 (это заведующие травматологических отделений).**

→ 25 апреля 2014, **Алекснадр:**

Здравствуйте, неделю назад ел шампиньоны, после чего был понос и рвотный рефлекс, после 3 дней полегчало, но после приема пищи все равно был жидкий стул, а сейчас рвота с кровью. Что делать подскажите пожалуйста ?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 25 апреля 2014:**

**Здравствуйте! Если действительно рвота с кровью, то срочно вызывайте скорую помощь, Вам необходима госпитализация в хирургический стационар.**

→ 24 апреля 2014, **Дарья:**

Здравствуйте. Скажите, можно ли у вас в больнице удалить гигрому?

**Копейкин А.А., заместитель главного врача, 24 апреля 2014:**

**Да, мы выполняем такие операции.**

→ 24 апреля 2014, **Анастасия:**

Здравствуйте! Работает ли в вашей больнице травматолог Селиванов и какие часы приема?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 апреля 2014:

**Здравствуйте! В нашей больнице нет травматолога с фамилией Селиванов.**

→ 17 апреля 2014, **Анна:**

Здравствуйте! Посоветуйте пожалуйста, к какому врачу обратиться в вашей больнице, если подозрение на геморрой? И как записаться на прием? Заранее, спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 апреля 2014:

**Здравствуйте! В нашей больнице работает сертифицированный специалист колопроктолог Ворначёв Сергей Александрович. Он работает в 1 хирургическом отделении, тел. 76-54-16. Приём амбулаторных больных он осуществляет на другом месте работы. Рекомендую созвониться с ним по указанному телефону и договориться о времени и месте консультации.**

→ 14 апреля 2014, **Елена:**

Здравствуйте! Моя свекровь 2 мес назад сломала луч/запястный сустав, со смещением. Ей вправили и наложили гипс. Через 1.5 мес сняли и потом, после еще 2 недель, выписали на работу. По профессии — швея. Рука правая, рабочая, работать не может, пьет то и дело обезболивающие. Можно ли ей обратиться в БСМП за консультацией, в какое отделение и к кому. Она очень мучается. Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 апреля 2014:

**Здравствуйте! Можно обратиться со снимками и выпиской к заведующим травматологическими отделениями: 2 тр.отд. — Соломатина Лидия Васильевна, 1 тр.отд. — Литвинов Андрей Александрович. Если что-то неясно, то нужно подойти ко мне.**

→ 7 апреля 2014, **Елена:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! Делала ФГДС в поликлинике по месту жительства, диагноз — поверхностный гастрит, дуодено-гастральный рефлюкс. Врач-терапевт выписала Омез 1 к\*2 р, карсил 2 т\*3 р, пропила 2 недели. Сдала биохимию, показала, что очень повышена мочевиная кислота, назначили Аллопуринол, но врач сказала пить долго и что этот препарат очень токсичен для печени. Посоветуйте пожалуйста, как защитить печень и какой желчегонный препарат можно мне попить? Так как из-за скопления желчи болит бок. Заранее спасибо за ответ!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 апреля 2014:

**Здравствуйте! К сожалению, не могу Вам ничего посоветовать без личного осмотра. Рекомендую соблюдать рекомендации лечащего врача.**

→ 7 апреля 2014, **Александр:**

Здравствуйте! Возможно ли в вашем центре выполнить операцию по эндопротезированию обоих коленных суставов? Пациент 67 лет, проблема — гражданин Украины. Какова хотя бы примерная стоимость?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 апреля 2014:

**Здравствуйте, в нашем стационаре выполняются операции по эндопротезированию коленных суставов. Граждане других государств получают помощь на договорной основе в соответствии с Законодательством РФ. Стоимость лечения складывается из стоимости самостоятельно приобретаемых ортопедических конструкций и расходов на пребывание пациента на койке в зависимости от сроков пребывания пациента в стационаре.**

→ 26 марта 2014, **Ирина:**

Можно ли у вас сделать операцию по удалению шишек сразу на двух ногах

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 марта 2014:

**Здравствуйте! Для решения вопроса об операции необходимо прийти на личный осмотр.**

→ 24 марта 2014, **Дарья:**

Здравствуйте! Подскажите, производится ли у вас в клинике артроскопия коленного сустава для диагностирования повреждений мениска и лечения? И как можно узнать стоимость такой процедуры, если производится? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 марта 2014:

**Здравствуйте! Мы выполняем данную процедуру. Для определения показаний нужно обратиться в 1 травматологическое отделение к Карагаеву Виталию Владимировичу.**

→ 21 марта 2014, **Кира:**

Здравствуйте! Можно ли у вас платно сдать флюорографию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 марта 2014:

**Здравствуйте! Нет, мы такие услуги не предоставляем.**

→ 8 марта 2014, **Евгения:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста к кому можно обратиться... У молодого человека болит правый бок уже какую неделю. Сходил в пятую больницу сделали УЗИ, сказали: «что-то с поджелудочной и собралась желчь», навывписывали кучу таблеток. Можно ли в вашу больницу обратиться, записаться на прием, чтобы получше посмотрели — потому что бок так и не проходит?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 8 марта 2014:

**Здравствуйте! Можно прийти на приём в центр хирургии печени с результатами обследования и обратиться к его сотрудникам. Запись на приём у секретаря по телефону: 76-27-17.**

→ 7 марта 2014, **Ирина:**

Здравствуйте, можно ли у Вас сделать колоноскопию? Если «да», то как скоро и сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 марта 2014:

**Здравствуйте! Мы проводим колоноскопию только тем пациентам, которые поступили в нашу больницу по экстренным показаниям и проходят обследование в стационаре. Рекомендуем Вам обратиться в поликлинику по месту жительства.**

→ 5 марта 2014, **Татьяна:**

Здравствуйте! Александр Анатольевич, в 2011 Вы мне делали операцию по удалению желчного, за что Вам огромное спасибо. В этом плане у меня все хорошо. Но на УЗИ мне поставили диагноз: варикозное расширение вен малого таза 2-3 степени с подозрением на тромб. К кому бы Вы порекомендовали мне обратиться с этим диагнозом. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 5 марта 2014:

**Здравствуйте! Рекомендую обратиться в кардиодиспансер к сосудистым хирургам.**

→ 26 февраля 2014, **Александр**:

Добрый день! У меня в левой почке образовался камень 5 мм. Можно в вашей клинике провести дистанционную литотрипсию для его удаления? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 февраля 2014:

**Здравствуйте! Литотрипсией занимаются в 11 городской больнице.**

→ 25 февраля 2014, **Андрей**:

Добрый день. Подскажите пожалуйста куда отправляются анализы на онкологию (рак кишечника)? А то сказали, что ждать их 10 дней, а прошло уже больше. Может есть возможность самим их узнать по телефону?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 февраля 2014:

**Здравствуйте! Результаты анализа Вы сможете узнать у лечащего врача по мере готовности заключений гистологических исследований после пересылки их обратно в больницу. По телефону подобная информация не передается.**

→ 25 февраля 2014, **Татьяна**:

Добрый день, могу ли я, не вызывая скорую, сама обратиться к вам в отделение с подозрением на аппендицит?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 февраля 2014:

**Здравствуйте! Вы можете, не вызывая скорую, самостоятельно обратиться в приёмное отделение БСМП при подозрении на экстренную хирургическую патологию.**

→ 24 февраля 2014, **Анжелика**:

Добрый день. Посоветуйте в какую больницу и к какому врачу можно обратиться по проведению операции на вальгус? Каким образом я могу записаться на оперативное лечение если я иногородняя?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 февраля 2014:

**Здравствуйте! Нужно обратиться с результатами обследования в ортопедическое отделение ОКБ или травматологию БСМП.**

→ 21 февраля 2014, **Ольга**:

Здравствуйте, делают ли у вас операцию по удалению полипа в прямой кишке 2см\*0,5см, если да — то как связаться с врачом я из области?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 февраля 2014:

**Здравствуйте! Вам нужно обратиться в областную клиническую больницу к проктологу.**

→ 13 февраля 2014, **Оля**:

Скажите, пожалуйста, окажут ли мне бесплатную помощь при аппендиците если я прописана в области?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 13 февраля 2014:



**Здравствуйтесь! Независимо от прописки каждому жителю РФ в нашей больнице гарантирована бесплатная медицинская помощь при экстренной хирургической патологии, в том числе при остром аппендиците.**

→ 10 февраля 2014, **Маргарита:**

Здравствуйтесь! Подскажите пожалуйста, куда можно обратиться по поводу лечения синовита голеностопного сустава. В поликлинике диагноз поставили., а как лечить не знают.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 10 февраля 2014:

**Здравствуйтесь! Вам необходим осмотр не только хирурга, но и ревматолога поликлиники. Если была травма, то и травматолога (травмпункта).**

→ 6 февраля 2014, **Фенченко Наталия:**

Проводятся ли в вашей больнице операции рефлюксэзофажита и желчекаменной болезни лапароскопическим методом, есть ли ксеноновый наркоз или аналог и сколько стоят операций? Ответьте, пожалуйста. Это очень важно.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 6 февраля 2014:

**Здравствуйтесь! В нашей больнице проводятся операции при желчекаменной болезни и рефлюкс-эзофажите лапароскопическим способом. Ксеноновый наркоз и его аналоги у нас не используются. Себестоимость лечения (включая операцию) соответствует тарифам, утвержденным Рязанским областным ТФОМС по программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.**

→ 4 февраля 2014, **Ольга:**

Здравствуйтесь! ФГС у Вас делается? Суббота и воскресенье рабочие дни?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 февраля 2014:

**Здравствуйтесь! Эндоскопическая служба работает круглосуточно. ФГДС выполняется в больнице по срочным и экстренным показаниям.**

→ 3 февраля 2014, **Светлана:**

Подскажите пожалуйста:

1. Как попасть к проктологу на осмотр?
2. УЗИ выявило камень 14 мм в желчном пузыре, СОЭ-32 остальные показатели в норме. Острой боли нет, есть общая слабость, недомогание, апатия. Тупая ноющая боль в подреберье. Стоит ли удалить пузырь? Приступ впервые.
3. Как жить без желчного пузыря, если мне всего 30 лет, продолжительность жизни сократиться? Можно ли родить после этого здорового ребенка?

Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 февраля 2014:

**Здравствуйтесь!**

1. У нас есть врач-хирург, имеющий переподготовку по колопроктологии, но приём амбулаторных больных в БСМП он не проводит. Советую обратиться к проктологу в поликлинику по месту жительства или в диагностические центры.
2. Советую прийти к нам на осмотр, чтобы решить вопрос о целесообразности операции.
3. Если желчный пузырь больной, то он уже давно не выполняет свою функцию, т.е. фактически Вы уже давно без него живёте. Жизнь после удаления желчного пузыря не укорачивается. Женщины успешно рожают здоровых детей и без желчного пузыря.

→ 3 февраля 2014, **Татьяна:**

Принимает ли у вас проктолог? Если да, то в какие дни? И можно сразу сделать ретроманоскопию?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 3 февраля 2014:

**Здравствуйте! Советую обратиться к проктологу в поликлинику по месту жительства или в диагностические центры. Врач-хирург БСМП, имеющий переподготовку по колопроктологии, не проводит приём амбулаторных больных.**

→ 28 января 2014, **Антонина:**

Здравствуйте!!! У меня была закрытая травма живота. Проведенная диагностика ничего не дала и не показала. Когда кушаю ощущаю резкое напряжение мышц живота. Таблетки не помогают никак. Возможно в данном случае при невыясненных болях провести лапароскопию живота. Сколько будет стоить данная операция если я не из Рязани, а с Москвы?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 января 2014:

**Здравствуйте! Диагностическая лапароскопия выполняется по медицинским показаниям, а не по желанию пациента. Рекомендуем обратиться к специалистам по месту жительства, т.к. имеется ещё большой арсенал неинвазивных методов исследования.**

→ 27 января 2014, **Елена:**

Здравствуйте! Нужна операция по удалению миомы матки (6,5 см субмукозный узел), возможно ли это в вашей клинике это? Какие именно нужны анализы и исследования? Какой доктор занимается этим вопросом: хирург-гинеколог или просто хирург? Посоветуйте, к кому лучше обратиться (фамилия доктора)?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 января 2014:

**Здравствуйте! Мы не занимаемся лечением гинекологических заболеваний. Рекомендуем обратиться в 8-ую или 10-ую городские больницы, а также в ОКБ или онкодиспансер. В названных учреждениях есть гинекологические отделения, в которых проводят операции при Вашем заболевании.**

→ 27 января 2014, **Евгения:**

Доброй ночи. На УЗИ брюшной полости обнаружен камень 12мм в желчном (просто решила проверить, ни чего не беспокоило) надо обязательно удалять и какая при этом операция (полосная или прокол) и пребывание в больнице сколько? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 января 2014:

**Здравствуйте! Нужно прийти на осмотр хирурга или гастроэнтеролога. Если совсем нет никаких симптомов, то можно не торопиться делать операцию, при этом соблюдать строгую диету, а уже при возникновении приступа — срочно к хирургу. Но лучше не дожидаться возможных осложнений и собирать анализы на операцию. Мы выполняем операции по удалению желчного пузыря как лапароскопически (через проколы), так и открыто (полостная операция). Срок пребывания в больнице — 7 дней (до снятия швов).**

→ 22 января 2014, **Генадий:**

Все никак не найду времени приехать на прием. Подскажите вот такой вопрос лапароскопическим методом возможно ли провести операцию по лечению варикоцеле в вашей больнице? И какой срок госпитализации после операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 января 2014:

**У нас есть опыт лечения варикоцеле лапароскопическим способом. Срок госпитализации — до снятия швов с послеоперационной раны (6-7 суток).**

→ 21 января 2014, **Галина**:

К вопросу от 20 января. У моего сына был перелом двух пальцев и кости срослись неправильно. Лечились мы в другом городе и попасть туда на консультацию нет возможности. Узнали, что у вас есть центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования, хотели бы там проконсультроваться. Можем ли мы получить платную консультацию и куда нужно обращаться. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 21 января 2014:

**Консультацию можно получить в будний день в рабочее время у заведующего травматологическим отделением. Приносите снимки.**

→ 20 января 2014, **Карина**:

Здравствуйте, у моей мамы напряженный асцит. Ей дали по общему заболеванию первую группу инвалидности и дальше никто ничего не предпринимает. Таблетки ей уже не помогают, самостоятельно передвигаться достаточно трудно, т.к. воды литров 20, состояние очень тяжелое. Мы из города Коломны. Можем ли мы к Вам обратиться на платной основе. Помогите нам!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 января 2014:

**Здравствуйте! Если асцит действительно напряжённый, то Вашей маме обязаны оказать помощь в медицинских организациях по месту жительства. Но если к нам (за 100 км) тяжёлую больную довезёте, то мы не откажем вам в лечении.**

→ 20 января 2014, **галина**:

Здравствуйте, как можно попасть на консультацию в центр травматологии, ортопедии и эндопротезирования, Мне нужна консультация по поводу неправильно сросшихся костей пальца. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 20 января 2014:

**Здравствуйте! Нужно в будний день со снимками подойти к заведующему травматологического отделения, где Вы лечили эти переломы ранее.**

→ 14 января 2014, **Геннадий**:

Здравствуйте. Как к вам в больницу попасть на операцию по лечению варикоцеле?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 14 января 2014:

**Здравствуйте! У нас по будням работает уролог, обратитесь к нему на приём в первой половине дня.**

→ 12 января 2014, **Марина**:

Добрый день! С 29 декабря по 6 января была ноющая боль внизу живота справа. Других симптомов не было. Я сделала УЗИ органов малого таза, чтобы исключить заболевания яичника. Все хорошо по УЗИ. Неделью ничего не болело. Было вздутие живота, газы. Вчера вечером опять такая же боль. Это аппендицит? Я живу не в Рязани, в 20 км от города. Есть полис. В случае если мне станет плохо, я могу к вам обратиться? Заранее спасибо за ответ!!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 12 января 2014:

**Здравствуйте! Можно обратиться в любое время. Рекомендуем сначала посетить всё-таки гинеколога, а затем уже к нам.**

→ 9 января 2014, **Наталья:**

Здравствуйте! А при обострении камня в желчном пузыре делается лапроскопия или нужно ждать чтобы обострение прошло? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 9 января 2014:

**Здравствуйте! Лучше оперировать на высоте приступа или после полного стихания воспаления (не менее месяца после приступа).**

→ 30 декабря 2013, **Федотов Сергей Валерьевич:**

Огромная благодарность профессиональному Хирургу с большой буквы, **ТАРАРЫШКИНУ ДМИТРИЮ АЛЕКСАНДРОВИЧУ!!!!** За его профессионализм, доброту, отзывчивость, качество работы, доброжелательность, сострадание! Побольше таких профессиональных врачей, и жить будет не страшно. Дай Бог ему и его семье здоровья, благополучия, и всех благ! Аплодисменты стоя такому врачу!!!!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 декабря 2013:

**Большое спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

→ 27 декабря 2013, **Ирина:**

Здравствуйте! 27.12.2013г сделала УЗИ брюшной полости, т.к. беспокоили боли по ночам. В заключении написали: уз признаки калликулёзного хронического холецистита диффузные изменения поджелудочной железы. Посоветуйте к какому врачу мне обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 декабря 2013:

**Здравствуйте! Нужно обратиться к хирургу. Мы в соответствии с профилем оказываем помощь при данной патологии, в том числе хирургическую.**

→ 27 декабря 2013, **Олег:**

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста как вы работаете в праздничные дни?. Работаете ли по субботам и воскресениям?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 декабря 2013:

**Здравствуйте! Больница работает ежедневно круглосуточно, в том числе по выходным и праздничным дням.**

→ 27 декабря 2013, **Ирина:**

Здравствуйте! Подскажите могу ли я обратиться в вашу клинику к хирургу по поводу хронического холецистита, если я прописана в Рязанской области?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 27 декабря 2013:

**Здравствуйте! Мы оказываем помощь каждому пациенту с острой хирургической патологией независимо от прописки.**

→ 26 декабря 2013, **Варвара:**

Здравствуйте . Я рязанская жительница, инвалид 1-ой группы. Можно ли мне сделать у вас

рентген на наличие камней в мочевом пузыре платно, т.к. вы находитесь рядом с домом. УЗИ делать не могу так как нет объёма мочевого пузыря.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 декабря 2013:

**Здравствуйте! Пожалуйста, перезвоните мне по телефону 76-27-17 в будний день в 8 часов 10 минут утра. Мы постараемся помочь Вам.**

→ 26 декабря 2013, **Анна:**

Доброго дня! Принимает ли в больнице нейрохирург? Очень нужна консультация. P.S. С наступающими Вас праздниками! Огромное спасибо за Вашу работу! Выражаю сердечную благодарность сотрудникам первого хирургического отделения! Люди с золотыми руками и доброй душой!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 декабря 2013:

**Здравствуйте! В нашей больнице нет нейрохирурга. В Рязани нейрохирургическая помощь оказывается в областной клинической больнице (ОКБ в Канищево).**

→ 26 декабря 2013, **Наталья:**

Сколько стоит лапароскопия желчного пузыря в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 26 декабря 2013:

**Здравствуйте! БСМП оказывает только экстренную медицинскую помощь, которая является бесплатной, в том числе и лапароскопическое удаление желчного пузыря при его острой патологии. Хирургическое лечение в плановом порядке осуществляют в других медицинских организациях города, например: в областной клинической больнице и 11-ой городской больнице.**

→ 25 декабря 2013, **Гали Абулхаиров:**

Здравствуйте. У меня одышка при незначительной нагрузке. У Вас можно обследоваться и принять лечение (на платной основе)? Я из Казахстана. Проживаю в городе Атырау

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 декабря 2013:

**Здравствуйте! Да, мы окажем Вам необходимую помощь.**

→ 18 декабря 2013, **Валентина Федоровна:**

Мне поставили диагноз хроническая задняя анальная трещина, направили на операцию в ОКБ. Очередь на операцию почти 3 месяца. Можно ли провести такую операцию в вашей больнице? Какова примерная стоимость и какие анализы нужны для операции?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 декабря 2013:

**Здравствуйте! У нас в БСМП на базе 1 хирургического отделения работает колопроктолог — Ворначёв Сергей Александрович. Подойдите к нему на консультацию. Он посмотрит, если нужно оперировать, то проблем не будет — длинных очередей на операцию у нас не бывает.**

→ 18 декабря 2013, **Ира:**

Здравствуйте! Меня из поликлиники направили к вам на операцию с диагнозом: ахиллобурсит, в какое отделение мне обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 18 декабря 2013:

**Здравствуйте! Вам нужно с данным направлением обратиться в приёмное отделение.**

→ 17 декабря 2013, **Валентина:**

Здравствуйте! У мамы, ей 74 года, стоит кардио стимулятор. У неё в желчном пузыре камни, они очень стали беспокоить. Что нам делать? Можно нам операцию сделать?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 декабря 2013:

**Здравствуйте! Если беспокоят частые приступы болей, а общее состояние позволяет, то необходимо оперировать. Чтобы определиться с показаниями — нужно подъехать на осмотр с результатами обследований. У нас есть опыт лапароскопических холецистэктомий у больных с электрокардиостимулятором.**

→ 17 декабря 2013, **Анна:**

Здравствуйте! У меня хронический холецистит и дискинезия желчевыводящих путей. Боли в правом подреберье и животе усиливающиеся во второй половине дня. Тошнота, отрыжка, рвота последнее время не проходят от лекарственных препаратов. Обострения холецистита 2 раза в год. Последний результат УЗИ желчный пузырь вытянутой формы 80\*20мм, с перегибом в выходном отделе, стенка 3мм, поджелудочная железа головка 19мм, тело 13мм, хвост 19мм. Скажите пожалуйста на сколько это серьёзно и что можно сделать. Работаете ли вы 30 декабря? И можно ли прийти к вам на консультацию? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 декабря 2013:

**Здравствуйте! Дискинезия желчевыводящих путей и хронический холецистит эффективно лечатся консервативно. Занимаются этим гастроэнтерологи. Для того, чтобы определиться: нужна ли помощь хирурга — можно прийти на консультацию к нам. Для плановой консультации можно обратиться в любой будний день в рабочее время, в том числе и 30 декабря.**

→ 17 декабря 2013, **антонина:**

Здравствуйте!!! Скажите возможно у вас сделать диагностическую операцию при хронических болях в животе, была закрытая травма живота? Диагностика ничего не показывают, боли не проходят сию на обезболивающих. Наблюдается мышечное напряжение, боли при еде в районе пупка и груди. А также по гастроскопии ставится грыжа пищеводного отверстия, возможно ли при диагностической операции осмотреть диафрагму и если действительно есть грыжа избавиться от нее? Сколько будет стоить диагностическая операция?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 декабря 2013:

**Здравствуйте! Если Вас беспокоит интенсивная острая боль в животе, которую не снимают обезболивающие, то Вам необходима срочная консультация хирурга. Только во время непосредственного осмотра можно решить — есть ли медицинские показания к диагностической операции?**

→ 11 декабря 2013, **татьяна:**

Здравствуйте, моему мужу диагностировали кар первичный правой доли печени, возможности в лечении у нас ограничены, проживаем мы в Приднестровье- тирасполь. Возможно ли у Вас пройти обследование и возможное лечение,

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 11 декабря 2013:

**Здравствуйте! Наша больница оказывает медицинскую помощь экстренным больным. Если имеется неотложное состояние, требующее срочной диагностики и лечения, то мы готовы принять любого пациента независимо от места жительства. При отсутствии экстренной патологии мы госпитализируем на операцию только полностью**

## обследованных больных.

→ 7 декабря 2013, **Галина:**

Всему коллективу БСМП огромное спасибо!

Оперировалась в вашей клинике, во второй хирургии. Было это давно — 8 лет прошло. Операция была сложная — резекция желудка. Воспоминания остались самые добрые, особенно благодарна хирургам Промахову Анатолию Николаевичу, Виктору Борисовичу Афтаеву и сестринскому составу. Всех поздравляю с наступающим Новым 2014 годом и от всего сердца желаю здоровья, счастья, успехов в вашем нелёгком труде. С уважением и благодарностью, Галина Минашкина. (Солотча — Скопин)

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 декабря 2013:

**Спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

→ 4 декабря 2013, **Жанна:**

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, делают ли у вас операции по устранению грыжи пищеводного отверстия диафрагмы?

Есть ли опыт у ваших специалистов по выполнению таких операций или ОКБ больше специализируется на них?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 4 декабря 2013:

**Здравствуйте! Мы оперируем при грыжах пищеводного отверстия диафрагмы, причём делаем не только открытые, но и лапароскопические операции. Про ОКБ у меня нет информации.**

→ 28 ноября 2013, **ната:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста. Можно ли исправить кривизну ног хирургическим путем, какова стоимость и куда обратиться? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 28 ноября 2013:

**Здравствуйте! Мы лечим больные ноги, а исправлением естественной кривизны здоровых ног занимаются не у нас.**

→ 25 ноября 2013, **Роман:**

Добрый день! Вы проводите диагностику полипов носовой полости с последующим лечением?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 25 ноября 2013:

**Здравствуйте! Нет. Вам нужно обратиться к оториноларингологу.**

→ 22 ноября 2013, **Татьяна.:**

Лежала в 1 травматологии. Условия вполне приемлемые. Всё отделение, как одна большая семья от персонала до пациентов. Друг друга и поддержат и помогут. Выписываться не хотелось.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 ноября 2013:

**Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!**

→ 22 ноября 2013, **Роман:**

Здравствуйте! У меня часто болит живот в районе аппендицита. Иногда обострения возникают вечером или в выходные дни. Скажите в вечернее время или в выходные дни могу ли я прийти в приемный покой на приём по полису для исключения воспаления аппендицита.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 22 ноября 2013:

**Здравствуйте! Если болит живот, то нужно срочно идти к врачу. Для исключения острой патологии нужен осмотр хирурга. В БСМП бригада хирургов дежурит ежедневно круглосуточно.**

→ 19 ноября 2013, **Лариса:**

Здравствуйте. Могу ли я получить консультацию гастроэнтеролога и сделать ретроградную холангиопанкреатографию. Живу в московской области.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 19 ноября 2013:

**Здравствуйте! Вы можете получить консультацию хирурга гастроэнтеролога, который и определит — показана ли Вам вышеназванная процедура.**

→ 16 ноября 2013, **Татьяна:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, к урологу нужна предварительная запись или можно прийти в порядке живой очереди?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 16 ноября 2013:

**Здравствуйте! Запись не нужна. Уролог работает по будням в первой половине дня.**

→ 30 октября 2013, **Шишова Наталья:**

Выражаю искреннюю благодарность лечащему врачу Копейкину Александру Анатольевичу за профессионализм и хорошее отношение. Спасибо большое опербригаде и врачам, медперсоналу 3-го хирургического отделения во главе с Кузнецовым Юрием Нифонтовичем. Здоровья Вам и Вашим близким.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 30 октября 2013:

**Спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

→ 24 октября 2013, **Евгения:**

Здравствуйте! Подскажите можно ли у Вас сделать ФГС по полису?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 24 октября 2013:

**Здравствуйте! Конечно, можно. Но только в том случае, если Вы поступите в больницу с экстренной патологией. Плановую ФГС по полису Вы (согласно существующим порядкам) можете пройти в прикрепленной по полису поликлинике по месту жительства.**

→ 17 октября 2013, **Наталья:**

Добрый день! Моей маме 61 год. Ей надо удалять желчный пузырь. Она из района. Нам хотелось делать операцию в БСМП. Куда нам надо обратиться и какие анализы надо собирать. И необходимо записываться к врачу? У вас на лапароскопию становятся на очередь? За ранее благодарна.

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 17 октября 2013:

**Здравствуйте!**

**Можно обратиться к заведующему любого хирургического отделения или в приёмную главного врача. Предварительно можно позвонить 76-27-17 (секретарь).**



→ 15 октября 2013, **Ольга:**

Здравствуйте! Свёкру дали направление на консультацию в центр хирургии печени к профессору Тарасенко С.В.

Нужна ли предварительная запись, в какое время можно обратиться?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 октября 2013:

**Здравствуйте! Консультации по будням с 14 до 16 часов. Можно предварительно записаться по телефону 76-27-17.**

→ 15 октября 2013, **Пациентка Елена:**

Хочу выразить огромную благодарность Зацаринному В.В. за проведение операции по удалению грыжи. А также всему медицинскому персоналу 1-ого хирургического отделения за должный уход

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 15 октября 2013:

**Спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!**

→ 7 октября 2013, **мария:**

здравствуйте! как можно попасть к диетологу?

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 7 октября 2013:

**Здравствуйте! У нас есть врач-диетолог на пищеблоке, в обязанности которого входит обеспечение диетическим питанием пациентов, находящихся в больнице. В настоящее время он в отпуске. Клинического диетолога в штате больницы не предусмотрено.**

→ 2 октября 2013, **Мария:**

Здравствуйте, хотелось бы узнать как попасть к вам на лечение? На данный момент лежим на дневном стационаре в районной больнице, с диагнозом ИБС и высокое давление, назначили таблетки от давления и капельницы, но результата пока нет, давление 190-180/90-80, отеки рук, ног, иногда лицевые. Сильная отдышка, после капельниц становится плохо и поднимается давление. Отдышку снимаем валокордином или валосердином по 40 капель, но все равно результата нет. Анализы не очень, в моче намного повышены эритроциты, завтра будем пересдавать анализ. Спросила у врача как можно снять отдышку, врач говорит терпите, а маме бывает что совсем дышать нечем. Хотелось бы проконсультироваться у вас. Мы сами с области, может стоит взять направление в нашей больнице или согласны даже на платной основе, только бы было назначено правильное и результативное лечение

**Копейкин А.А.**, заместитель главного врача, 2 октября 2013:

**Здравствуйте! Вы можете получить направление у лечащего врача для обследования и дальнейшего лечения в Рязанском областном клиническом кардиологическом диспансере (Рязань, ул.Стройкова, 96).**

→ 27 сентября 2013, **Валентина:**

Здравствуйте! Была операция по удалению запущенного аппендицита 2 месяца назад. Стояли дренажи. После выписки долго не заживало дренажное отверстие и держалась температура в районе 37.2. Разрез зажил, но температура по вечерам всё еще поднимается. Добавились тянущие, слабовыраженные, боли в районе шва. Обратилась в местную клинику к хирургу, сказал, что это спайки и ничего не поделать, но узи не предложил. Возможно ли мне приехать в

БСМП с полисом для того, что бы сделать УЗИ? И сколько может держаться температура после данной операции?

**Копейкин А.А.**, 27 сентября 2013:

Здравствуйтесь!

Обязательно нужен осмотр хирурга. Лучше всего обратиться в ту клинику, где Вас лечили, к Вашему лечащему врачу. Если это невозможно, то можно и к нам, с выпиской и результатами предыдущих обследований.

→ 24 сентября 2013, **Светлана**:

Добрый день, уважаемая больница! У нас бабушка с серьезной травмой попала на лечение в БСМП, ее долго и упорно лечили. Спасибо, что так хорошо относитесь к своим пациентам и что в вас столько человечности! Здоровья вам!

**Копейкин А.А.**, 24 сентября 2013:

Здравствуйтесь, спасибо за тёплые слова! Если Вашей бабушке будет необходимо контрольное обследование (например, рентгенография), то можно обратиться к лечащему врачу или заведующему отделением, где бабушка лечилась.

→ 19 сентября 2013, **Юлия**:

Добрый день! Подскажите пожалуйста, мне поставили диагноз эндометриоз и киста, которую нужно удалять. Направили в отделение эндоскопии. Но там ремонт и сейчас не принимают.могли я сделать операцию в вашей больнице? платно или бесплатно?

**Копейкин А.А.**, 19 сентября 2013:

Здравствуйтесь! Вы можете обратиться в 8 и 11 городские больницы в гинекологические отделения, там оперируют лапароскопически. На нашей базе эндохирургами-гинекологами также выполняются такие операции.

→ 10 сентября 2013, **Инна**:

Здравствуйтесь!Вы ответили что в вашей больнице лечат остеомиелит.Если разрушена головка т/б сустава,то какое лечение показано?Только артродез?Или есть альтернатива?

**Копейкин А.А.**, 10 сентября 2013:

Здравствуйтесь!

В данном случае других альтернатив нет. По крайней мере в наших условиях.

→ 6 сентября 2013, **Николай Подлобухов**:

Здравствуйтесь! Мне в2010 году был удален желчный пузырь, но опять возобновились боли.Дважды уже лежала в больнице, я живу в Шатуре Московской области.По результатам мультиспиральной компьютерной томографии- признаки холецистэктомии, холедох расширен до11,6 мм, единичные кальцинаты правой доли печени, рекомендовано сделать РХПГ. Лечащий врач посоветовал обратиться к вам в клинику. Я хотела бы узнать как мне это сделать и платная ли эта процедура.

**Копейкин А.А.**, 6 сентября 2013:

Здравствуйтесь! В нашей клинике выполняют эту процедуру. Эта диагностическая процедура часто заканчивается лечебным вмешательством, устраняющим причину болей. Так как протоки расширены, а боли возобновились, есть риск появления желтухи. Нужно в ближайшее время приехать на госпитализацию для выполнения РХПГ. Дату можно согласовать по телефону 8(4912)762712. Звоните в будний день.

→ 5 сентября 2013, **Нина**:

Здравствуйте! Всех Вам благ! По результатам УЗИ необходимо сделать операцию по удалению желчного пузыря (лапароскопию). В какое время и к кому можно обратиться? А также какие документы-справки надо предоставить?

**Копейкин А.А.**, 5 сентября 2013:

Здравствуйте! Обычно результатов УЗИ недостаточно для решения вопроса об операции, необходим непосредственный осмотр. Приходите с имеющимися результатами обследования к нам в любой будний день в рабочее время. Думаю, что никто из заведующих хирургическим отделением не откажет Вам в помощи. Набор документов на операцию — стандартный. Посмотрите предыдущие ответы, уже неоднократно этот перечень публиковали.

→ 5 сентября 2013, **Инна**:

Здравствуйте! Лечится ли в вашей больнице остеомиелит ?

**Копейкин А.А.**, 5 сентября 2013:

Да, мы лечим это заболевание в отделении хирургической инфекции.

→ 4 сентября 2013, **Евгений**:

Здравствуйте! Просто шел по прямой и случилась резкая боль в правом колени, что идти и стоять я не мог. Обратился к врачу сделали рентген и МРТ где был указан диагноз — дегенеративного сложного повреждения заднего рога и тела медиального мениска III ст. по Stoller, повреждения переднего рога латерального мениска III ст. по Stoller частичного повреждения передней крестообразной связки, умеренно выраженного гонартроза, пателло-фemorального артроза. Синовиит. Скажите, а можно ли лечить или только операция в данном случае.

**Копейкин А.А.**, 4 сентября 2013:

Здравствуйте! Вопрос о методе лечения (операция или без неё) решается индивидуально у каждого пациента. Для окончательного ответа нужен осмотр травматолога-ортопеда (ОКБ, БСМП).

→ 2 сентября 2013, **Гера**:

Добрый день. У меня варикоцеле 1 или 2 степени. В планах провести лечение у вас в БСМП. Что нужно для операции и какое время придется провести в больнице. Не хочу чтобы родственники знали о моих болячках.

И еще по поводу варикоцеле. Иногда расширение вен вовсе не прощупывается, а иной раз довольно легко пальпируется из-за чего это происходит и следует ли спешить с операцией если особых беспокойств это заболевание не доставляет.

**Копейкин А.А.**, 2 сентября 2013:

Здравствуйте! Прежде всего нужно подойти на консультацию. Оперироваться можно как у нас, так и в 11-й гор.больнице. Как правило, после операции наблюдаем 1-2 дня. Что касается заболевания вообще, то лучше оперироваться на ранних стадиях болезни, т.к. при дальнейшем развитии заболевания, когда будут появляться беспокойства (боли и отёк), уже могут начаться изменения качества семенной жидкости, а это грозит мужским бесплодием.

→ 27 августа 2013, **Галина**:

Добрый день, Александр Анатольевич! Моему мужу 19 марта 2013г делали пункцию на биопсию печени для уточнения диагноза " Холангиокарцинома (его отправили из ОКБ) , Затем онкология поставили на учёт с диагнозом:Гепатоцеллюлярный рак : Т4 , N x , Mx, 4st, 4кл.гр. и не предприняв нечего отправили на симптоматику по м.жит-ва. в Рыбное , в железножоруж.больницу (где мы наблюдались ранее) , а там таже нет онколога. Первоначально с 28марта ставили трамадол, анальгин, диклофенак и кеторол, затем боли не отступали и нам онкология разрешение дала на выписку наркотического, и начиная с 8 июля стали ставить по2р в день и это стало на боль срабатывать, боли отступили , стали просто терпимыми , но оставалось постоянно: головная боль, бессоница и сильные притоки слабость с холодным потом. И нас три месяца никто не навещал из врачей , а затем приехали , вид больного показался нормального состояния , а результаты крови очень плохие ( кровь свернулась ) а общий анализ вообще по этой причине не смогли сделать (это со слов врача) я далека от медицины , но Вы же понимаете о чём я. И сделали вывод , что это у него интоксикация от наркотика., и убрали его, , теперю неделю не ставим : боли терпимые в печени, но совсем не может ходить и сидеть ( даже дойти до туалета (подсекаются ноги). А у меня такое создалось впечатление , что человеку 77лет, и помогать ему не считают нужным , тогда бы и не мешали: мы как-то приспособились по состоянию выбирать уколы (ставила три укола , ровно по времени, а какой -ориентировалась. Я что врач-онколог по -другому бы принял решение, а его здесь нет , а наблюдает хирург , он хороший человек и врач, но не онколог. Пожалуйста, Александр Анатольевич, ПОЖАЛУЙСТА ПОСОВЕТУЙТЕ , ЧТО МНЕ ДЕЛАТЬ? , ЧТОБЫ ОБЛЕГЧИТЬ СОСТОЯНИЕ. мы Вам верим. Простите за беспокойство , но... это уже мой крик души, Извините! Всего Вам только доброго!!!

**Копейкин А.А., 27 августа 2013:**

Здравствуйтесь! Вашего мужа обязаны обеспечить обезболивающими препаратами, т.к. пациент, даже с запущенным онкологическим заболеванием, имеет полное право на адекватное обезболивание. Если лечащий врач не понимает этого, то советую обратиться к руководству медицинской организации — оно обязательно поможет.

→ 6 августа 2013, **Татьяна:**

Спасибо большое, Александр Анатольевич за Ваше доброе, внимательное и чуткое отношение! Храни Вас Господь!

→ 5 августа 2013, **Татьяна:**

Здравствуйтесь. Помогите пожалуйста в следующем вопросе... У меня уже давно, лет 10 пупочная грыжа, сильно никогда не беспокоила, я её ежедневно вправляла и всё. Но вот 3 августа у меня случилась резкая боль, никак не могла её вправить, не могла делать никаких движений, всё через боль. Прилегла в одном положении, стараясь лишний раз не шевелиться.

Испугаласьподумала что защемление, позвонила в скорую, сказали повязать простынку, если через час не пройдет звонить опять. Через час вроде прошло, осталась тупая несильная боль. Сейчас вроде всё подуспокоилось. Записаться к хирургу удалось только на 9 августа в Доверие +. Вопрос следующий, могу ли я спокойно ждать приёма или всё-таки необходимо более срочная консультация? И возможно ли обратиться за консультацией в вашу больницу. Заранее спасибо за ответ.

**Копейкин А.А., 5 августа 2013:**

Здравствуйтесь! Необходимо срочно прийти на осмотр к хирургу БСМП. Никаких заочных консультаций по интернету или телефону.

→ 2 августа 2013, **Наталья:**

Здравствуйтесь!Мне рекомендовали удаление желчного пузыря!Хотела сделать в вашей

клинике.И хотела узнать,есть ли у вас очередь на лапароскопию.и платная ли операция!

**Копейкин А.А.**, 2 августа 2013:

Здравствуйте! Если у Вас есть болезнь желчного пузыря, которая лечится хирургически, то мы Вам можем помочь. Необходимо прийти на осмотр с результатами обследования. Все операции у нас бесплатные.

→ 2 августа 2013, **юлия:**

Добрый день третий сутки тошнота рвота болит низ живота с левой и поясница справа,участковый врач ничего не говорит во рту сухость постоянно хочу пить,кушать не могу сразу рвет, что это может быть?у гинеколога была все в порядке,заранее спасибо

**Копейкин А.А.**, 2 августа 2013:

Срочно вызывайте скорую помощь или бегите в приёмное отделение БСМП или ОКБ.

→ 2 августа 2013, **Ирина:**

Добрый день! После педикюра образовалось нагноение среднего, а затем и большого пальца на ноге!!! Мучаюсь и пытаюсь справиться сама уже 3 недели! Домашние методы не помогают, подскажите, пожалуйста, куда можно обратиться с такой проблемой! Большое спасибо!!

**Копейкин А.А.**, 2 августа 2013:

Здравствуйте, нужно обязательно показаться хирургу в поликлинике по месту жительства. Иногда эта проблема требует хирургического лечения.

→ 27 июля 2013, **владислава:**

Пользовалась таким пластырем неоднократно.....кожа облазит,а уплотнение под кожей как было так и осталось. Опишу более подробно.....кожа на этой шишке такая же целостная и мягкая,как и везде на пальце,уплотнение чувствуется именно под кожей,пластыри,ванночки,крема не помогли вообще никак.последние 4года ручкой пользуюсь крайне редко(заменял компьютер).по идеи шишка должна была хотя бы немного уменьшится в размере,но у меня все в абсолютно том же состоянии.уменьшалась эта шишка лишь при минимум получасовом писании ручкой-выравнивалась от долгого нажатия ручкой,но спустя 5-7 минут после прекращения снова опухает и становится твердой.

**Копейкин А.А.**, 27 июля 2013:

Здравствуйте! Для решения вопроса об операции нужен осмотр. Приходите на консультацию в любой будний день.

→ 19 июля 2013, **владислава:**

Здравствуйте!интересует вот какой вопрос:на правой руке на среднем пальце,от ручки,образовался довольно большой мозоль.В течение долгого времени не проходит.Можно ли избавиться от него хирургическим путем?

**Копейкин А.А.**, 19 июля 2013:

Здравствуйте! Обычно для лечения ороговелостей используют мозольный пластырь Салипод. Чаще всего при этом хирургическое лечение не требуется.

→ 18 июля 2013, **Елена Анатольевна:**

Здравствуйте! У моего мужа появились постоянные боли в животе. УЗИ показывает Г-образный желчный пузырь, взвесь в нем. В поликлинике по месту жительства попасть на прием к

гастроэнтерологу не может — талонов практически нет. Участковый терапевт уволилась. Можно ли проконсультироваться в вашем центре и как это сделать? Спасибо за ответ.

**Копейкин А.А.**, 18 июля 2013:

Здравствуйте! Приходите на консультацию в будний день с 9 до 16 часов с результатами обследования. Обращаться в приёмную главного врача.

→ 9 июля 2013, **Александр**:

Здравствуйте!!! Сколько будет стоить сделать дистанционно-волновую литотрипсию?

**Копейкин А.А.**, 9 июля 2013:

Здравствуйте! Этот метод лечения в нашей больнице не применяется. Советуем обратиться в 11 городскую больницу — там есть соответствующее отделение.

→ 13 июня 2013, **Шадская Надежда Степановна и Малахова Александра Степановна.**:

Выражаем огромную благодарность и восхищение профессору Первого травматологического отделения БСМП Андрею Владимировичу Федосееву, докторам Ларисе Сергеевне, Павлу Сергеевичу, Александру Александровичу и другим докторам отделения, а также медсестрам перевязочного, операционного, рентгенологического блоков и палат.

Сколько пришлось перенести болей, страданий, когда отказывались в помощи в других поликлиниках и больницах. Эти страдания длились больше трех лет, пока не встретили великого человека, великого специалиста — Андрея Владимировича. Короткий взгляд на те же снимки, на которые смотрели другие доктора, и мгновенное заключение: можно заменить сустав, который еще осложнен вывихом. В короткий срок Андрей Владимирович сделал операцию со своими коллегами, которые проявили много внимания и заботы моей сестре в послеоперационное время, пока не поставили на ноги. Теперь боли остались в прошлом, она осваивает свободу движений и все благодаря таланту Андрея Владимировича!

Андрей Владимирович для нас хирург от Бога и наш спаситель! Мы желаем Вам крепкого здоровья, семейного счастья и благополучия. Успехов в Вашем нелегком труде!

С уважением, Шадская Надежда Степановна и Малахова Александра Степановна.

**Администрация**, 13 июня 2013:

Спасибо Вам за добрые слова! Будьте здоровы!

→ 30 мая 2013, **Виктор**:

Здравствуйте! 24 мая травмировал коленный сустав.

Заключение: МР картина дегенеративных изменений менисков (повреждение II-III ст. по Stoller), дегенеративных изменений передней крестообразной и медиальной коллатеральной связок, реактивного синовита, умеренно выраженного гонартроза, пателло-фemorального артроза, Кистозные изменения медиальной полусухожильной сумке.

Возраст 57 лет. Место проживания: Коломна Московская обл.

Можно ли в Вашей больнице получить консультацию и пройти курс лечения?

Примерная стоимость?

**Копейкин А.А.**, 30 мая 2013:

Здравствуйте! Конечно, Вы можете обратиться к заведующим травматологическими отделениями для консультации.

→ 25 мая 2013, **Ирина**:

Здравствуйте! Обращаюсь к Вам за помощью, и прошу Вас, если это возможно, дать

консультацию по следующему вопросу.

Мне 37 лет, проживаю в г. Гусь-Хрустальный Владимирской области. С рождения проблемные стопы, диагнозы были поставлены разные — «конская стопа», варусные стопы (извините, если ошиблась в названии). Оперативного вмешательства никогда не было, врачи говорили, что операция не показана, проводилось только консервативное лечение, носила ортопедическую обувь. Есть инвалидность 3 группа.

В 2010 году ко всему прочему был поставлен диагноз «ДЕФОРМИРУЮЩИЙ ОСТЕОАРТРОЗ ОБОИХ ГОЛЕНОСТОПНЫХ СУСТАВОВ 3 степени», особенно выражен на левой стопе.

Прогрессирует очень быстро, стопа и сустав сильно деформированы, сейчас стопа вывернута кнаружи, подвывих таранной и пяточной кости, на стопу вставать не могу, хожу на внешнем крае. Постоянные боли, подобрать обувь невозможно (в т.ч. и ортопедическую). В последнее время периодически делала внутрисуставные инъекции, но так как сустава уже практически нет (так говорит врач), эффекта хватает ненадолго. Сейчас решила на операцию (артродез), но местные врачи «разводят руками», говорят, что ситуация очень сложная, нужна специализированная клиника. Я в отчаянии.

Уважаемые Доктора! Можно ли приехать в ваш центр на консультацию, учитывая что я проживаю в другой области, возможно ли в дальнейшем проведение операции в ВАШЕМ ЦЕНТРЕ, как это сделать, какова приблизительная стоимость?. Очень надеюсь на Ваше понимание, с нетерпением буду ждать ответа.

**Копейкин А.А.**, 25 мая 2013:

Здравствуйте! Вы можете приехать на консультацию к профессору Федосееву А.В. с результатами обследований и данными предыдущих обращений к врачам. Тогда и будет решён вопрос о тактике дальнейшего лечения.

→ 23 мая 2013, **Андрей**:

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, как и у кого можно проконсультироваться по поводу надрыва связки синдесмоза? Травма произошла 14 апреля, лечение прохожу в поликлинике г. Домодедово, но всё дело в том, что лечат разные врачи по принципу кто свободен. Гипсовую повязку ещё не снимали. Хирург мне рекомендует легкие нагрузки на ногу с костылями, а травматолог запрещает какие либо нагрузки в течение 8 недель, хотя снимок он не видел, потому что его потеряли ещё 29 апреля. Сегодня 23 мая. Можно ли к вам приехать на консультацию? Потому что такое лечение тревожит и беспокоит.

**Копейкин А.А.**, 23 мая 2013:

Здравствуйте! Можно обратиться в БСМП в любой день — травматолог дежурит круглосуточно. Желательно иметь при себе рентгеновские снимки.

→ 17 мая 2013, **Елена**:

Здравствуйте. Моему мужу в марте во втором травматологическом отделении сделали операцию по поводу перелома ключицы — поставлена пластина. Сейчас он испытывает боли в области плеча, и визуально на месте пластины образовался бугорок. Скажите пожалуйста, нужно ли сделать рентген чтобы исключить возможность неправильного сращения ключицы? И куда нужно обратиться: во вторую травматологию БСМП или в травмпункт по месту жительства? Если нужно обращаться в БСМП, то как можно записаться на прием к врачу и обязательно ли обращаться к врачу который сделал операцию?

**Копейкин А.А.**, 17 мая 2013:

Здравствуйте! Можно обратиться и в травмпункт, и к нам. Лучше, конечно, в то отделение, где лечились (2 травматология). Необходим осмотр Вашего лечащего врача, заведующего отделением (записи к специалистам нет, т.к. это больница). Вам сделают контрольные снимки и дадут необходимые рекомендации. Лучше подойти в будние дни в рабочее время 8.30-15.00.

→ 15 мая 2013, **Галина:**

Здравствуйте, знакомые подсказали, что в вашей больнице по субботам принимает профессор-ортопед. К сожалению не запомнила фамилию доктора. подскажите, пожалуйста, к кому можно обратиться за консультацией по вопросу эндопротезирования сустава.

**Копейкин А.А.**, 15 мая 2013:

Здравствуйте! Профессор Федосеев Андрей Владимирович (тел (4912)76-55-18) и доцент Литвинов Андрей Александрович (тел (4912)76-36-02) принимают по вопросам эндопротезирования.

→ 13 мая 2013, **алена:**

ЗДРАВСТВУЙТЕ! СКАЖИТЕ ПОЖАЛУЙСТА, ВЫ ЗАНИМАЕТЕСЬ ЛЕЧЕНИЕМ РЕБЕРНОГО ХОНДРИТА! ЕСЛИ НЕТ КУДА Я МОГУ ОБРАТИТЬСЯ!

**Копейкин А.А.**, 13 мая 2013:

Здравствуйте! Советуем обратиться в поликлинику по месту жительства.

→ 7 мая 2013, **Елена Владимировна:**

Здравствуйте. У моего ребенка 9 лет сильное косолапие (приобретенное) у какого врача можно проконсультироваться платно. Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, 7 мая 2013:

Здравствуйте! Нужно обратиться в детское ортопедическое отделение Детской областной клинической больницы или к детскому ортопеду в поликлинику по месту жительства.

→ 27 апреля 2013, **Третьякова Татьяна, г. Рязань:**

Выражаю искреннюю благодарность врачам 1-ого хирургического отделения — хирургу ЕЛМАНОВУ АЛЕКСАНДРУ АНАТОЛЬЕВИЧУ и анестезиологу МИТРОШИНОЙ ОЛЬГЕ ВИКТОРОВНЕ за успешно проведенную мне экстренную операцию в марте 2013 г. Их работа высокопрофессиональна, отношение к пациенту самое доброжелательное. Особая благодарность доктору Елманову А.А. за грамотное и внимательное проведение послеоперационного лечения. Желаю этим врачам хорошего здоровья и успехов во всем!

**Копейкин А.А.**, 27 апреля 2013:

Большое спасибо! Будьте здоровы, не болейте!

→ 14 апреля 2013, **Наталья Никоноровна:**

Хочу поблагодарить врача Худина Сергея Георгиевича, он просто замечательный врач и хороший человек. У меня была травма ноги на фоне сахарного диабета второй формы. Это обычно приводит к ампутации стопы, или даже ноги. На моих глазах у нескольких человек случилось именно это. Но благодаря его усилиям удалось спасти ногу. Очень внимательный к пациентам врач, всегда внимательно выслушивает и старается вылечить пациентов. Настоящий мастер своего дела. Я очень ему благодарна, и рекомендую его как отличного специалиста. К сожалению не все врачи так относятся к своему долгу.

**Копейкин А.А.**, 14 апреля 2013:

Спасибо за добрые слова! Будьте здоровы!

→ 31 марта 2013, **Шафоростова Лидия:**

Здравствуйте! 15 февраля, я перенесла в БСМП операцию -грыжа пищевода. Сразу после



выписки начались распирающие боли в пищеводе, не проходит тошнота, икота, отрыжка, не могу восстановить работу кишечника, стул один раз в 3 дня. Была на приеме у Зайцева, мне сделали фгс и ультразвук, что выявило, что у меня в желчном пузыре появились полипы, увеличилась киста в печени. Но сама операция сделана на пищеводе отлично, никаких отклонений нет, огромное спасибо Зайцеву Олегу Владимировичу очень чуткий человек, прекрасный врач, большое спасибо зав. Отделением Крылову Юрию Федоровичу. Помогите мне пожалуйста, нельзя ли обследоваться в вашей больнице, появились боли, с стороны позвоночника в пищевод, живу только на обезбаливании.

**Копейкин А.А.**, 31 марта 2013:

Здравствуйте! Вам необходимо проконсультироваться у невролога по поводу болей в позвоночнике, возможно понадобится КТ позвоночника. В любом случае нужно подойти к своему доктору на приём для дообследования и подбора оптимальной лекарственной терапии.

→ 28 марта 2013, **Наталья**:

Добрый день. Можно ли к вам обратиться для удаления гигромы на запястье руки? К кому обратиться (ФИО)? Заранее спасибо!!!

**Копейкин А.А.**, 28 марта 2013:

Здравствуйте! Пожалуйста. Можно придти на консультацию к заведующему травматологическим или хирургическим отделением. Телефоны отделений в разделе: контакты.

→ 28 марта 2013, **Юлия**:

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, как долго могут длиться ноющие тупые боли в левом подреберье при диагнозе хронический панкреатит и при соблюдении строгой диеты?

**Копейкин А.А.**, 28 марта 2013:

Здравствуйте! Если все рекомендации врача соблюдаются, то при правильно назначенном лечении болей быть не должно. Если боли всё-таки сохраняются, то нужно придти на повторный приём к врачу. Возможно, понадобится дообследование и коррекция лечения.

→ 26 марта 2013, **Галина**:

Здравтуйте! подскажите, пожалуйста, как и у кого можно проконсультироваться по поводу перелома реберного хряща?

**Копейкин А.А.**, 26 марта 2013:

Здравствуйте! Рекомендуем обратиться в травмпункт к травматологу.

→ 26 марта 2013, **Юлия**:

Подскажите, делают ли в вашей клинике слинговые операции недержания мочи при кашле чихании после родов? и как решить проблему спайки яичника с маткой, во время месячных тянет это место?

**Копейкин А.А.**, 26 марта 2013:

Здравствуйте!

К сожалению, в настоящее время мы не занимаемся хирургическим лечением указанных проблем.

→ 26 марта 2013, **Екатерина**:

Здравтуйте . Я проживаю в подмосковье сейчас нахожусь в Рязанской обл., могу я обратиться

к вам в кардиологию на консультацию, по полюсу ОМС или платно?

**Копейкин А.А.**, 26 марта 2013:

Здравствуйте! Можете обратиться в приёмное отделение или непосредственно в кардиологическое отделение к заведующему Зайцеву Дмитрию Валентиновичу. Наличие полиса ОМС крайне желательно.

→ 23 марта 2013, **Алимов А.А.**:

Я бывший пациент 1-го клинического отделения, выписался 22.03.13. Очень, очень благодарен за оказанное ко мне -(и не только) врачебное и человеческое внимание. Всему медицинскому составу хочу сказать спасибо, особенно моему лечащему врачу БУДАРЕВУ ВАДИМУ НИКОЛАЕВИЧУ. Чуткий, внимательный, обходительный, профессионал. Побольше- бы таких людей было не только в медицине но и других областях деятельности. Ещё раз благодарю особо Бударева Вадима Николаевича и весь медицинский состав 1-го хирургического отделения БСМП г.Рязани

**Копейкин А.А.**, 23 марта 2013:

Спасибо за Ваши добрые слова! Будьте здоровы!

→ 22 марта 2013, **павел**:

А как к нему можно записаться?

**Копейкин А.А.**, 22 марта 2013:

Никак. В нашем учреждении отсутствует система записи к специалистам в плановом порядке, мы работаем круглосуточно по оказанию экстренной медицинской помощи. Муравьев С.Ю. не является сотрудником БСМП, он — ассистент кафедры общей хирургии, кандидат медицинских наук, часы его работы ориентированы на расписание занятий студентов РязГМУ на кафедре.

→ 21 марта 2013, **павел**:

Здравствуйте. Хотелось бы попасть на прием к Муравьеву С.Ю. Один раз обращался к нему, очень понравился подход. Какой у него график работы? Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, 21 марта 2013:

Здравствуйте! Доктор Муравьев Сергей Юрьевич в больнице ежедневно по рабочим дням. Время работы 8.30-14.30

→ 20 марта 2013, **Виктор Лузин**:

Уважаемый Александр Анатольевич! Спасибо Вам за Вашу профессиональную порядочность, за человеческую доброту и внимание к людям и самое главное- Спасибо за Ваше желание помочь больным---- Это в наше время очень ценное качество, которое есть далеко не у всех врачей. Пожалуйста, передайте большое спасибо Дмитрию Александровичу. Желаю Вам : Успехов и удач во всех Ваших начинаниях, Личного счастья ! Пожалуйста, светите для людей, как можно дольше- Вы же для больных, как Солнце, от которого идёт тепло Надежды! Огромное Вам спасибо! Всего Вам только доброго! А, мы, больные : Вам верим, доверяем, уважаем и любим!

**Копейкин А.А.**, 20 марта 2013:

Спасибо за тёплые слова! Будьте здоровы!

→ 15 марта 2013, **Лариса**:

Можно ли в условиях вашего стационара сделать операцию жителю области (шиловский район) по поводу удаления желчного пузыря? Анализы готовы к операции

**Копейкин А.А.**, 15 марта 2013:

Здравствуйтесь! Если есть показания к операции, то да. Обязателен предварительный осмотр и оценка результатов анализов.

→ 15 марта 2013, **Александр**:

Привет боевым подругам и учителям из оперблока! Мы Вас любим и помним! Здоровья Вам и удачи! Всегда Ваши — Шапошников П.Е., Пигин А.С., Пигина О.А. Господину Копейкину А.А., огромная просьба — передайте.

**Копейкин А.А.**, 15 марта 2013:

Девчонкам из оперблока передам в первую очередь!

→ 15 марта 2013, **петр**:

Здравствуйтесь ! Привет коллективу! Хороший сайт! Не забывайте Кольчугино! Шапошников Пигин.

**Копейкин А.А.**, 15 марта 2013:

Здравствуйтесь, дорогие! Привет передам! Как Вас забыть! Регулярно вспоминаем. Спасибо!

→ 11 марта 2013, **Галина**:

Здравствуйтесь! Пожалуйста подскажите : можно ли сделать анализ — биопсия печени? еСЛИ ДЕЛАЮТ , ТО ПОЖАЛУЙСТА ПОДСКАЖИТЕ , КУДА ОБРАТИТЬСЯ. И СТОИМОСТЬ ДАННОГО АНАЛИЗА? ЗАРАННЕЕ БОЛЬШОЕ ВАМ СПАСИБО.

**Копейкин А.А.**, 11 марта 2013:

Здравствуйтесь! В поликлинике по месту жительства нужно получить направление на данное обследование, которое проводится в хирургическом отделении стационара.

→ 27 февраля 2013, **анна**:

Здравствуйтесь.У мужа Б-20 и геп. с.недавно нашли варикоцеле 3 ст.возможна ли платная операция в вашей клинике? или «таким»пациентам отказ?

**Копейкин А.А.**, 27 февраля 2013:

Здравствуйтесь! В нашей больнице в настоящее время платные услуги не предоставляются. Но можно подойти на консультацию к нашему урологу для решения вопроса о целесообразности выполнения операции. Скорее всего расширение вен мошонки носит вторичный характер, первично поражение печени, болезнь которой и нужно лечить.

→ 20 февраля 2013, **Марина**:

Здравствуйтесь подскажите пожалуйста, месяц назад мне сделали полостную операцию по женски (киста желтого тела разрыв капсулы в левом яичнике), при осмотре обнаружили пупочную грыжу. Вопрос- Через какой промежуток времени между операциями можно удалить грыжу и возможно ли в вашей клиники сделать лапароскопию? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 20 февраля 2013:

Здравствуйтесь! Через 3-4 месяца можно планировать операцию по поводу грыжи. Обычно после полостных операций грыжи также оперируют открытым способом.

→ 18 февраля 2013, **Тамара:**

Добрый день! Очень нужна консультация ортопеда по поводу боли в тазобедренном и коленном суставах с ограничением функции сгибания, отведения. Живу в Рязанской области, есть ли возможность получить консультацию в субботу-воскресенье? Если это невозможно, то как записаться к специалисту без направления ?

**Копейкин А.А.**, 18 февраля 2013:

Здравствуйте! Позвоните по телефону 76-36-02. Постарайтесь дозвониться до профессора Федосеева Андрея Владимировича или доцента Литвинова Андрея Александровича. У них можно получить всю информацию.

→ 7 февраля 2013, **Ольга:**

Здравствуйте. У меня разрыв внутреннего мениска колена, под вопросом. МРТ-в заключении, что разрыв двух. Могу я у вас обследоваться и если потребуется, платно, прооперироваться. С уважением О.Н.

**Копейкин А.А.**, 7 февраля 2013:

Здравствуйте! Для решения вопроса об операции нужен обязательный осмотр врача, поэтому прежде всего ждём Вас со всеми результатами обследования.

→ 7 февраля 2013, **Нина:**

Добрый день! После обследования МРТ заключение — требуется консультация травматолога. Могу ли я получить такую консультацию в вашей клинике ? Все дело в том, в поликлинике по месту жительства нет такого специалиста....

**Копейкин А.А.**, 7 февраля 2013:

Здравствуйте! Да, можете обратиться к заведующему 1 или 2 травматологического отделения на консультацию.

→ 6 февраля 2013, **Светлана:**

Доброго времени суток! Можно ли сделать в Вашей больнице суточное мониторирование ЭКГ и АД амбулаторно и сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, 6 февраля 2013:

Здравствуйте! Данные методы обследования проводятся по назначению врача. В настоящее время платные услуги не оказываем.

→ 3 февраля 2013, **Наталья Кузнецова:**

Здравствуйте. Моя родственница (75 лет) страдает варикозным расширением вен, много лет назад была проведена операция, в настоящее время ее беспокоит трофическая язва. Обращались к врачу по месту жительства — безрезультатно. Занимается ли Ваша больница подобными заболеваниями? Каким образом к Вам можно попасть жителю г. Рязьска (если лечите таких больных), имеется ли хоз.расчетное отделение? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 3 февраля 2013:

Здравствуйте! Рекомендуем обратиться с направлением из Рязьской ЦРБ в отделение сосудистой хирургии областного кардиодиспансера.

→ 2 февраля 2013, **Юлия:**

Здравствуйте! Скажите, есть ли у в больнице пульмонолог и как попасть к нему на прием с ребенком? спасибо.

**Копейкин А.А., 2 февраля 2013:**

Здравствуйте! С ребёнком до 18 лет нужно обращаться в детскую больницу.

Пульмонологическое отделение есть в детской областной клинической больнице в Канищеве.

→ 2 февраля 2013, **Евгения:**

Здравствуйте, меня Евгения, мне 55 лет, живу в Московской области. Диагноз хронический панкреатит, киста хвоста поджелудочной железы. С кем можно проконсультироваться по этому виду лечения или возможно по хирургическому вмешательству?

**Копейкин А.А., 2 февраля 2013:**

Здравствуйте! Можете обратиться в нашу клинику в любой будний день. Приёмная главного врача.

→ 28 января 2013, **Дарья:**

Здравствуйте! Я-девушка 27 лет. У меня поперечное плоскостопие. Делают ли операции в рязани? Куда обратиться и стоимость?

**Копейкин А.А., 28 января 2013:**

Здравствуйте! Прежде всего — консультация травматолога-ортопеда. Он должен определить показания к операции и если показано, то направить в специализированное отделение. В Рязани — ортопедическое отделение ОКБ,

→ 23 января 2013, **юлия:**

здравствуйте. а к кому обратиться и в какой кабинет? чтобы удалить атерому.заранее благодарю

**Копейкин А.А., 23 января 2013:**

Здравствуйте, у нас хирург дежурит круглосуточно. Можно обратиться в приёмное отделение. Паспорт, мед.полис захватите.

→ 22 января 2013, **юлия:**

у меня атерома 2 мес. мажу все мази-ничего не помогает.в больнице сказали в своей-приходи через нед. я устала терпеть! я сейчас на работе могу к шести приехать? удалить сразу. заранее благодарна. к кому обращаться?и сколько стоит?

**Копейкин А.А., 22 января 2013:**

Для начала нужен осмотр хирурга. Если атерома нагноившаяся, то — вскроем гнойник и после шести. Если нет осложнения, то удалим атерому только в назначенное время для плановых операций.

→ 19 января 2013, **Анна:**

Здравствуйте Александр Анатольевич! Мне 23 года. Меня беспокоят постоянные ноющие боли в правом подреберье усиливающиеся к вечеру, горечь и сухость во рту. Тошнота, рвота.

Ультразвуковое исследование показало, что размер желчного пузыря 80\*26, деформация: с перетяжками в шейке и дне, толщина стенки: утолщена до 3мм, наличие конкрементов: в просвете взвесь. Заключение: хронический холецистит. Подскажите на сколько это серьезно? Нужна ли операция. Время в которое вы консультируете? Заранее спасибо. Дай вам бог

здоровья.

**Копейкин А.А.**, 19 января 2013:

Здравствуйте! Для определения того, как лечить, конечно же, нужен осмотр. Приходите в любой будний день, лучше в интервале 14-16 часов.

→ 19 января 2013, **Алена**:

Здравствуйте! у меня сильно воспалился чирый, большая шишка с гноем продолжает расти. и рядом стал образовываться еще один. как и к кому мне нужно обратиться?

**Копейкин А.А.**, 19 января 2013:

Здравствуйте! Сейчас выходные, срочно к нам в больницу к хирургу!

→ 14 января 2013, **Мокина Ольга**:

Здравствуйте!

Пожалуйста, рассмотрите возможность пользоваться лифтом больницы хотя бы некоторым категориям посетителей. Возможно, молодые, здоровые люди без труда и с пользой для здоровья поднимутся на 5й этаж... Но пожилым людям это сложно, особенно если ещё и руки заняты передачами для родных...

**Копейкин А.А.**, 14 января 2013:

Здравствуйте!

Действительно, у нас лифты являются грузовыми и предназначены исключительно для выполнения нужд больницы — транспортировки больных, медикаментов, оборудования и т.д., поэтому для основного потока посетителей пользование лифта невозможно, т.к. остановит работу учреждения. Но инвалидам и людям пожилого возраста, в качестве исключения, мы стараемся не отказывать. Во многом зависит от лифтёра, находящегося на дежурстве.

Большинство из них не потеряли чувство сострадания и не отказывают старикам.

Если у Вас проблема с посещением родственников из-за состояния здоровья, то сообщите фамилию пациента или подойдите в кабинет зам.главного врача — выпишем пропуск на пользование лифтом.

→ 12 января 2013, **Анна**:

Здравствуйте. Мне 23 года. У меня хронический холецистит. Пролечилась у гастроэнтеролога но результатов это не дало. Подскажите пожалуйста куда можно обратиться.

**Копейкин А.А.**, 12 января 2013:

Здравствуйте! Хронический бескаменный холецистит лечится у терапевтов-гастроэнтерологов. Повторите обследование, при выявлении камней в желчном пузыре можно будет подумать об операции.

→ 5 января 2013, **Александр**:

Здравствуйте. Произошел разрыв сухожилия разгибателя мизинца руки между первой и второй фалангой. В травмпункте наложили на 2 недели лангету. Прошло уже 3 недели как сняли, палец по-прежнему болит в этом месте и собственно не разгибается. Можно ли восстановить палец, какими методами и куда обратиться?

**Копейкин А.А.**, 5 января 2013:

Здравствуйте! Нужен повторный осмотре травматолога. Прежде всего обратитесь в травмпункт, где Вас лечили. Если вопросы останутся, то к нам или в ОКБ.

→ 3 января 2013, **Наталья:**

Здравствуйте, меня зовут Наталья. у моего родственника коксартроз тазобедренного сустава. Скажите пожалуйста, лечат ли в вашей больнице такие болезни, если да, то к кому обратиться. Степень артроза не знаю, больно когда ходит и прихрамывает. С кем можно проконсультироваться по этому виду лечения или возможно по хирургическому вмешательству?

**Копейкин А.А.**, 3 января 2013:

Здравствуйте, Наталья! Хирургическим лечением коксартроза в Рязани занимаются в областной клинической больнице и БСМП. У нас можно обратиться на консультацию к профессору Андрею Владимировичу Федосееву или заведующему 1 травматологическим отделением доценту Литвинову Андрею Александровичу. Тел. 76-36-02.

→ 3 января 2013, **Ирина:**

здравствуйте.после операции на пупочную грыжу.долго не заживал шов.через 5 месяцев он затянулся.но постоянно температура.26 декабря провели УЗИ (так как ост резкая боль в области ниже пупка)на УЗИ показало что большое скопление жидкости или чего то другого.Врач сделал описание и оно на руках у меня.температура 37.1 была долго.но когда усил боли то темп подн немного выше 37.2-37.5.стала колоть цефтриаксон.отечность пупка спала.темп тоже.посоветуйте куда обратиться.к тому врачу который оперировал и в ту же больницу.или можно обратится к вам?

**Копейкин А.А.**, 3 января 2013:

Здравствуйте, Ирина! Конечно, наиболее правильно обратиться к оперировавшему Вас хирургу. Но, учитывая праздники, можно обратиться и к нам. Тем более, если остаются боли и повышенная температура.

→ 2 января 2013, **Катя г. Тамбов:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! Очень хочется поздравить Вас и весь коллектив отделения второй хирургии с Новым 2013 годом! Хочется пожелать главное здоровья, успехов в работе, семейного счастья! Спасибо Вам от всей души! Особенную благодарность хочется выразить: Тарасенко Сергею Васильевичу, Плаксину Роману Александровичу и Вам Александр Анатольевич! СПАСИБО Вам за маму, за надежду! С Новым годом! С годом мудрости и счастья!

**Копейкин А.А.**, 2 января 2013:

Здравствуйте! Спасибо за поздравление! Вас также с Новым годом и Рождеством! Желаем здоровья, удачи, терпения и всего самого наилучшего!

→ 28 декабря 2012, **Надежда:**

Здравствуйте, уважаемый Александр Анатольевич! Хочу предостеречь — на крыше больницы со стороны входа большие наледы. Как бы не случилось так, что коммунальщики не работают, а отвечать, как всегда, придётся руководству больницы. Всего Вам доброго в новом году, всему коллективу Вашего учреждения!

**Копейкин А.А.**, 28 декабря 2012:

Здравствуйте! Спасибо за предупреждение. 29 декабря ликвидировали опасность.

→ 26 декабря 2012, **Елена:**

Добрый день! С наступающими праздниками! Подскажите, пожалуйста, куда можно обратиться по вопросу возможного крипторхизма у ребенка 2 лет?

**Копейкин А.А.**, 26 декабря 2012:

Здравствуйте! Обычно детский хирург в поликлинике четко ставит или исключает такой диагноз. Самый большой опыт диагностики и лечения крипторхизма в Рязани — это детская областная клиническая больница, хирургическое отделение. Заведующая отделением — Клипова Любовь Николаевна.

→ 23 декабря 2012, **Вася**:

Здравствуйте, удаляете ли вы атеромы? Куда обращаться?

**Копейкин А.А.**, 23 декабря 2012:

Здравствуйте!

Можно обратиться в поликлинику по месту жительства, можно в онкологию, можно к нам.

→ 23 декабря 2012, **Александр Смехов**:

Здравствуйте, уважаемые врачи! Мой брат находится на лечении в Вашей больнице, его фамилия Вдовин. Первая операция на поджелудочной железе оказалась не очень удачной, сделали вторую. Вы его сможете спасти? Я понимаю, что не боги горшки обжигают, но надежда только на Вас.

С уважением, Смехов Александр.

**Копейкин А.А.**, 23 декабря 2012:

Здравствуйте, Александр!

Ваш брат находится в реанимационном отделении, где проводится интенсивное лечение.

Оперировал в первый раз и повторно ведущий хирург больницы. Мы делаем всё возможное, чтобы брат поправился. В настоящий момент (24.12.2012 14.45) он в сознании, давление и пульс в норме. Передаёт Вам привет.

→ 21 декабря 2012, **Сергей**:

Здравствуйте

неделю чуть больше недели назад неудачно отбил пятку, до сих пор болит при ходьбе. Утром не сильно, а вот к середине дня, когда уже находишься болит сильнее, что не могу наступить на пятку, после отдыха боль спадает. Подскажите что это может быть и если нужен врач, то скажите, когда можно подойти (время) и нужен ли страх. полис.

**Копейкин А.А.**, 21 декабря 2012:

Здравствуйте! Необходимо обратиться к травматологу в травмпункт по месту жительства, если сильно болит, то — к нам. С нового года (1 января 2013) при обращении к нам также будет нужен будет полис. Но рекомендую всё же не тянуть так долго.

→ 15 декабря 2012, **Галина Николаевна**:

Здравствуйте. Моей дочери 28 лет, у нее возможно после перегесенного в детстве перелома костей стопы выросла косточка на большом пальце, что приводит к сильным болям и изменению походки. Скажите пожалуйста делают ли у Вас операции по устранению плоскостопия и если да, то куда нужно обращаться

**Копейкин А.А.**, 15 декабря 2012:

Здравствуйте! Можно подойти на консультацию к нашим травматологам-ортопедам для осмотра. Вероятнее всего речь идет о Hallux valgus. После осмотра будет ясно — нужна ли операция, может быть достаточна коррекция ортопедической обувью.



→ 15 декабря 2012, **Светлана:**

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, мне 29 лет, сдала анализ на холестерин, результат 6,1.(анализ брали из пальца в бесплатном центре здоровья). Я обратилась в поликлинику. Врач направила на УЗИ органов брюшной полости (сказала необходимо посмотреть печень). и дала направление на биохимический анализ крови. Результаты биохимии оказались в норме, а вот результат УЗИ брюшной полости меня очень расстроил: печень: структура-однородная, крупнозернистая. Эхогенность -слабо повышена, размеры в пределах нормы, V. (точно не могу понять что там за буква или символ) р.-10мм. Желчный пузырь-58\*23мм, стенка 2,6мм, содержит мелкие «просовидные» конкременты. Протоки и холедок не расширены. Пожелудочная железа головка 21мм, тело 14мм, хвост 20мм, структура однородная, эхогенность N, контур ровный. Селезёнка 112\*57, структура однородная. Заключение: УЗИ признаки ЖКБ. Скажите пожалуйста, очень не хочу удалять желчный пузырь, слышала про то что некоторые камни поддаются растворению лекарствами. С кем можно проконсультироваться по этому виду лечения и проводится ли такое лечение в Рязани?

**Копейкин А.А., 15 декабря 2012:**

Здравствуйте! Получить консультацию по биологическому методу растворения желчных камней можно в рязанском гастроэнтерологическом центре (городская больница №4), например: у профессора Бутова Михаила Александровича.

→ 3 декабря 2012, **Екатерина:**

Добрый день.Спасибо за ответ.У нас ситуация такова,моя мама лежит с циррозом в стационаре в Скопине,состояние тяжелое.За 3 недели состояние ухудшилось,она уже с трудом передвигается,можем ли мы к Вам обратиться за помощью?Спасибо.

**Копейкин А.А., 3 декабря 2012:**

Здравствуйте! Без осмотра больной не можем сказать: нужна ли хирургическая помощь. Скорее всего у пациентки цирроз печени в последней стадии. Такие больные в операции не нуждаются, лечатся в терапевтических отделениях по месту жительства.

→ 2 декабря 2012, **Екатерина:**

Здравствуйте.Принимаете ли вы больных циррозом?

**Копейкин А.А., 2 декабря 2012:**

Здравствуйте! Мы принимаем больных с циррозом, если развивается острое состояние, требующее экстренной медицинской помощи вплоть до хирургического вмешательства. Пациенты с циррозом печени без хирургических осложнений должны наблюдаться и лечиться у гастроэнтерологов (амбулаторно и стационарно). Также гастроэнтерологи выявляют пациентов, нуждающихся в пересадке печени.

→ 28 ноября 2012, **Екатерина:**

Здравствуйте.Живу в г. Михайлове Рязанской области, мне 27 лет. У меня такой вопрос: родила 7,5 месяцев назад, пока кормила грудью 3,5 месяца худела, потом дочь отказалась от груди и я начала резко поправляться. Пошла к эндокринологу направили сдавать гормоны, повышен кортизол. Сделала томографию результат МР- картина кистозного новообразования гипофиза размер 0,2 \*0,3см. Сильные головные боли, по ночам приливы. Наш невропатолог назначила диакарб 0,25мг 1 раз в день+панангин 3раза в день- три дня пить один не пить, потом снова три дня пить. Мне еще хуже стало. Куда можно обратиться с этими проблемами и сколько это будет стоить? Наши врачи ничего толком не говорят.

**Копейкин А.А.**, 28 ноября 2012:

Здравствуйте! Необходима консультация как гинеколога (изменения в гипофизе бывают и после родов, например при синдроме Шихана), так и невролога (нейрохирурга). Рекомендуем взять направление из ЦРБ к областным специалистам. В нашей больнице нет отделения гинекологии и неврологии.

→ 27 ноября 2012, **Ирина**:

Спасибо Доктору Копейкину за ответ. Но осмелюсь задать еще один вопрос..а является ли медицинский показанием лишний вес в 70 кг...при росте 175 я вешу 153 кгк...или обращаться только к пластическому хирургу

**Копейкин А.А.**, 27 ноября 2012:

При наличии только лишнего веса операция — крайняя мера. Необходимо поменять образ жизни: питание, режим физических нагрузок. Только при этих условиях будет эффект как от операции, так и без неё.

→ 26 ноября 2012, **Анастасия**:

Здравствуйте!! У моего племянника варикоцеле 3 степени. Скажите, делают ли в вашей больнице микрохирургическую операцию??

Сколько она будет стоить?

**Копейкин А.А.**, 26 ноября 2012:

Здравствуйте! Этой патологией занимаются урологи. Если ребенку нет 18 лет, то оперируют в областной детской больнице. Если больше, то в урологии 11-й городской больницы, ОКБ или у нас. Микрохирургические операции мы не выполняем, только открытые или лапароскопические.

→ 26 ноября 2012, **Татьяна**:

скажите пожалуйста, у моей мамы воспаление легких с плевритом, она лежит в 5 больнице, уже месяц как ее колят антибиотиками с мочегонными, но толку ни какого делали тамографию 3 дня назад, показала жидкость 5,2 см. маме уже совсем плохо, она еле передвигается, вся обессилила. а прокол делать не хотят по какой причине не известно, но человек угасает на глазах. возможно ли прокол сделать в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, 26 ноября 2012:

Плевральная пункция входит в перечень обязательных манипуляций любого врача-терапевта, поэтому её возможно выполнить и в 5 городской больнице.

→ 24 ноября 2012, **Ирина**:

Скажите, а делают ли у вас шунтирование желудка?

**Копейкин А.А.**, 24 ноября 2012:

При наличии медицинских показаний выполняем и такие операции.

→ 23 ноября 2012, **Вадим**:

Добрый день.

Мне 22 год.

Хотел бы обратиться к вам за советом.

Примерно 2-3 месяца назад у меня начало хрустеть фактически все тело. При вращении руки вокруг своей оси в районе плеча у меня возникают непонятные ощущения, в итоге насколько я понял(извините за профанское изложение) фактически все сухожилия «пытаются» хрустнуть. Как оказалось при дальнейшем наблюдении это относится ко всему телу. любые части тела при движении «скрипят» и хрустят очень отчетливо. . Если я вытягиваюсь с утра или после того как долго сидел на одном месте разные части тела хрустят почти 20 раз. Никаких болей я не испытываю, но все таки меня это сильно смущает. Подскажите причину всего этого и может к вам прийти на осмотр?

**Копейкин А.А.**, 23 ноября 2012:

Доброго времени суток! Рекомендуем покончить с малоподвижным образом жизни и заниматься физкультурой: регулярные лёгкой или умеренной интенсивности анаэробные физические нагрузки — бег трусцой, плавание, лыжи, велосипед (3-4 раза в неделю по 30-40 минут). Через 2-3 недели суставы молча скажут «спасибо».

→ 22 ноября 2012, **Людмила:**

Добрый день! Мы иногородние. Хотим обратиться в вашу клинику. У мужа нарушение ритма сердца, пульс до 200. Неоднократно после приступа лежал в больнице. В марте 2011 года удалили долю щитовидной железы. В сентябре 2012 после приступа лежал в больнице. Врачи диагноза поставить не могут. А приступы все продолжают. Помогите

**Копейкин А.А.**, 22 ноября 2012:

Здравствуйте! Можно получить консультацию в нашей клинике. Для этого необходимо подойти на осмотр со всеми предыдущими выписками и результатами анализов.

→ 20 ноября 2012, **Наталья Елесина:**

Усына разрыв мениска .Где оперируют и сколько эта операция стоит?

**Копейкин А.А.**, 20 ноября 2012:

Советуем обратиться в ортопедическое отделение Областной клинической больницы.

→ 20 ноября 2012, **Татьяна:**

Добрый день! У меня была операция по удалению желочного пузыря в 1994 году. Сейчас у меня расширенный желочный проток 13 мм. Проблемы с желудком и кишечником постоянно. Посоветуйте что делать.

**Копейкин А.А.**, 20 ноября 2012:

Здравствуйте! Вам необходимо пройти исследование состояния желчных протоков. Для назначения программы обследования необходимо придти на консультацию в нашу больницу. тел. 76-27-17, 76-27-12

→ 29 октября 2012, **Рома:**

здравствуйте! как можно получить информацию о человеке попавшем к вам по ДТП с 23.10.2012г. по настоящее время его место в Рязанской области не известно. Знаем что в какой то больнице но где не известно. Спасибо!

**Копейкин А.А.**, 29 октября 2012:

Позвоните в стол справок или приёмное отделение! Назовите ФИО, возраст. тел. 76-38-17

→ 28 октября 2012, **Катя г. Тамбов:**

Здравствуйте, мне нужна Ваша помощь. Моей маме 47 лет диагноз по результатам УЗИ — образование тканевого характера головки поджелудочной железы. Сейчас наложена стома для оттока желчи в понедельник — вторник будут готовы результаты биопсии. Можно ли мне получить консультацию доктора Тарасенко Сергея Васильевича, если да, то каким образом? Помогите пожалуйста.

**Копейкин А.А., 28 октября 2012:**

Здравствуйте! Приезжайте на приём с результатами анализов, исследований и заключением гистологов в будний день с 14 до 16 часов. Приёмная главного врача Тарасенко С.В. Лучше заблаговременно позвонить по тел. (4912) 76-27-17

→ 24 октября 2012, **Василиса:**

Здравствуйте, у моего папы с утра измерили сахар в крови, оказалось 26, он чувствует себя нормально и не хочет идти в скорую, что делать в такой ситуации?

**Копейкин А.А., 24 октября 2012:**

Здравствуйте! Советуем срочно обратиться к эндокринологу или терапевту, в любом случае нужно сдать кровь на глюкозу в обычной лаборатории.

→ 23 октября 2012, **laslo kozma:**

zdrastvujte ! hotcu poblagodarit vashu bolnicu i doktora aleksandra sinjakova. po operaciji potzheludachnih zheleza 2000 goda. kozma laslo s serbie. spasibo!

**Копейкин А.А., 23 октября 2012:**

Jo napot! Egészségére! Én át a köszönet Dr. Sinyakova.

→ 11 октября 2012, **Татьяна:**

Добрый вечер!!! Можно ли получить консультацию вашего кардиолога Лопуховой, как это сделать и куда обратиться.

**Копейкин А.А., 11 октября 2012:**

Здравствуйте! Лопухова Людмила Афанасьевна находится на заслуженном отдыхе. Но Вы можете получить консультацию заведующего кардиологическим отделением Зайцева Дмитрия Валентиновича. Можно обратиться в кардиологическое отделение. Предварительно созвонитесь по телефону: 763919.

→ 10 октября 2012, **елена:**

здравствуйте! мне 28 лет, после родов (1,5 года назад) появилась пупочная грыжа и диастаз мышц живота. Очень хотелось бы это исправить. это возможно у вас сделать? Спасибо.

**Копейкин А.А., 10 октября 2012:**

Здравствуйте, Елена! Да, это возможно исправить в нашей больнице.

→ 28 сентября 2012, **Елена:**

Добрый день! У моей мамы (72 года) проблемы с печенью (множественные образования, по результатам МРТ) Можно ли у вас получить консультацию специалиста. И куда для этого обратиться. Спасибо.

Елена.

**Копейкин А. А., 28 сентября 2012:**

Здравствуйте, приезжайте на консультацию с результатами исследования в любой будний день.

Предварительно позвоните по телефону 76-27-17.

→ 17 сентября 2012, **Костина Ирина:**

ВСЕХ сотрудников поздравляю с Днем рождения больницы!

От всей ДУШИ желаю:

ПРОЦВЕТАНИЯ, ПЛОДОТВОРНОЙ и ЯРКОЙ РАБОТЫ Всем кафедрам и центрам БСМП.

От чистого СЕРДЦА коллективу желаю:

ЗДОРОВЬЯ без ЛЕЧЕНИЯ,

ДУШЕВНОЙ ТЕПЛОТЫ (с которой Вы ВСЕГДА относитесь к пациентам)

И НАУЧНЫХ СВЕРШЕНИЙ!!!!!!!

Храни Вас ВСЕХ всегда и во всем ГОСПОДЬ!

**Копейкин А.А.**, 17 сентября 2012:

Большое спасибо!

→ 13 сентября 2012, **Наталья:**

Здравствуйте! У меня проблема с почками. Врачи ставят мне диагноз «хронический пиелонефрит», но лечение, которое они мне назначают мне не помогает. Подскажите пожалуйста к кому из ваших врачей можно обратиться, чтобы уже наконец вылечиться до конца. Как можно записаться на прием? Сколько стоит прием?

**Копейкин А.А.**, 13 сентября 2012:

Здравствуйте, Наталья! Рекомендую обратиться в отделение неотложной терапии. Заведующая отделением — Жанна Александровна, заместитель главного врача по терапии — Людмила Гавриловна.

→ 10 сентября 2012, **Оксана:**

Здравствуйте. У меня камни в желчном пузыре и я хочу сделать плановую операцию, а не дожидаться обострения болезни и внепланового вмешательства. Ответьте пожалуйста можно ли сделать такую операцию в Вашем центре. Или у Вас делают только сложные операции.

**Копейкин А.А.**, 10 сентября 2012:

Здравствуйте, Оксана! У в год выполняется более тысячи операций по удалению желчного пузыря при желчнокаменной болезни. Приходите на осмотр с анализами, определимся с показаниями и сроками.

→ 23 августа 2012, **Сидоров С. В.:**

Добрый день!

Можно ли получить «на руки» результаты биопсии (стеклопрепараты), полученные во время пребывания в БСМП (проведение операции по удалению опухоли на кишечнике). Если да, то каким образом это сделать. Результаты нужны для предоставления в онкологическую больницу.

С уважением,

Сидоров С.В.

**Копейкин А.А.**, 23 августа 2012:

Здравствуйте! Да, Вы имеете полное право на получение стеклопрепаратов по письменному запросу.

→ 22 августа 2012, **Роман:**

добрый день. Меня интересует. у Маей Мамы проблемы с желчным пузырём, была в поликлинике сказали полон камней похоже надо удалять пузырь. Сколько стоит у вас операция и можно ли подъехать г. Кораблино

**Копейкин А.А.**, 22 августа 2012:

Здравствуйте! Мы делаем такие операции. Приезжайте на неделе в первой половине дня с результатами обследования.

→ 22 августа 2012, **Денис**:

Добрый день возмозжли индопротезериваниея левого каленного сустава ?.и куда нужно будет обротится если вазможно ?какому врачу для консультации .

**Копейкин А.А.**, 22 августа 2012:

Да, мы выполняем эндопротезирование коленных суставов. Обратитесь на приём к профессору Федосееву А.В. и доценту Литвинову А.А.

→ 11 августа 2012, **Валентина**:

Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, может ли рассчитывать на бесплатное эндопротезирование тазобедренного сустава, человек, фактически проживающий в Рязани, но зарегистрированный в другом регионе России?

**Копейкин А.А.**, 11 августа 2012:

Здравствуйте! При наличии показаний к операции и наличии квоты на бесплатное получение эндопротеза Вы имеете право получать медицинскую помощь в любом медицинском учреждении РФ.

→ 27 июля 2012, **ЕЛЕНА**:

ЗДРАВСТВУЙТЕ, МАЛЫШУ 2.7 ,ДИАГНОЗ ВОДЯНКА .ДЕЛАЮТ ЛИ В ВАШЕЙ БОЛЬНИЦЕ ОПЕРАЦИИ ДЕТЯМ.НАШ ДОКТОР СКАЗАЛ,ЧТО МОЖНО ПОДОЖДАТЬ...НО ДЕЛАТЬ ВСЁ РАВНО ПРИДЁТСЯ И ЕСЛИ ДЕЛАЮТ ТО КАК МНЕ БЫТЬ С КАКИМИ АНАЛИЗАМИ И ОБСЛЕДОВАНИЯМИ ПРИЕЗЖАТЬ ,С КЕМ СОЗВАНИВАТЬСЯ ПЕРЕД ПРИЕЗДОМ.В ДЕКАБРЕ ПРОШЛОГО ГОДА ДЕЛАЛИ В ВАШЕЙ БОЛЬНИЦЕ МАМЕ ЛАПОРОСКОПИЯ Я В ВОСТОРГЕ ОТ ВАШЕЙ БОЛЬНИЦЕ И ОТ ДОКТОРА КРЫЛОВА.И ЕСЛИ НЕ У ВАС ТО ГДЕ? ИЗВЕНИТЕ ЗА СУМБУР, НО Я ТОЛЬКО ЧТО ОТ ВРАЧА .ЖИВЁМ В Г КАСИМОВ

**Копейкин А.А.**, 27 июля 2012:

Здравствуйте, мы делаем операции при водянке оболочек яичка взрослым пациентам. Вам советуем обратиться в Областную детскую клиническую больницу — детское хирургическое отделение.

→ 20 июля 2012, **настя**:

Здравствуйте! моя мама в детстве болела желтухой,сейчас у нее осложнения на печень. мы живём в Шацке,можно ли приехать в вашу больницу,проконсультироваться со специалистом и сделать УЗИ печени? если да,то какие документы понадобятся?спасибо заранее

**Копейкин А.А.**, 20 июля 2012:

Можно приехать в будний день. Пожалуйста, захватите с собой медицинскую карточку с результатами предыдущих исследований.

→ 19 июля 2012, **vetvrachkolomna@mail.ru**:

Добрый День! Можно ли в Вашей клинике сделать операцию по удалению мениска(загиб медиального края, колено в «замке»). В Коломне не оперируют и сколько эта операция будет стоить?Сообщите, пожал. контактные телефоны врача.Спасибо. Жду ответа. С Уважением Татьяна. (МРТ и рентгеновские снимки сделали) 8 929 303 71 31

**Копейкин А.А.**, 19 июля 2012:

Для решения вопроса об операции необходимо предварительно приехать на консультацию. Тел. 76-36-02, 76-36-55.

→ 17 июля 2012, **Александр**:

Здравствуйте! Можно ли в Вашей клинике сделать операцию по удалению мениска и сколько эта операция будет стоить?

**Копейкин А.А.**, 17 июля 2012:

Можно. Приезжайте на консультацию.

→ 9 июля 2012, **Ирина**:

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста делают ли в вашей больнице операции по недержанию мочи у женщин ,т. е. слинговые операции при помощи набора TVT -(обтуратор\_) Сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, 9 июля 2012:

Нет, такие операции мы не делаем.

→ 11 июня 2012, **марина викторовна рязань**:

Можно в вашей больнице удалить врожденный невус бедра под волросом меланомы.С УВАЖЕНИЕМ Марина Викторовна.

**Копейкин А.А.**, 11 июня 2012:

Здравствуйте! Советуем Вам обратиться к онкологам.

→ 15 мая 2012, **Светлана**:

здравствуйте! спасибо за ответ! я не указала, что новенькая в Рязани, живу на московском и в гугле не нашла травмпункт по моему месту жительства, кроме вашей больницы, поэтому и спросила

**Копейкин А.А.**, 15 мая 2012:

Недалеко от железнодорожного вокзала Рязань-2 расположена поликлиника №2, где есть травмпункт.

<http://www.med62.ru/index.php?id=56>

[http://rzngmu.ru/publ/bolnicy\\_rjazani/poliklinika\\_2\\_g\\_rjazan/39-1-0-498](http://rzngmu.ru/publ/bolnicy_rjazani/poliklinika_2_g_rjazan/39-1-0-498)

→ 13 мая 2012, **Светлана**:

здравствуйте! 2 недели назад оступилась-попала в яму на дороге, к врачу не обращалась, но нога болит, где получить консультацию травматолога и сделать снимок голеностопного сустава?

**Копейкин А.А.**, 13 мая 2012:

Здравствуйте, всё можно сделать в травмпункте по месту жительства.

→ 26 апреля 2012, **Елена:**

Здравствуйте, подскажите, проводятся ли у вас операции по исправлению деформации стопы Hallux valgus? И какова примерная стоимость дооперационного обследования, операции, послеоперационного периода? Как записаться на прием? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 26 апреля 2012:

Здравствуйте! Да, мы проводим операции по исправлению деформации стопы Hallux valgus. Обследование осуществляется в поликлинике по месту жительства, длительность послеоперационного периода различна и зависит от многих факторов. Для решения вопроса об операции необходимо обратиться к заведующим 1 или 2 травматологическим отделением.

→ 20 апреля 2012, **Ольга:**

Здравствуйте еще раз. Я у Вас уже спрашивала по поводу состояния после лапароскопической холецистэктомии. Хочу у Вас спросить: подскажите, пожалуйста, каковы примерно сроки больничного листа после данной операции? и какие теперь лекарственные препараты мне необходимы, можно ли пить травы с желчегонным действием? и еще вот какой вопрос: до оперативного лечения (27 марта 2012 г.), в январе мне делали ФГДС, и врач поставил диагноз - бульбит, подскажите, могло ли это заболевание явиться из-за нарушения работы желчного пузыря или нет. Терапевт назначил курс лечения, и сказал, когда удалите желчный пузырь, то и эта болезнь со временем пройдет, соответственно, соблюдая режим питания, ответьте, пожалуйста, прав ли терапевт? Заранее большое Вам спасибо!!!

**Копейкин А.А.**, 20 апреля 2012:

Здравствуйте! После выписки из стационара при отсутствии осложнений б/л выдается на 7-10 дней, больше — при наличии показаний, если их видит терапевт. При выписке Вам выдали печатный вариант диеты на ближайшие 1,5 месяца после операции — строго соблюдайте режим питания и серьезно подходите к выбору продуктов, ни слова о желчегонных там не найдете. Бульбит очень часто сопутствует калькулезному холециститу, эти болезни часто поддерживают друг друга. Поэтому Ваш терапевт абсолютно прав — соблюдайте его рекомендации.

→ 20 апреля 2012, **Костина Ирина:**

От всей души и чистого сердца поздравляю Тарасенко Сергея Васильевича с Днем Рождения!!! Желаю КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ, ДОЛГОЛЕТИЯ и ТОЛЬКО ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ДИНАМИКИ во ВСЕХ ВАШИХ ДЕЛАХ!!!!!!

→ 17 апреля 2012, **Елена:**

Здравствуйте! Не собираетесь ли вы в отпуск в мае или июне? Хотела проконсультироваться именно у вас! Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, 17 апреля 2012:

Здравствуйте! Отпуск планирую в июле. Ждем Вас!

→ 15 апреля 2012, **Алла:**

Сколько стоит шунтирование желудка ???

**Копейкин А.А.**, 15 апреля 2012:

Больница скорой помощи не оказывает платные медицинские услуги.

→ 13 апреля 2012, **Ольга:**



Здравствуйте, скажите, пожалуйста, когда можно после лапароскопической холецистэктомии кататься на велосипеде, вести половую жизнь и принимать полноценно ванну? Операция была 27 марта 2012 года. Спасибо большое!!!

**Копейкин А.А.**, 13 апреля 2012:

Здравствуйте! Если операция прошла без осложнений, рана зажила без нагноения, и Вы уже выписаны на амбулаторное наблюдение, то можно выполнять лёгкой и умеренной интенсивности физические нагрузки, в том числе и кататься на велосипеде (разумеется, если Вы умеете это делать). Секс не противопоказан. Мыться можно и в ванной, и под душем. Что конкретно подразумевается под понятием «полноценная ванна»?

Не забывайте о соблюдении диеты.

→ 13 апреля 2012, **Елена**:

Проводят ли у вас операции по поводу метастазов печени колоректального рака (опухоль сигмы удалена в мае 2011 г, сформирован анастомоз). Есть ли у вас малоинвазивные методы лечения данной патологии. Заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, 13 апреля 2012:

Здравствуйте, Елена! Да, мы оперируем на печени при метастазах колоректального рака. У нас малоинвазивно эти операции не выполняются. Обязательно приходите на консультацию с результатами УЗИ, КТ-печени и выпиской предыдущих госпитализаций.

→ 11 апреля 2012, **Людмила**:

Добрый день! Возможно ли провести УЗИ сердца и сосудов для иногороднего больного? Как записаться на прием?

**Копейкин А.А.**, 11 апреля 2012:

Предварительно можно записаться по телефону 76-34-73.

→ 11 апреля 2012, **Александр**:

К кому обратиться по удалению камней из желчного пузыря диаметр 14 мм?

**Копейкин А.А.**, 11 апреля 2012:

Здравствуйте, можно обратиться к любому из заведующих хирургическими отделениями или сотруднику Центра хирургии печени.

→ 11 апреля 2012, **Тамара**:

Какова стоимость операции по удалению камней из желчного пузыря?

**Копейкин А.А.**, 11 апреля 2012:

Здравствуйте, мы производим операции по удалению желчного пузыря у больных с калькулёзным холециститом. Просто камни из желчного пузыря мы не удаляем.

→ 5 апреля 2012, **наталья**:

здравствуйте. проводятся у вас операции «крупнопластика»? какая стоимость? спасибо.

**Копейкин А.А.**, 5 апреля 2012:

Нет, такие операции выполняют в клиниках пластической хирургии

→ 5 апреля 2012, **Марина**:

Добрый день!

Моей бабушке 80 лет. Живет она в глухой деревне Рязанской области. Из-за состояния здоровья, привезти ее в Москву на осмотр невозможно.

Изначально у бабушки есть две глобальные проблемы:

- остеопороз позвоночника (диагноз поставили Московские врачи более 10 лет назад. Для лечения используются ортофен, диклофенак, кеторол, катадолон таблетки. Из-за сильных болей прописали 5 уколов дипроспана; кололи сначала через 2 дня, потом через день. Из-за этих уколов пошли язвы на ногах и ухудшилось состояние, по словам местных врачей)

-астма (Для лечения используются вентолин, теопэк)

Из-за передозировки лекарств, как предположили местные врачи, у нее развилась трофическая язва на ногах. Из ног выделяется вода, язвы гнойные, глубокие и их очень много, верхнего слоя кожи нет. Прописали полькортолон спрей — отменили (т.к. это гормональный препарат и он не помогал), назначили левомеколь, уколы глюконат кальция 10 шт и раствор фукоцидина. Раны стали чуть затягиваться, но при нанесении мази (наносим мазь и забинтовываем), через 30-40 минут начинается жжение и ноющая боль в ногах и когда делаем перевязку, бинт прилипает к язвам. Раны стягиваются, а потом прорываются и течет жидкость и гной. В данный момент мазь улучшения нет. Я читала про мазь Ируксол, действительно ли она помогает, где ее можно купить и как ее правильно использовать? Как и чем еще можно залечить эти язвы?

Так же есть проблема со стулом: темного цвета с кровью.

Сейчас бабушка стала кушать: бульоны, кашу, детское пюре, овощи, фрукты; стала чуть сидеть и вставать, до этого она только лежала и пила воду.

Очень Вас прошу помочь ей. Как видите, проблем со здоровьем очень много. Завтра, 06.04.2012г., я поеду к ней, если у Вас есть возможность, прошу ответить мне, т.к. аптек в деревне нет и купить я смогу все лекарства только в Москве или по дороге в деревню.

Здоровья Вам!

**Копейкин А.А.**, 5 апреля 2012:

Здравствуйте, Марина!

Давать советы, не видя больного, некорректно. Тем не менее, под первой проблемой Вы, скорее всего, имеете ввиду остеохондроз, т.к. бабушка принимает препараты с обезболивающим и противовоспалительным эффектом. Эти препараты нужно продолжать принимать, но помните, что при длительном приёме возможны проблемы с желудком, поэтому давайте таблетки не натощак. Для профилактики язв желудка можно параллельно с обезболивающими давать альмагель (суспензия) или омепразол, или мизопростол.

Трофические язвы на ногах — это следствие хронической лимфovenозной недостаточности. В первую очередь необходимо принимать все лекарства для нормализации работы сердца:

наверняка есть гипертония (повышение артериального давления), стенокардия (боли в сердце).

Если расширены вены на ногах: детралекс или антистакс. Нужно знать, нет ли сахарного диабета? Ноги желательно держать в горизонтальном, даже чуть приподнятом (например, на подушке) положении, чтобы уменьшить отёки и истечение жидкости. Трофические язвы не обязательно каждый день перевязывать с левомеколем. Сейчас очень много современных повязок, которые накладывают на несколько дней (в зависимости от размера язвы можно купить в аптеке повязки необходимого размера, мы предпочитаем повязки фирмы Хартманн — если много течет: тендер вет 24, сорбалгон, пемаФом; когда рана становится посуше: атравман, гидросорб, бранолинд, цетувит). При выборе повязки лучше посоветуйтесь с провизорами в аптеке, обычно их информируют о том, для чего нужна та или другая повязка.

Если кровь в кале алая, то скорее всего у бабушки геморроидальные узлы (можно назначить свечи Релиф, Гепатромбин Г). Если кровь тёмная — причина может быть более опасная. Нужно обследовать желудок и кишечник.

Не менее важное для Вашей бабушки — хороший уход, питание.

Желаю удачи Вам и здоровья бабушке!

→ 27 марта 2012, Елена:

Здравствуйте, подскажите пожалуйста, делают ли в вашем центре Трансъюгулярное интрапеченочное портосистемное шунтирование (TIPSS) при кровотечениях из вен пищевода

**Копейкин А.А.**, 27 марта 2012:

Здравствуйте, Елена!

Мы не владеем технологией TIPSS.

→ 12 марта 2012, **Оксана**:

Здравствуйте! На УЗИ была обнаружена киста печени, к какому доктору можно обратиться за консультацией?

**Копейкин А.А.**, 12 марта 2012:

Здравствуйте! Необходимо обратиться на приём к профессору С.В.Тарасенко (по будням с 14.00 до 16.00).

→ 7 марта 2012, **любопытная**:

Здравствуйте! Можно ли в вашей больнице сделать УЗИ брюшной полости и ФГС желудка? и какова стоимость?

**Копейкин А.А.**, 7 марта 2012:

Здравствуйте! Оба исследования можно выполнить в нашей больнице. Предварительно запишитесь по телефону (см. в контактах).

→ 22 февраля 2012, **Костина Ирина**:

Здравствуйте Александр Анатольевич! ВСЕХ мужчин (сотрудников) Вашей замечательной больницы поздравляю с наступающим Днем Защитника Отечества! От всей души и чистого сердца желаю КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ, БОДРОСТИ ДУХИ и ПУСТЬ ВСЕ, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ ВСЕГДА РУКОВОДИМО БОГОМ!!!!

**Копейкин А.А.**, 22 февраля 2012:

Большое спасибо! Будьте здоровы!

→ 17 февраля 2012, **Сергей**:

Здравствуйте. В октябре 2011 года получил травму колена. После оно болело при сгибании/разгибании, как в принципе и болит до сих пор. В феврале сделал МРТ в ЛДЦ МИБС. Заключение: МР картина киста Бейкера. Минимальный синовит.

Про саму кисту написано: В медиальном отделе подколенной ямки выявляется тонкостенная многокамерная напряжённая синовиальная киста размерами до 2,9x1,5x8,6 см, без видимой связи с полостью сустава.

Скажите нужна ли операция и куда мне следует обратиться.

**Копейкин А.А.**, 17 февраля 2012:

Здравствуйте! Можно лечить без операции (пункции кисты, противовоспалительные препараты, эластичное бинтование), но чаще приходится делать удаление кисты. Для выбора метода лечения нужно прийти на осмотр к травматологу-ортопеду: можно к нам, можно в ортопедическое отделение ОКБ.

→ 16 февраля 2012, **Артём**:

Здравствуйте! Можно ли у вас сделать операцию кисти «костьшка боксёра»? Какие мероприятия и сколько будет стоить обследование+операция?

**Копейкин А.А., 16 февраля 2012:**

Здравствуйте! Операция при данной патологии нужна не во всех случаях. Для решения о методе лечения необходим осмотр травматолога. У нас есть специалисты, занимающиеся хирургией кисти. Приходите на консультацию, определимся, как нужно лечиться.

→ 10 февраля 2012, **Елена:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич! У моего мужа обнаружили паховую грыжу, сказали нужно делать операцию. Делаете ли лично вы такие операции? Как с вами можно связаться и проконсультроваться? Заранее спасибо.

**Копейкин А.А., 10 февраля 2012:**

Здравствуйте, Елена! Да, я оперирую больных с грыжами. Можно придти на предварительный осмотр в любой будний день, заранее позвонив по телефону 76-27-12.

→ 9 февраля 2012, **Светлана:**

Добрый день! Как можно проконсультроваться со специалистом первого травматологического отделения( по вопросам артроскопического удаления поврежденного мениска), по какому телефону записаться на прием или проконсультроваться?

**Копейкин А.А., 9 февраля 2012:**

Здравствуйте! Можно позвонить по телефону 763602 и обратиться к заведующему 1 травм.отделением Литвинову Андрею Александровичу или врачу Карагаеву Виталию Владимировичу.

→ 7 февраля 2012, **Юлия:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, как попасть к врачу урологу(мне ставят пиелонефрит, цистит) и сколько будет стоить консультация и УЗИ почек и брюшной полости. Юлия, Московская область, г. Шатура

**Копейкин А.А., 7 февраля 2012:**

Здравствуйте! Кабинет уролога находится на 3 этаже в переходе между корпусами. Врач принимает ежедневно по будням до 14 часов.

→ 28 января 2012, **Ольга:**

Здравствуйте! Сколько будет стоить операция на шейке бедра, и какой имплантант лучше? За ранее спасибо!

**Копейкин А.А., 28 января 2012:**

Здравствуйте! Операции бесплатные. Эндопротез лучше импортный.

→ 24 января 2012, **Ольга:**

Здравствуйте, скажите пожалуйста, платное ли у вас удаление желчного пузыря лапароскопическим методом? Мне 28 лет, очень бы хотелось побыстрее удалить. И если, платно, то сколько это стоит? Заранее благодарю!

**Копейкин А.А., 24 января 2012:**

Здравствуйте! Вся помощь в нашей больнице оказывается бесплатно. Для решения вопроса о хирургическом лечении необходимо подойти к нам на консультацию с результатами предыдущих обследований.

→ 12 января 2012, **Сергей:**

Делаете ли вы операции по эндопротезированию плечевого сустава?

**Копейкин А.А.**, 12 января 2012:

Здравствуйте! Да, в нашей больнице выполняется эндопротезирование плечевого сустава. Для решения вопроса об операции необходимо обратиться к профессору Федосееву А.В. или доценту Литвинову А.А.

→ 11 января 2012, **Васильева Кристина:**

Здравствуйте! Мне 26 лет, у меня камни в желчном пузыре. Операцию по удалению желчного хотела бы сделать в вашей больнице. Скажите пожалуйста к кому мне обратиться? Заранее большое спасибо. Кристина, Московская область г. Шатура

**Копейкин А.А.**, 11 января 2012:

Здравствуйте. Рекомендую обратиться к любому сотруднику центра хирургии печени или заведующим хирургическими отделениями — все регулярно оперируют лапароскопически.

→ 10 января 2012, **Михаил:**

Здравствуйте! Практикуется ли в вашей больнице obturационная герниопластика? Сколько стоит операция?

**Копейкин А.А.**, 10 января 2012:

Здравствуйте. Obturационная герниопластика — это разновидность ненатяжной герниопластики с использованием синтетического эндопротеза. Такие операции у нас выполняются. Кроме того, мы оперируем паховые грыжи лапароскопически через брюшную полость и предбрюшинно.

→ 10 января 2012, **Михаил:**

Здравствуйте! Можно ли без направления проконсультироваться с хирургом вашей больницы по поводу паховой грыжи? Сколько будет стоить консультация?

**Копейкин А.А.**, 10 января 2012:

Здравствуйте. Можно проконсультироваться у любого хирурга в отделении. Консультация бесплатная.

→ 3 января 2012, **Вера Петровна:**

Здравствуйте, хочу поздравить Зайцева Олега Владимировича с защитой докторской и пожелать ему успеха во всех других начинаниях, подскажите пожалуйста как с ним связаться, заранее благодарю, Вера.

**Копейкин А.А.**, 3 января 2012:

Здравствуйте! Олег Владимирович Зайцев работает ежедневно с 8 утра до 16 часов. Можно позвонить по телефону 763659 (2 хирургическое отделение).

→ 3 января 2012, **И.К.:**

Здравствуйте. Мне поставили диагноз дискинезия желчевыводящих путей. Могу ли я обратиться в БСМП за помощью, пройти необходимые обследования и консультацию врача? Если да, то какой врач занимается данным заболеванием?

**Копейкин А.А., 3 января 2012:**

Здравствуйте. Дискинезия желчных путей относится к терапевтическим гастроэнтерологическим заболеваниям. Пациентов с предполагаемыми терапевтическими заболеваниями мы на обследование в хирургический стационар не кладём. Рекомендуем обратиться в гастроэнтерологическое отделение 4 городской больницы или обследоваться в поликлинике по месту жительства. У нас Вы можете получить консультацию хирурга, наметить программу обследования..

→ 26 декабря 2011, **Мария:**

Скажите пожалуйста на какие реквизиты можно перечислить деньги вашей больнице? Мой муж должен их перечислить по приговору суда. За ранее спасибо!

**Копейкин А.А., 26 декабря 2011:**

Здравствуйте! Обратитесь в приемную главного врача, Вам дадут реквизиты. Телефон есть в контактах.

→ 23 декабря 2011, **Костина Ирина:**

Здравствуйте Александр Анатольевич! Хотелось бы пожелать Зайцеву Олегу Владимировичу УСПЕХА и УДАЧИ 26 декабря на защите докторской диссертации. СПАСИБО ОГРОМНОЕ и ВСЕХ Вам БЛАГ!!!

**Копейкин А.А., 23 декабря 2011:**

Здравствуйте! Олег Владимирович блестяще защитил докторскую диссертацию 26 декабря. С чем мы его и поздравляем и желаем дальнейших успехов!

→ 23 декабря 2011, **Николай:**

Извините, ещё вопрос. Возможно ли снятие швов после грыжесечения в БСМП, если операцию проводили в другой клинике?

Ещё раз спасибо!

С уважением Николай

**Копейкин А.А., 23 декабря 2011:**

Это возможно, но лучше, если это будет делать хирург, проводивший операцию.

→ 23 декабря 2011, **Николай:**

Здравствуйте!

Можно ли выписывать больного из стационара после грыжесечения до снятия швов?

Через какой промежуток времени снимаются швы? Критично ли снятие швов через 9 или 12 дней?

Спасибо!

С уважением Николай

**Копейкин А.А., 23 декабря 2011:**

Здравствуйте!

Да, если операция была не длительной, состояние больного удовлетворительное, то можно.

Иногда операции по поводу грыжи делают в поликлинике утром, а вечером больной уже дома.

Швы можно снимать не ранее 7 суток, через 9-12 дней — это не критично, например: косметические внутрикожные швы не снимают ранее 10 суток.

→ 15 декабря 2011, **строптивая клиентка...:**

Недавно была на приеме у Муравьева С.Ю.(в др.мед.учреждении).Подошел к моей проблеме очень ответственно!Спасибо ему огромное!Очень приятный,тактичный и вежливый человек!Массу комплиментов и хорошее настроение вы мне обеспечили.Теперь только к Вам:)))

→ 4 декабря 2011, **Александр:**

Добрый день! Спасибо вам.....просто СПАСИБО! И дай Вам Бог...

→ 28 ноября 2011, **Светлана:**

Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, возможно ли лечение острого аппендицита с помощью лапароскопии у нас в Рязани. И если нет, когда этот метод будет применяться у нас?

**Копейкин А.А.**, 28 ноября 2011:

Здравствуйте. В Рязани лапароскопическая аппендэктомия выполняется уже лет 10-12. В настоящее время так оперируют у нас в БСМП и в областной клинической больнице (Канищево). Год от года количество таких операций увеличивается.

→ 26 ноября 2011, **Фаина:**

Здравствуйте, дорогой Кузнецов Юрий Нифонтович (заведующий 3 -им хирургическим отделением )!!Помните ли вы свою одноклассницу Макарову Фаину?Она передает Вам огромный привет и хочет с вами посоветоваться по поводу одной операции у своей невестки , напишите пожалуйста свой телефон или электронную почту, что бы я как то с вами связалась.жду вашего ответа. С уважением Макарова Фаина Н.

**Копейкин А.А.**, 26 ноября 2011:

Здравствуйте, телефон Юрия Нифонтовича Кузнецова (рабочий): 761988.

→ 26 ноября 2011, **Анна:**

Добрый день! Меня беспокоят периодические боли в сердце. Могу ли я прийти к вам на обследование. Если да,то как это сделать и к кому обратиться. Что иметь при себе? То же самое хотелось бы спросить про гинекологическое обследование — можно ли пройти профилактический осмотр? С Уважением,Анна.

**Копейкин А.А.**, 26 ноября 2011:

Здравствуйте! По поводу периодических болей в сердце необходимо обратиться к кардиологу в поликлинике по месту жительства. Он назначит обследование и лечение. Если будет необходимо стационарное лечение, то обращайтесь — мы Вам поможем. Что касается гинекологического обследования, то рекомендую обратиться к гинекологу в консультацию или любой диагностический центр. У нас нет гинекологического отделения.

→ 21 ноября 2011, **Игорь:**

Здравствуйте Александр Анатольевич! Подскажите пожалуйста выход из моей ситуации.

Мне на днях нужно явиться на осмотр к врачу в БСМП. Ранее мне была проведена операция в БСМП

Врач,который меня оперировал находится в отпуске. Что делать? К кому обращаться?.

**Копейкин А.А.**, 21 ноября 2011:

Здравствуйте, обратитесь к заведующему отделением.

→ 19 ноября 2011, **Наталья:**

Здравствуйте Александр Анатольевич! Подскажите пожалуйста к кому обратиться. У меня полипы желчного пузыря, иногда ноет печень, урчит в животе, вздутие, чешется в носу, не приятный запах из-зо рта, иногда выступают на лице красные пятна лоптами, которые жгут. Постоянно ограничиваю себя от мучного и сладкого, жаренного.

**Копейкин А.А.**, 19 ноября 2011:

Здравствуйте, Наталья!

Вы можете обратиться на консультацию как к любому сотруднику центра хирургии печени, так и к любому врачу хирургического отделения.

→ 8 ноября 2011, **Марина:**

Доброго дня.

Мне необходима лапароскопическая холецистэктомия (удаление желчного пузыря).

Мне 50 лет, живу в Рязанской области, работаю.

Скажите возможно ли проведение данной операции в Вашей больнице, и если да, то на каких условиях?

Со всем уважением.

**Копейкин А.А.**, 8 ноября 2011:

Здравствуйте! Да, выполнение операции в нашей больнице возможно. Необходимо пройти предварительный осмотр у нас в больнице и сдать анализы к операции в поликлинике по месту жительства.

→ 7 ноября 2011, **Костина Ирина:**

Добрый вечер Александр Анатольевич! Скажите пожалуйста в местах эррозии должно дергать?

Можно приехать в больницу на осмотр после 2 -4 недель обработки ран зеленкой и/или

фукорцином? СПАСИБО ВАМ и Сергею Васильевичу за поддержку и помощь в моей ситуации.

**Копейкин А.А.**, 7 ноября 2011:

Здравствуйте! Вы можете приехать на осмотр в любой рабочий день.

→ 30 октября 2011, **Ляна:**

Добрый день! Сколько стоит сделать у вас лапароскопию?

**Копейкин А.А.**, 30 октября 2011:

Здравствуйте! Вы имеете ввиду диагностическую лапароскопию или лечение какого-либо заболевания лапароскопическим методом? В любом случае в настоящее время МУЗ ГК БСМП г.Рязани не оказывает платные медицинские услуги.

→ 25 октября 2011, **Юлия:**

Скажите, пожалуйста, сколько всего койко-мест в вашей больнице?

**Копейкин А.А.**, 25 октября 2011:

485

→ 23 октября 2011, **Костина Ирина:**

Здравствуйте Александр Анатольевич! Подскажите когда можно делать массаж мышц передней брюшной стенки? Показан ли данный вид массажа после герниопластики сетчатым эндопротезом (19.04.2011 г.) и иссечения верхней части послеоперационного рубца (13.10.2011



г.)? Заранее благодарю за ответ.

**Копейкин А.А.**, 23 октября 2011:

Здравствуйте! Если рана после операции иссечения рубца зажила, то массаж через пол-года после герниопластики не противопоказан.

→ 18 октября 2011, **Елена**:

Здравствуйте! Моему сыну 17 лет. В апреле 2010 года он перенёс лапаротомическую операцию по поводу аппендэктомии. Операция прошла не удачно и пришлось оперировать еще раз. Теперь у него периодические приступы боли связанные со спаечным процессом брюшной полости. Проводят ли в вашей клинике операции адгезиолизиса лапароскопическим доступом? Может у Вас есть информация кто этим занимается у нас в стране? Заранее благодарна. Елена

**Копейкин А.А.**, 18 октября 2011:

Здравствуйте, Елена! Мы имеем опыт операций лапароскопического адгезиолизиса. В ситуации с Вашим сыном необходимо определить насколько нужна операция вообще, есть ли нарушение проходимости кишечника. К сожалению, операции адгезиолизиса при спаечной болезни часто выливаются в очень сложные, длительные вмешательства (даже при лапаротомном доступе). Риск повреждения кишечника и последующего образования свищей очень высокий. Поэтому в настоящее время таких пациентов оперируют только при развитии кишечной непроходимости. Если у ребенка неплохое качество жизни, боли не постоянны и легко переносятся, то лучше от операции воздержаться и соблюдать диетический режим.

→ 7 октября 2011, **Елена**:

Здравствуйте! Скажите пожалуйста делаете ли вы лично операции на грыже? У меня у мужа (29 лет) обнаружили грыжу в паховой области (правда врач сказала что это бедренная грыжа), сказали потерпеть еще может но нужно оперировать. Подскажите что это за операции, на сколько это опасно и делаете ли вы такие? Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, 7 октября 2011:

Здравствуйте, Елена!

Мы делаем операции при грыжах как открытые, так и лапароскопические. В любом случае для решения вопроса об операции необходим осмотр пациента. Можно подойти на консультацию в любой будний день: лучше с 14 до 17 часов.

→ 27 сентября 2011, **Костина Ирина**:

Здравствуйте Александр Анатольевич! Подскажите пожалуйста причину образования свищевого хода на после операционном рубце передней брюшной стенке (19.04.2011 г. операция — герниопластика сетчатым эндопротезом). На сколько высока вероятность, что он не срастется?

**Копейкин А.А.**, 27 сентября 2011:

Здравствуйте, Ирина!

Приходите на осмотр. И мы Вам поможем.

→ 16 сентября 2011, **Костина Ирина**:

ВСЕХ сотрудников поздравляю с Днем Рождения больницы!

И от ВСЕЙ ДУШИ желаю: множить, бережно хранить и создавать традиции в вашей ЗАМЕЧАТЕЛЬНОЙ больнице!!!!

Удачи, успехов и ЗДОРОВЬЯ ВСЕМ ВАМ!!!!!!

Храни Вас ВСЕХ Господь!

**Копейкин А.А.**, 16 сентября 2011:

Здравствуйтесь, Ирина!

Спасибо за тёплые слова!

→ 15 сентября 2011, **наталья:**

Предлагаю: уход за тяжело больным, свежие натуральные продукты. Рассматривается выезд за город. Наталья Ивановна 89206324785

**Копейкин А.А.**, 15 сентября 2011:

Спасибо, будем иметь ввиду Ваше предложение.

→ 14 сентября 2011, **Сергей:**

Здравствуйтесь! У моей матери двусторонний коксоартроз тазобедренного сустава. Проводятся ли у вас операции по эндопротезированию тазобедренных суставов и к кому можно обратиться с вопросами возможности обследования, госпитализации и операции?

**Копейкин А.А.**, 14 сентября 2011:

Здравствуйтесь! Эти операции у нас проводятся регулярно. За ответом на заданные вопросы обращаться к профессору А.В.Федосееву или зав. 1 травм.отд. Литвинову А.А.

→ 13 сентября 2011, **Татьяна:**

Добрый день! Возможно ли в вашем центре пройти фиброскопию и если да, то сколько это стоит? Что нужно, чтобы попасть на консультацию?

**Копейкин А.А.**, 13 сентября 2011:

Здравствуйтесь! В нашем стационаре можно пройти Фиброэзофагогастродуоденоскопию, фиброколоноскопию, фибробронхоскопию. Предварительно необходимо обратиться к нам на консультацию, чтобы определить нужны ли Вам эти методы исследования.

→ 10 сентября 2011, **Екатерина:**

здравствуйтесь. Подскажите, вам требуются санитарки (желательно в ночную смену)? я сама студентка 1 курса РязГМУ и есть желание поработать.

**Копейкин А.А.**, 10 сентября 2011:

Здравствуйтесь! Санитарки нам всегда требуются. Приходите в будний день в отдел кадров.

→ 3 сентября 2011, **Дмитрий:**

Добрый день, уточните пожалуйста в вашей больнице возможно сделать уретроскопию? И если да, то куда обращаться и по какому телефону? Спасибо!

**Копейкин А.А.**, 3 сентября 2011:

Здравствуйтесь, цистоуретроскопию выполняет наш уролог. Можно обратиться непосредственно к нему после 12 сентября (выйдет из отпуска). Предварительно позвоните по телефону: 76-33-64 (эндоскопическое отделение).

→ 1 сентября 2011, **ирина:**

Здравствуйте!подскажите пожалуйста у вас в больнице лечат псориаз?и если где нибудь в рязане больницы где этим занимаются?

**Копейкин А.А.**, 1 сентября 2011:

Здравствуйте, лечением псориаза занимаются дерматологи, в частности в Рязанском кожно-венерологическом диспансере.

→ 20 августа 2011, **Надежда**:

Возможно ли сделать в Вашей больнице УЗИ сердца и с этим результатом получить консультацию кардиолога? Если возможно, сообщите,какая плата за эту услугу? Надо ли предварительно записываться. Я из Московской области.

**Копейкин А.А.**, 20 августа 2011:

Всё возможно, необходимо по телефону созвониться с заведующим кардиологическим отделением Зайцевым Дмитрием Валентиновичем, чтобы предварительно согласовать дату обследования и консультации. (4912)76-39-19.

→ 15 августа 2011, **Надежда**:

Можно ли приехать на консультацию к кардиологу. Давление 160 на 110,пульс 90.Я иногородняя,из Московской области. Если можно, то каким путём.

**Копейкин А.А.**, 15 августа 2011:

Здравствуйте! Приехать на консультацию можно в любой будний день. Нужно обратиться к заведующему кардиологическим отделением Зайцеву Дмитрию Валентиновичу. Добраться можно автомобильным и железнодорожным путём.

→ 15 августа 2011, **Юлия**:

Добрый день! Подскажите пожалуйста, лечат ли в Вашей больнице ожирение? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 15 августа 2011:

Здравствуйте! Есть опыт как консервативного, так и хирургического лечения.

→ 15 августа 2011, **Аня**:

Здравствуйте Александр Анатольевич! Ультразвуковое исследование показало, что размер желчного пузыря: 70\*17, деформация: перегиб в области шейки, толщина стенки: уплотнина, наличие конкрементов: в просвете взвесь. Заключение: хронический холецистит. Подскажите на сколько это серьезно. Нужна ли операция или можно лечиться у гастроэнтеролога. Заранее спасибо за консультацию.

**Копейкин А.А.**, 15 августа 2011:

Здравствуйте! Для решения вопроса нужно ещё знать — что Вас беспокоит, возраст, сопутствующие заболевания. При отсутствии противопоказаний со стороны других органов скорее всего необходимо хирургическое решение. Для решения вопроса об этом необходима очная консультация.

→ 6 августа 2011, **ИРИНА**:

Подскажите ,пожалуйста можно ли ультразвуковым методом убрать камни в желчном пузыре? Женщина 87 лет из Старожиловского р-на ? Что для этого необходимо? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 6 августа 2011:

Есть метод ударно-волновой дистанционной литотрипсии, но для лечения желчнокаменной

болезни он не применяется ввиду возможности опасных осложнений. ЖКБ лечится оперативно. В 87 лет обычно ввиду тяжелых сопутствующих заболеваний от плановых операций воздерживаются ввиду риска периоперационных осложнений, операции в таком возрасте чаще делаются только по жизненным показаниям, т.е. при развитии острого холецистита, панкреатита, механической желтухи, холангита и т.д. Для решения о возможных вариантах лечения в Вашем случае в первую очередь необходим очный осмотр.

→ 4 августа 2011, **Вячеслав:**

Здравствуйте! Я был у двух врачей и все они сказали что у меня паховая грыжа. Подскажите сколько я могу с этой грыжей ходить и когда лучше всего делать операцию ( я так понимаю без нее нельзя обойтись)? Можно ли у Вас сделать операцию и во сколько она мне обойдется, сколько мне нужно будет находиться в больнице и когда я смогу дальше работать (работа сидячая без усилий)? Мне 34 года. Знакомые советуют обратиться именно в вашу больницу, так как у ваших врачей огромный опыт в этих операциях . Заранее благодарен.

**Копейкин А.А., 4 августа 2011:**

Здравствуйте! В настоящее время грыжи (в том числе паховые) лечатся только операцией. Операцию можно выполнить после предварительного осмотра и сдачи предписанных анализов. Приходите на консультацию в любой будний день. Мы выполняем операции при паховых грыжах как традиционным способом (через разрез — без использования сетчатого эндопротеза или с его использованием), так и лапароскопически (через проколы, при помощи сетчатого эндопротеза). Длительность нахождения в больнице после операции обычно 7 дней. Учитывая сидячую работу, ещё плюс до 1-2 недель больничного в поликлинике.

→ 2 августа 2011, **Ирина:**

Случайно по радио услышали, что тяжелобольному ребенку нужна кровь 1 (-), но не расслышали телефоны у меня такая группа крови и у моей дочери. Можем помочь

**Копейкин А.А., 2 августа 2011:**

Эта информация от областной станции переливания крови. Тел. 44-17-74, 446577.

→ 31 июля 2011, **Михаил:**

Здравствуйте! Выполняют ли в Вашей больнице операции по лечению крипторхизма? Сложность в том, что мне уже 52 года и в 2008 перенес инфаркт миокарда (кстати, лежал в Вашей кардиологии). И еще: есть ли смысл в этой операции, учитывая возраст? Спасибо.

**Копейкин А.А., 31 июля 2011:**

Здравствуйте! В БСМП лечением крипторхизма не занимаются. Советуем обратиться в урологическое отделение 11 горбольницы. Там Вы получите квалифицированную консультацию и, если необходимо, медицинскую помощь.

→ 26 июля 2011, **Инна:**

Добрый день! Мне бы очень хотелось выразить благодарность и сказать СПАСИБО Пескову Олегу Дмитриевичу и всему мед.персоналу, которые оказали помощь учителю Инне с 28.06-5.07.2011

Вы мне вернули радость к жизни.

Забыв, что значит боль внутри.

Поэтому ВАМ всем СПАСИБО,

Здоровья, счастья и любви!!!

**Копейкин А.А., 26 июля 2011:**

Будьте здоровы!

→ 16 июля 2011, **Елена:**

Здравствуйте! Меня зовут Лена, я из г. Луховицы. Мой диагноз: Стигматические контрактуры пальцев правой стопы на фоне псориатического полиартрита. Показана операция подошвенной тенокапсулотомии 2,3,4 пальцев правой стопы с редрессацией суставов. В МОНИКИ считают, что такую операцию( по 5 минут на каждый палец,могут сделать и у нас). Но в нашей больнице такие операции не делают. Подскажите ,пожалуйста. где и к кому в Рязани можно обратиться с подобной проблемой.(в Канищево тоже отказали).

**Копейкин А.А.**, 16 июля 2011:

Здравствуйте, Елена! Приезжайте на консультацию в нашу больницу в будний день. Мы осмотрим Вас и решим вопрос о показаниях к операции и возможности ее выполнения у нас.

→ 12 июля 2011, **марина:**

Огромное спасибо!!!! Всего наилучшего в работе и в во всем!!!! Мы поступим как вы посоветовали. Всех благ!!!!

**Копейкин А.А.**, 12 июля 2011:

Просим сообщить результаты дополнительного обследования и эффект от лечения.

→ 11 июля 2011, **марина рязань:**

Здравствуйте! Подскажите пожалуйста, муж сделал эндоскоп-ое исследование, ЗАКЛЮЧЕНИЕ: Рубцовая деформация луковицы ДПК. Эрозивный бульбит. ПОДСЛИЗИСТОЕ образование желудка Д до 1см. Рефлюкс-эзофагит 1ст. Пангастрит с очагами атрофии. К какому доктору идти лечиться и насколько это опасно???

**Копейкин А.А.**, 11 июля 2011:

Здравствуйте, лечиться нужно у гастроэнтеролога. Схемы лекарственного лечения эффективны, поэтому при тщательном выполнении всех рекомендаций с описанной патологией Вы легко справитесь. Более внимательного отношения требует подслизистое образование желудка, необходим повторный осмотр желудка с обязательным проведением биопсии образования (это можно сделать в как обычной поликлинике или стационаре, в том числе и у нас, так и в поликлинике онкодиспансера). По результатам гистологического исследования можно определить необходимость вмешательства хирурга.

→ 10 июля 2011, **Татьяна:**

Здравствуйте. подскажите пожалуйста как попасть в вашу клинику на лапароскопию яичников. я из московской области. нужна ли предварительная запись на прием и сколько это примерно стоит. Дается ли при этом больничный?

**Копейкин А.А.**, 10 июля 2011:

Здравствуйте! У нас нет гинекологического отделения. Рекомендуем обратиться к специалистам-гинекологам ОКБ, 11-й гор. больницы или 8-й гор. больницы.

→ 4 июля 2011, **Вера:**

Здравствуйте.У меня камни в желчном пузыре,мне 63 года, поставлен кардиостимулятор. В Сасове дали телефон Вашей больницы,сказав что они направление на операцию не дают и договаривайтесь по телефону .Прошу Вас написать к кому приехать на консультацию , сколько

стоит операция, и когда можно приехать. С уважением Вера.Мих.

**Копейкин А.А.**, 4 июля 2011:

Уважаемая Вера Михайловна! Можете приехать в любой будний день. Обращайтесь непосредственно в приёмную главного врача. Предварительно позвоните 76-27-17.

→ 26 июня 2011, **Любовь Владимировна:**

Здравствуйте! Не могли бы вы помочь! Месяц назад сделали операцию по удалению желчного пузыря. На данный момент очень беспокоит горечь во рту, в основном по утрам! Подскажите это нормально или что то не так? (на тот момент обострился гастрит). Заранее спасибо!

**Копейкин А.А.**, 26 июня 2011:

Здравствуйте! Для ответа на Ваш вопрос необходим осмотр, знание анамнеза и выписка с описанием операции и результатов до- и послеоперационного обследования.

→ 20 июня 2011, **Ирина Костина:**

Поздравляю всех сотрудников МУЗ ГК «Больницы Скорой Медицинской Помощи».

И лично Тарасенко Сергея Васильевича и Копейкина Александра Анатольевича за поддержку и помощь которую Вы мне оказали в этом году.

С прошедшим днем медицинского работника!

Не найти мне красивых слов,

Чтоб выразить свою любовь.

Вы дружная большая семья

С общим названием БСМП!

Вы нашу жизнь всегда храните

И на работе Вы горите.

Но лишь об одном Вас прошу, ни когда не сгорайте дотла!

Вы нам нужны будете ВСЕГДА!!!

P.S.: 19.06.2011 года ровно 3 месяца со дня операции герниопластика сетчатым эндопротезом.

**Копейкин А.А.**, 20 июня 2011:

Спасибо за тёплые слова!

→ 18 июня 2011, **галина:**

Здравствуйте скажите пожалуйста ,а как можно попасть на прием к Тарасенко СВ. на консультацию?

**Копейкин А.А.**, 18 июня 2011:

Здравствуйте, можно обратиться в любой будний день. Официальное время приёма по личным вопросам с 14 до 16 часов.

→ 5 июня 2011, **Галина:**

Добрый день! Подскажите пожалуйста возможно ли проведение операции по эндопротезированию тазобедренного сустава для жительницы Тульской области? Моя мама инвалид 3 группы, сейчас встала на очередь на бесплатное проведение операции в Министерстве социальной защиты населения по Тульской области. Подскажите пожалуйста ориентировочно сколько может стоить проведение такой операции?Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 5 июня 2011:

Добрый день, Галина! Выполнение операции возможно и для жителей Тульской области.

Операция проводится бесплатно, но приобретение эндопротеза производится самостоятельно пациентом. В любом случае необходимо предварительно проконсультироваться у

проф. Федосеева А.В. или доцента Литвинова А.А.

→ 19 мая 2011, **Юлия:**

Здравствуйте. Подскажите пожалуйста, сколько будет стоить эндопротезирование тазобедренного сустава. Моя мама, инвалид 3 группы, встала к на очередь в марте 2011 года в Министерстве социальной защиты населения по Рязанской области( на получение сустава). Возможна ли какая-либо квота?

**Копейкин А.А.**, 19 мая 2011:

Операция производится бесплатно, но эндопротез и расходные материалы для неё приобретаются силами родственников. За более подробными разъяснениями необходимо обратиться к профессору А.В.Федосееву или заведующему 1 травм.отделением А.А.Литвинову.

→ 7 мая 2011, **Светлана Васина:**

Скажите, пожалуйста, можно ли сделать операцию по удалению камня из желчного пузыря, женщине 74 года, что необходимо при обращении иметь и сколько стоит операция? Живу в Рязанской области.

**Копейкин А.А.**, 7 мая 2011:

Здравствуйте! Да, мы производим операции по удалению желчного пузыря с камнями. Для решения вопроса об операции необходимо сначала подойти на консультацию с анализами. Перечень для плановой операции является стандартным и включает:

1. Общий анализ крови.
2. Общий анализ мочи.
3. Биохимический анализ крови (билирубин, амилаза, общий белок, мочевины, креатинин).
4. Глюкоза крови.
5. Коагулограмма (протромбин).
6. Группа крови, резус-фактор.
7. RW, ИФА (ВИЧ, гепатиты).
8. ЭКГ, консультация терапевта.
9. Флюорография.
10. УЗИ органов брюшной полости.
11. Эзофагогастродуоденоскопия.
12. Консультация гинеколога (для женщин).

→ 26 апреля 2011, **Тютчева Н.Ю.:**

Огромное спасибо замечательным докторам, уникальным профессионалам и просто хорошим людям: профессору Федосееву А.В., заведующему 1 хирургическим отделением Леонченко С.В., хирургу Муравьеву С.Ю. и урологу Коненкову Ю.Б., а также всем специалистам БСМП и медсестрам, которые причастны к моему выздоровлению. Я вам очень благодарна! Удачи во всем, вы этого достойны! Тютчева.

**Копейкин А.А.**, 26 апреля 2011:

Спасибо за тёплые слова в адрес наших сотрудников! Будьте здоровы!

→ 22 апреля 2011, **Клюев Игорь Евгениевич:**

Добрый день! Можно ли у Вас выполнить дробление камня в мочеточнике. Проживаю в г Луховицы. У нас такого не делают. Возраст 44 г.

**Копейкин А.А.**, 22 апреля 2011:

Здравствуйте! В нашем городе дистанционно-волновую литотрипсию выполняют только

специалисты 11-гор.больницы. Советую обратиться именно к ним.

Кабинет рентген-ударно-волновой дистанционной литотрипсии 11 ГКБ г.Рязани: тел. 41-47-19

→ 31 марта 2011, **ОЛЬГА ГРИШАКИНА:**

Скажите,пожалуйста, можно ли у Вас в больнице сделать операцию по удалению желчного пузыря лапароскопическим способом?ЗАРАНЕЕ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!

**Копейкин А.А.**, 31 марта 2011:

Здравствуйтесь! Да, в нашей больнице выполняют лапароскопические холецистэктомии.

→ 30 марта 2011, **Екатерина:**

Здравствуйтесь! У меня фурункул, я прописана не в Рязани, можете ли вы мне оказать помощь?

**Копейкин А.А.**, 30 марта 2011:

Здравствуйтесь! В БСМП осмотрят и, если это необходимо, окажут помощь любому взрослому пациенту независимо от места жительства, национальности, вероисповедания.

→ 28 марта 2011, **Ирина:**

Здравствуйтесь! Уважаемый Александр Анатольевич! Подскажите пожалуйста время консультации у Тарасанко Сегрея Васильевича. Спасибо, Многие лета всем ВАМ!!!

**Копейкин А.А.**, 28 марта 2011:

Уважаемая Ирина! Сергей Васильевич осматривает и консультирует пациентов в течение рабочего дня. Официальное время приёма с 14 до 16 часов по будням.

→ 22 марта 2011, **Евгения:**

Здравствуйтесь, выполняете ли вы операции по удалению микроаденомы гипофиза и какова ее ориентировочная стоимость.

**Копейкин А.А.**, 22 марта 2011:

Здравствуйтесь, Евгения! Мы нейрохирургическими вмешательствами не занимаемся.

→ 15 марта 2011, **Галина:**

Здравствуйтесь, Александр Анатольевич. Сегодня исполнился ровно месяц с того дня, как вы сделали мне операцию по удалению желчного пузыря, Хочу сказать ВАМ огромное СПАСИБО. Очень приятно просто жить и не бояться ежеминутно приступов болей. УСПЕХОВ ВАМ И КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ!

**Копейкин А.А.**, 15 марта 2011:

Спасибо за пожелания. Соблюдайте режим питания.

→ 11 марта 2011, **Юлия:**

Здравствуйтесь, подскажите пожалуйста, какова стоимость эндопротезирования тазобедренного сустава, есть ли какие-то квоты на бесплатную операцию?

**Копейкин А.А.**, 11 марта 2011:

Здравствуйтесь, Юлия! Квоты на эндопротезирование оформляются через Министерство Здравоохранения Рязанской области на основании медицинской карты.



→ 8 марта 2011, **Татьяна:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич. Мне 55 лет, у меня появилась опухоль размером с куриное яйцо твёрдо-жидкой консистенции, расположена она между долями щитовидки, доброкачественная, мешает глотать твёрдую пищу. Можно удалить это лапароскопическим способом в Вашей больнице? Я живу в Моск.обл., можно ли приехать к вам для обследования и лечения?

**Копейкин А.А.**, 8 марта 2011:

Татьяна, доброго времени суток! Советую обратиться к профессору Аристархову Владимиру Георгиевичу, возглавляющего кафедру хирургии мед.-проф. факультета РязГМУ. Он больше 20 лет занимается проблемами хирургии щитовидной железы, в Рязани — это ведущий специалист по этой проблеме. Работает на базе отделения эндокринной хирургии 11-ой городской больницы.

→ 6 марта 2011, **Сергей:**

Здравствуйте. Подскажите, пожалуйста, где в Рязани можно сделать операцию по лечению варикоцеле микрохирургическим способом? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 6 марта 2011:

Сергей! Под микрохирургическим способом вы, скорее всего, подразумевали лапароскопический. Лапароскопически операцию по поводу варикоцеле выполняют в урологическом отделении 11 гор.больницы и БСМП.

→ 4 марта 2011, **Алексей:**

Здравствуйтесь. Какие анализы надо сдать чтобы приехать к вам для лапароскопии желчного пузыря?

**Копейкин А.А.**, 4 марта 2011:

Здравствуйтесь! Перечень для плановой операции является стандартным и включает:

1. Общий анализ крови.
2. Общий анализ мочи.
3. Биохимический анализ крови (билирубин, амилаза, общий белок, мочевины, креатинин).
4. Глюкоза крови.
5. Коагулограмма (протромбин).
6. Группа крови, резус-фактор.
7. RW, ИФА (ВИЧ, гепатиты).
8. ЭКГ, консультация терапевта.
9. Флюорография.
10. УЗИ органов брюшной полости.
11. Эзофагогастродуоденоскопия.
12. Консультация гинеколога (для женщин).

Прежде, чем сдавать анализы, необходимо подойти на осмотр, чтобы решить вопрос — нужна ли операция?

→ 2 марта 2011, **вадим:**

день добрый сколько стоит обследование сердца у вас

**Копейкин А.А.**, 2 марта 2011:

Здравствуйтесь, если нет экстренной необходимости, то пройдите для начала обследование в

поликлинике по месту жительства.

→ 28 февраля 2011, **Анюта:**

Здравствуйте. подскажите пожалуйста делают у Вас лапароскопию паликестоза яичников? Если да то сколько примерно это стоит?

**Копейкин А.А.**, 28 февраля 2011:

Здравствуйте! У нас нет гинекологического отделения. Обратитесь в городские больницы №8, 10, 11 или ОКБ.

→ 28 февраля 2011, **Галина:**

Здравствуйте! У моего мужа поврежден мениск. Предлагают операцию. Сложная или нет такая операция. Под каким наркозом ее делают?

**Копейкин А.А.**, 28 февраля 2011:

Здравствуйте, Галина!

Простых операций не бывает. Операции на менисках коленного сустава выполняют как под наркозом, так и под проводниковой анестезией (разновидность местной анестезии).

→ 17 февраля 2011, **Сергей:**

Здравствуйте! У отца моей супруги (возраст 72г.) перелом шейки бедра. Подскажите, пожалуйста, стоимость операции и объясните разницу между протезами импортного и отечественного производства. Заранее благодарен.

**Копейкин А.А.**, 17 февраля 2011:

Уважаемый Сергей! Чтобы получить ответы на эти вопросы, необходимо обратиться к профессору А.В.Федосееву или заведующему 1 травматологическим отделением доценту А.А.Литвинову, которые имеют наибольший опыт подобных операций в нашей больнице.

→ 11 февраля 2011, **АЛЕКСАНДР:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли обратиться в вашу больницу по поводу диагностики сердца. Я из Московской области.

**Копейкин А.А.**, 11 февраля 2011:

Можно записаться на госпитализацию в плановом порядке у заведующего кардиологическим отделением.

→ 8 февраля 2011, **Галина:**

Можно ли сделать плановую операцию по удалению желчного пузыря 14-15 февраля или из-за карантина по гриппу это придется отложить?

**Копейкин А.А.**, 8 февраля 2011:

Можно, если анализы готовы и в норме. Но я должен знать это завтра, 9 февраля, чтобы поставить в график.

→ 5 февраля 2011, **Павел:**

Здравствуйте! у меня варикоцеле второй степени, я бы хотел узнать можно ли у вас сделать эндоскопическую операцию и сколько это будет стоить? Срочно! Заранее спасибо.

**Копейкин А.А., 5 февраля 2011:**

Павел! Операцию варикоцеле можем выполнить лапароскопически в плановом порядке. Для этого необходимо сдать анализы и пройти обследование амбулаторно.

→ 27 января 2011, **Сергей:**

Доброго времени суток! Прошу Вас дать консультацию. У меня поставлены диагнозы — варикоцеле и хронический простатит. Также страдает спермограмма. Врач прописал Ломфлоркс, свечи Витапрос, спеман и селцинк плюс... Случайно наткнулся на информацию, что стимуляторы наподобие Спемана не рекомендуется принимать при варикоцеле, якобы они могут еще более ухудшить картину спермограммы. Неужели это правда? И второй вопрос — где в Рязани можно произвести операцию по устранению варикоцеле методом лапараскопии и сколько по времени нужно пролежать в стационаре (хотелось бы максимально минимизировать)? Большое спасибо за ответ!

**Копейкин А.А., 27 января 2011:**

Сергей, добрый день! Лапароскопическое лечение варикоцеле осуществимо в Рязани в 3-х клиниках: 11-ой гор.больнице, областной клинической больнице (в Канищево) и у нас (в БСМП). Сроки нахождения в стационаре после операции максимум до 1 недели, чаще 2-4 дня. Для получения более подробной информации и уточнения деталей лечения лучше непосредственно обратиться в одно из вышеперечисленных лечебных учреждений.

→ 26 января 2011, **Екатерина:**

Здравствуйте, Александр Анатольевич.

Мне 26 лет. Чуть больше года назад я родила ребенка. До родов у меня были проблемы с желчным пузырем (был песок и повышены лейкоциты в желчи). Я проходила лечение в ОКБ в 2007 году. После курса лечения меня ничего не беспокоило. Но после родов сейчас опять появилась тошнота, боли в боку. Хотелось бы обследование пройти. Возможно ли сделать это у вас? Или где Вы посоветуете лучше? И что нужно? Какие анализы? УЗИ?

**Копейкин А.А., 26 января 2011:**

Уважаемая Екатерина! Можно пройти обследование в любой поликлинике, например, по месту жительства. Если возможно, можете придти на осмотр в БСМП. Мы определимся с тактикой дальнейшего лечения.

→ 24 января 2011, **Галина:**

Я прописана в Рязке, сейчас работаю в Москве, мед. полис от московского работодателя. Могу я без направления приехать в БСМП для лапароскопии желчного пузыря? Выпишут ли мне больничный? Пожалуйста, назовите примерную стоимость.

**Копейкин А.А., 24 января 2011:**

Галина! Вы можете лечиться у нас без направления, но предварительно нужно приехать на осмотр и сдать анализы в поликлинике (список анализов отправляю в личную почту). Больничный будет выдан на время госпитализации, затем может быть продлен в поликлинике.

→ 22 января 2011, **Андрей:**

Здравствуйте. Был перелом лодыжки (внешняя часть, при форсированной внутренней ротации и приведении стопы, переломы Мальгенья). К врачу своевременно не обращался. В результате вилка голеностопного сустава срослась с увеличенным расстоянием, это привело к частым вывихам голеностопного сустава, без переломов, но достаточно часто, в среднем раз в 2 месяца. Можно ли исправить неправильно сросшуюся -латеральную лодыжку (малоберцовой кости),

чтобы уменьшить размер вилки голеностопного сустава.

**Копейкин А.А.**, 22 января 2011:

Андрей ! Для решения вопроса об операции необходимо придти на осмотр с выпиской и свежими снимками.

→ 21 января 2011, **Сергей:**

Добрый вечер! 20 лет назад закачал вазелин в правую руку можно его вырезать?

**Копейкин А.А.**, 21 января 2011:

Сергей! На месте введения вазелина образовался рубец (гранулема инородного тела). Всё можно поправить.

→ 19 января 2011, **Марина:**

Здравствуйте! У меня варикозное расширение вен после родов. Лечение и диагностику я не проходила. Я живу в Рязанской области. Можно ли пройти лечение в Вашей больнице? Какие методы лечения применяются? Как долго длится лечение и цены?

**Копейкин А.А.**, 19 января 2011:

Марина! Осмотр и обследование можно пройти практически в любой поликлинике. Лечение может быть как консервативным (без операции), так и оперативным. Мы выполняем операции на венах. Но специализированным отделением в Рязани является отделение сосудистой хирургии кардиодиспансера. Неоперативное лечение проводится амбулаторно, длится месяцами и годами. После операции больной проводит в больнице несколько дней, но всё равно нужно и дальше продолжать лечение.

→ 11 января 2011, **Анна:**

Здравствуйте! у меня варикоз. уже более 7 лет. к кому можно записаться на лечение? живу не в Рязани, а в области. лечение будет платное? заранее спасибо.

**Копейкин А.А.**, 11 января 2011:

Лечением варикозной болезни на начальной стадии в настоящее время занимаются обычные хирурги поликлиники. Если лечение неэффективно, то выполняется операция. Лучше у сосудистых хирургов кардиодиспансера, но общие хирурги также оперируют на венах неплохо. Для начала загляните на консультацию.

→ 20 декабря 2010, **Анна:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли у Вас получить консультацию, а лучше метод лечения артроза коленного и плечевого суставов. В поликлинике посылают от одного врача к другому и кроме как обезбаливающими средствами все лечение заканчивается. Хочется избавиться от этой напасти. Неужели в наш век нет методов лечения. К кому пойдете обращаться. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 20 декабря 2010:

Анна! К сожалению, при артрозе изменения в суставе и околосуставных тканях необратимы. Лечение снимает воспаление и замедляет патологический процесс. В настоящее время наиболее эффективным способом лечения артроза крупных суставов в далеко зашедших стадиях является эндопротезирование (пересадка) сустава. Рекомендую обратиться с этим вопросом к нашему профессору Федосееву Андрею Владимировичу или зав. 1 травм.отделением Литвинову Андрею Александровичу.

→ 17 декабря 2010, **Дмитрий**:

здравствуйте. мне 20 лет. почти год назад делая жим штанги потянул что то в плече(или надорвал), пил нимесил и мазал мазями. вроде прошло поначалу. потом летом работая в деревне закидывал 500 килограммовый тюк сена на прицеп и в верхней точке подъема почувствовал резкую боль. после этого стал замечать что ключица немного выпирать стала. приходилось работать через боль. сейчас ключица выступает вверх немного и вперед, чувствуется зазор между ней и акромионом. при поднятии плеча встает на место. обращался к хирургу в 6-ую поликлинику, должного лечения не получил только прописала витамин В а на выпирание ключицы сказало что человек немного не симметричен. можно ли к вам обратиться с данной проблемой?

**Копейкин А.А.**, 17 декабря 2010:

Дмитрий! Приходите, нужен осмотр. Вы рассказываете про разрыв ключично-акромиального сочленения. Мы оперируем больных при этой патологии.

→ 25 ноября 2010, **dnovikov1**:

Здравствуйте, меня зовут Дима. Меня збила машина и сломала коленный сустав в двух местах мне наложили лангет и сказали нечего страшного неделю пролежал в больнице и домой. Прошло бнедель пошел снимать зделал рентген меня врач направил в рязань на томограмму и в рязани мне сказали надо делать операцию. Вы можете мне зделать операцию качественно. Пожалуйста не охото хромать всю жизнь. Срочно.....89206335591 Дима Зарание спасибо.

**Копейкин А.А.**, 25 ноября 2010:

Дмитрий! Приходите на консультацию со снимками в любое время.

→ 16 ноября 2010, **Оксана**:

Здравствуйте! скажите пожалуйста, у вас проводится лечение или консультации по гепатиту С? Я еще очень молода и очень хочу ребенка. Не давно я узнала, что у меня обнаружили антитела к гепатиту С, у меня нет таких огромных денег на лечение! Подскажите чтонибудь, куда можно обратиться в рязани?

**Копейкин А.А.**, 16 ноября 2010:

Оксана! Обратитесь в инфекционное отделение б-цы им.Семашко (рекомендую профессора Мартьянова Владимира Александровича).

→ 9 ноября 2010, **Татьяна**:

Здравствуйте! Меня зовут Татьяна, мне 22 года, я не могу забеременеть, что делать?

**Копейкин А.А.**, 9 ноября 2010:

Татьяна! Есть Центр планирования семьи. При бесплодии в браке рациональнее начать с обследования мужа (андронолог, спермограмма). При исключении патологии супруга: обследование у гинеколога ЦПС или в любой Женской консультации.

→ 5 ноября 2010, **Радна**:

опухлость десен 6 дней лечение?

**Копейкин А.А.**, 5 ноября 2010:

к стоматологу

→ 3 ноября 2010, **Елена**:

Здравствуйте! Посоветуйте пожалуйста нам что делать. Мы из г.Луховицы, Московской области. У нашей мамы острый панкреатит и холецистит, чувствует себя плохо уже на протяжении 5 дней. Выходила желчь можно сказать, отовсюду...температура 38,5 держится два дня. Наши врачи затрудняются что-либо говорить и пока делать, говорят, подождать еще 5 дней, и только тогда будут думать. Может нужна операция, хотим попасть к вам. Как нам это сделать и какие документы нужны. Заранее благодарю за ответ!

**Копейкин А.А.**, 3 ноября 2010:

Уважаемая Елена!

Скорее всего у Вашей мамы на фоне острого холецистита развился тяжелый панкреатит, который и обуславливает боли и температуру. В такой ситуации сначала нужно купировать симптомы о.панкреатита, а потом уже оперировать. Если состояние позволяет доехать до Рязани, то приезжайте в любое время. Из документов — выписка из больницы, паспорт.

→ 22 сентября 2010, **Марина:**

Здравствуете! У меня поперечное плоскостопие, из-за чего начали расти шишки на ногах. Можно ли как-то исправить деформацию стопы или нужно делать операцию? И делают ли у вас операции по их удалению? Если да, то в какие дни можно записаться к вам на прием?

**Копейкин А.А.**, 22 сентября 2010:

Уважаемая Марина!

Скорее всего у Вас имеется вальгусная деформация 1 пальца стоп (Галюкс вальгус), которая часто сочетается с поперечным плоскостопием. Есть неоперативные (ношение ортопедической обуви, стельки-супинаторы и т.д.) и оперативные способы коррекции. Для определения лечения в Вашем случае необходим осмотр специалиста. Можете проконсультироваться у наших травматологов.

→ 15 сентября 2010, **Галина:**

Добрый день! Моей маме 76 лет, перелом шейки левого бедра со смещением операции не было (перенесла инфаркт в мае этого года), лежала на вытяжке 19 дней, выписали домой. Дома начались сильные боли в области перелома бедра, не спадает отек левой ноги. Делаем обезболивающие уколы кетарол по 5-6 уколов по 1 мг., даем фенозепам по 1-2 таб. в день, делаем массаж ноги, бинтование эластичным бинтом, сажаем в постели и со свешиванием ног. Можно ли в вашей клинике пройти обследование, лечение и если необходимо провести операцию по замене шейки бедра на эндопротез? Мама проживает в Липецкой области.

**Копейкин А.А.**, 15 сентября 2010:

Уважаемая Галина!

Показания к операции эндопротезирования тазобедренного сустава определяются при осмотре пациента, оценки костной патологии и общего состояния. Для этого необходимо приехать на консультацию к профессору Федосееву А.В. или заведующему 1 травматологическим отделением Литвинову А.А.

→ 29 июля 2010, **Татьяна:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли обратиться в вашу больницу и получить там лечение пациенту с пневмоторексом? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 29 июля 2010:

Уважаемая Татьяна!

Больные со спонтанным пневмотораксом лечатся в условиях торакального отделения областной клинической больницы. В нашем стационаре получают лечение больные с пневмотораксом при травме грудной клетки.

→ 6 июля 2010, **Ирина:**

Скажите пожалуйста, вы по выходным работаете, если да, то до которого часа? Я сама с Рязанской области Милославского района, сейчас работаю в Москве, хочу приехать на выходных в Рязань сдать анализы и к гинекологу хочу попасть. Скажите пожалуйста сколько мне это будет стоить??? Заранее благодарю!

**Копейкин А.А.**, 6 июля 2010:

Уважаемая Ирина! Больница работает ежедневно круглосуточно, но, к сожалению для Вас, амбулаторных больных мы не обслуживаем, а гинеколог консультирует наших пациенток в будние дни.

→ 2 июля 2010, **Ираида:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, возможно ли у вас сделать лапароскопическую холецистэктомию? И к кому можно обратиться за консультацией при камнях в желчном пузыре?

**Копейкин А.А.**, 2 июля 2010:

Здравствуйте! Лапароскопическая холецистэктомия выполняется в нашей больнице. Обратиться за консультацией можно к заведующим лапароскопическим, 1, 2, 3 хирургическим отделением или сотрудникам Центра хирургии печени, желчных путей и поджелудочной железы.

→ 2 июня 2010, **Степан:**

здравствуйте!у меня привычный вывих плеча. скажите делают ли у вас операцию чтобы решить эту проблему и сколько стоит операция?

**Копейкин А.А.**, 2 июня 2010:

Здравствуйте! Мы выполняем операции при привычном вывихе плеча, но для решения вопроса об операции необходимо предварительно обратиться на консультацию.

→ 21 мая 2010, **Елена:**

Добрый день! Подскажите, у моей дочери (1год 2 месяца) врожденный невосправляемый вывих правого тазобедренного сустава. Можно ли попасть к Вам на консультацию с последующей возможностью операционного вмешательства? И сколько это стоит? мы живем в г. Коломна. Спасибо .

**Копейкин А.А.**, 21 мая 2010:

Уважаемая Елена!

В нашей больницы оказывается травматологическая и ортопедическая помощь взрослым пациентам.

Рекомендую Вам обратиться в отделение детской ортопедии Рязанской областной детской клинической больницы.

→ 25 апреля 2010, **Ирина:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, можно ли исправить неправильно сросшиеся кости на голени двойной перелом был 16 лет назад. Моей маме сейчас 57 лет. Нога болит почти каждый день очень сильно. Возможно ли поставить аппарат Илизарова и сколько это будет стоить? Чтобы попасть в вашу клинику на прием, надо ли направление? Мама живет в п.Придорожный ,Сасовского р-на. Спасибо. С уважением, Ирина.

**Копейкин А.А.**, 25 апреля 2010:

Уважаемая Ирина!

Для решения вопроса об операции необходимо приехать на консультацию с рентгеновскими снимками. Можно обратиться к заведующему 1 или 2 травматологическим отделением. Вам обязательно помогут.

→ 16 марта 2010, **Антон:**

Здравствуйте. Можно ли заправить у вас кислородную подушку? Что для этого нужно?

**Копейкин А.А.**, 16 марта 2010:

Можно. Для этого нужна кислородная подушка.

→ 13 марта 2010, **Гузель:**

Здравствуйте! У подруги онкология(рак кишечника), была сделана операция,теперь говорят что метастазы пошли в печень.

Мы слышали что в вашей клинике делают операцию по удалению метастаз при помощи иглы, действительно ли это так, если да то сколько это стоит.

**Копейкин А.А.**, 13 марта 2010:

Для решения вопроса об операции необходима консультация. Приезжайте в будние дни с данными обследования.

→ 3 марта 2010, **Елена:**

Здравствуйте! У меня диагноз-привычный вывих левого плеча.Прошу вас ответить на вопрос где можно сделать операцию?Какие документы для этого потребуются?К какому конкретно врачу вашей больницы лучше обратиться?Делают ли платные операции?Проживаю в Рязани.

**Копейкин А.А.**, 3 марта 2010:

Уважаемая Елена! Для решения вопроса об операции необходима предварительная консультация заведующего травматологическим отделением (телефон есть в контактах). С собой необходимо иметь снимки. Перед самой операцией необходимо пройти обследование в поликлинике.

→ 5 февраля 2010, **Ольга:**

Добрый день! У моей мамы ( 62 года) артроз коленного сустава 4 степени в стадии обострения. Лечение, назначенное в поликлинике не помогает. Проходила обследование в ЦИТО г. Москва. Ряд рекомендации на данный момент дома выполнить не получается в связи с тем, что она совсем не встает. Возможно ли в вашей больнице получить эффективное лечение для снятия болевого синдрома и восстановления, хотя бы частично, двигательной активности.

**Копейкин А.А.**, 5 февраля 2010:

Уважаемая Ольга! В 4 стадии артроза эффективным методом лечения является эндопротезирование (пересадка) коленного сустава. По данному вопросу обращайтесь к профессору Федосееву А.В. или заведующему 1 травм. отделением Литвинову А.А.

→ 3 февраля 2010, **Елена:**

Здравствуйте! Меня зовут елена! Недавно во 2 хирургическом отделении вашей больнице мне вытащили нить почти из мочевого. Это делал Афтаев виктор Борисович. Нить осталась после кесарева. Сейчас очень болит Мочевой и почки. Что мне делать? Доктор после операции не обратил на это внимание

**Копейкин А.А.**, 3 февраля 2010:



Уважаемая Елена! Удалив нить из послеоперационного рубца, доктор излечил Вас от лигатурного свища. По поводу болезни мочевого пузыря и почек (скорее всего речь идет о цистите и пиелонефрите): обратитесь к нашему урологу или урологу в поликлинике по месту жительства.

→ 21 января 2010, **Михаил:**

здравствуйте меня зовут Михаил хотел бы узнать в вашей больнице принимают кровь , плазму и подскажите где сдать сперму и какая за это компенсация

**Копейкин А.А.**, 21 января 2010:

Уважаемый Михаил! Кровь можно сдать в отделении переливания крови БСМП по будним дням. По второму вопросу обратитесь в Центр планирования семьи (ул.Крупской, 26).

→ 20 декабря 2009, **Алексей:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, возможно ли у вас провести холтеровское мониторирование ЭКГ сердца? Что для этого нужно и какова стоимость процедуры?

**Копейкин А.А.**, 20 декабря 2009:

Уважаемый Алексей!

Для госпитализированных больных ЭКГ и холтеровское мониторирование в нашем стационаре выполняется по показаниям, определяемым лечащим врачом.

→ 10 декабря 2009, **Марина:**

У моей мамы был инфаркт, ей 63г. Лежит она в больнице г. Рыбное. Уже третий день, а отдышка сохраняется. Скажите как у вас можно пройти обследование? Спасибо

**Копейкин А.А.**, 10 декабря 2009:

Уважаемая Марина!

Жители районов области для обследования и лечения при сердечных заболеваниях госпитализируются в Рязанский областной клинический кардиологический диспансер (Стройкова, 96). Если есть настоятельное желание получить помощь у нас, то необходимо подъехать на предварительную консультацию зав. кардиологического отделения.

→ 6 декабря 2009, **Надежда Сергеевна Кузина:**

Здравствуйте! У моей дочки, ей сейчас 24 года, камни в желчном пузыре с 7-ми летнего возраста. Участились приступы. Нужно делать операцию — так сказали врачи нашей Касимовской ЦРБ. Можно ли сделать операцию в вашей больнице? Сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А.**, 6 декабря 2009:

Уважаемая Надежда Сергеевна!

Для того, чтобы определиться с лечением и операцией, необходим предварительный осмотр. Приезжайте на консультацию со всеми анализами и данными обследований.

→ 27 ноября 2009, **Елена:**

Здравствуйте, у меня такой вопрос. Моя мама живет в с.Нижнемальцево Сасовского р-на, у неё артроз коленного сустава 3 степени, практически не ходит, можно ли сделать у вас операцию, врачи Сасова утверждают , что если у неё нет группы инвалидности , то операция для неё будет стоить порядка 100 тыс,ей 67 лет, и почему то направление на консультацию в Рязань не дают. Хотелось бы узнать сколько это действительно может стоить?И можно ли к вам приехать без направления?

**Копейкин А.А., 27 ноября 2009:**

Уважаемая Елена!

В Рязани операции по эндопротезированию крупных суставов проводятся как в нашей больнице (профессор Федосеев Андрей Владимирович, тел. 76-55-18), так и в областной клинической больнице (ортопедическое отделение). Пациенты консультируются без направления.

→ 20 ноября 2009, **Виктория:**

Здравствуйте!

Подскажите, пож-ста, возможно ли в вашей больнице сдать анализ крови в выходной день? Я из области, какие док-ты при себе необходимо иметь?

**Копейкин А.А., 20 ноября 2009:**

Уважаемая Виктория!

В выходные (как и в будние дни) анализы делаются только больным, поступающим в больницу с неотложной патологией или находящимся на стационарном лечении.

→ 18 ноября 2009, **Ирина:**

Здравствуйте. Проблема такая: в 12 лет переболела остеомиелитом, в результате удалили среднюю фалангу третьего пальца на ноге. Скажите, возможно ли восстановление фаланги в вашей клинике (делают ли такие операции вообще) и сколько это будет стоить?

**Копейкин А.А., 18 ноября 2009:**

Уважаемая Ирина!

Утраченная часть пальца не выполняет важных функций в работе стопы, поэтому нет физиологической целесообразности для восстановления фаланги. Если беспокоит косметический дефект, то обращайтесь в специализированные центры хирургии кисти и стопы или к пластическим хирургам.

→ 15 ноября 2009, **Светлана:**

Подскажите пожалуйста, сколько будет стоить эндопротезирование шейки бедра?

**Копейкин А.А., 15 ноября 2009:**

Уважаемая Светлана!

У нас в больнице нет платных операций.

→ 13 ноября 2009, **Лариса:**

Здравствуйте! Скажите пожалуйста, сколько стоит 1 день в реанимации после сделанной операции на желудок. заранее благодарна за помощь

**Копейкин А.А., 13 ноября 2009:**

Уважаемая Лариса! Лечение в реанимационном отделении производится бесплатно. Стоимость лекарственных препаратов для лечения больного (в зависимости от характера операции и состояния больного) может составить от 1,5 до 5 тысяч рублей.

→ 10 ноября 2009, **Галина Ивановна:**

Мне 56 лет. Ранее ставили диагнозы ЖКБ, холецистит, панкреатит. Могу ли я провести точные обследования с размещением в Вашем стационаре. Имеются ли у Вас одноместные палаты. какова стоимость обследования и размещения в сутки. заранее благодарна за ответ. Галина Ивановна контактный телефон 8(903)232 30 48

**Копейкин А.А., 10 ноября 2009:**

Уважаемая Галина Ивановна!

Для обследования не обязательно ложиться в стационар. Для начала достаточно придти на консультацию к нам или в поликлинику по месту жительства к гастроэнтерологу и хирургу. В стационар для дообследования кладем в период обострения заболевания, при наличии осложнений, а также при подготовке к операции, если необходимы специальные обследования, которые не проводятся в поликлинике. Госпитализированные больные обследуются бесплатно. Мы имеем палаты повышенной комфортности, стоимость пребывания в них от 500 до 1000 рублей в сутки (зависит от категории и количества больных).

→ 8 ноября 2009, **Ирина:**

моя мама лежит в коме. Я ухаживаю за ней переворачиваю. Когда образовались пролежни стала их обрабатывать. прикладывает бранолинд, мази. Но пролежень который находится на копчике разрастается несмотря ни на что. появилась огромная краснота, темно серое пятно оно сочится и очень неприятный запах. У мамы температура. Что нам делать? С поликлиники врачи хирурги на дом не приходят т.к работают на полставки. Сама она дойти конечно не в состоянии. Можно ли в домашних условиях что то сделать. И если положить к вам, как это возможно ведь она насильничная и неконтактна. мы очень боимся за нее.

**Копейкин А.А.**, 8 ноября 2009:

Уважаемая Ирина! Судя по всему, Вашу маму выписали домой после перенесенного инсульта. В Вашей ситуации нужен прежде всего тщательный уход: гигиена тела, смена постельного и нательного белья, использование памперсов и т.д. Необходимо добиться того, чтобы в постели было сухо и не было складок. Также необходимо сменить положение тела, повернув на правый или левый бок. Пролежень необходимо осмотреть хирургу — в каждой поликлинике есть возможность вызвать его на дом (даже пол-ставочки обязаны ходить на вызовы к лежачим больным; кстати, какая это поликлиника?). Скорее всего нужны не только мази, но и хирургическая помощь. Для уточнения деталей, пожалуйста, перезвоните.

→ 27 октября 2009, **Наталья:**

Добрый день. Скажите, можно у вас проивести диагностику кишечника с помощью видеокапсулы? Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 27 октября 2009:

Уважаемая Наталья!

В нашем учреждении в настоящее время этот метод диагностики заболеваний кишечника не применяется.

→ 24 октября 2009, **Надежда:**

Скажите пожалуйста, принимаете ли вы больных с паховой грыжей из Московской области /ст.Рыбное/, если возможность у вас сделать операцию- удалить грыжу. Если это платно, то примерно какая стоимость?

**Копейкин А.А.**, 24 октября 2009:

Уважаемая Надежда!

Мы принимаем и оказываем помощь больным с грыжами, в том числе и из Московской области (хотя станция Рыбное расположена в Рязанской). Перед госпитализацией на плановую операцию необходимо пройти обследование в поликлинике.

→ 9 октября 2009, **Дедова Елена Михайловна:**

Здравствуйте, доктор! У моей мамы (54 года) грыжа. Она беспокоит её при сгибании тела, но

огромной боли она пока ещё не испытала. Она боится оперативного лечения, т.к. у неё ещё и миома, а также в прошлом 3 полосных операции. Кроме того она крайне плохо переносит наркоз, а также больное сердце. Есть ли смысл в операции, если да то как к Вам записаться (она живет в р.п. Ермишь) и сколько стоит данная операция?

**Копейкин А.А.**, 9 октября 2009:

Уважаемая Елена Михайловна!

Для постановки точного диагноза и определения показаний к операции необходим осмотр хирурга. Готовы принять Вашу маму. Обращайтесь в будние дни. Телефоны для связи указаны в разделе Контакты.

→ 21 августа 2009, **Виктор**:

Здравствуйте, я хотел задать такой вопрос. Я из спас-Клепиков, неделю назад при падении сломал Ключицу, врач сказал что надо делать операцию для совмещения кости, у себя в больнице я не хочу делать операцию. Магу я приехать в БСМП и сделать операцию там? И что для этого нужно?

**Копейкин А.А.**, 21 августа 2009:

Уважаемый Виктор! В нашем стационаре выполняются такие операции.

Приезжайте в нашу больницу со снимками. Желательно иметь готовые анализы для операции. Дополнительно необходимы металлические конструкции для операции. Какие — зависит от перелома.

→ 13 августа 2009, **Павел**:

Здравствуйте. Можно ли в вашей больнице сдать анализ на спермограмму? Если «да», то когда к вам можно приехать? Если «нет», вы не подскажете, где в Рязани можно сдать этот анализ. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 13 августа 2009:

Уважаемый Павел!

Этот анализ мы не делаем. Советую обратиться в Центр планирования семьи (расположен на базе женской консультации и родильного дома №4, который расположен за городской больницей №10 по адресу: ул. Крупской, 26).

→ 10 июля 2009, **Ирина**:

Здравствуйте! У мамы держится высокий уровень СОЭ сейчас 36, но бывает и выше, полтора месяца назад поставили диагноз скрытый пиелонефрит пропила левофлоксацин, после этого СОЭ понизился до 13. Сейчас у неё болят , немеют руки делают никотиновую кислоту, ортофен, кавинтон, прозерин, но пока это мало помогает. Подскажите к какому врачу обратиться с этими проблемами, какие провести обследования и можно ли это сделать у вас. Спасибо.

**Копейкин А.А.**, 10 июля 2009:

Уважаемая Ирина!

Эффект от назначенных препаратов проявляется не сразу. Нужно подождать 2-3 недели. Для уточнения диагноза необходима консультация невролога, сосудистого хирурга. При наличии показаний дополнительно можно выполнить реовазографию сосудов верхних конечностей, доплеровское УЗИ сосудов. Консультации и обследования выполняются амбулаторно.

→ 24 июня 2009, **Нина**:

Здравствуйте, я Вам писала 25 мая этого года. Я хотела бы спросить, нужно ли мне пить

терафлекс, ведь у меня 4-я стадия некроза. Терафлекс мне когда-то прописал врач из областной клинической больницы. Я пью его 2 раза в день в течение уже полутора лет, может это и помогает, но видимых улучшений за это время нет.

**Копейкин А.А.**, 24 июня 2009:

Уважаемая Нина!

Вопрос об отмене препарата поможет Вам решить врач, назначивший этот препарат.

Посоветуйтесь с ним.

→ 20 июня 2009, **Горелова Валерия Карловна:**

Здравствуйте, доктор. У моего папы резко поднялось давление (220-250). Я понимаю — возраст (ему в этом году исполнилось 70), но ведь до этого времени ничего такого у него не было. В 1968г он перенёс операцию на желудок (была прободная язва). Потом периодически лежал в стационаре с обострениями. В 1986г у него открылось внутреннее кровотечение (по словам врачей потеря крови составила около 5 литров). Сделали операцию (резекция — удалили 1/3). Из-за передозировки наркоза — спазм сосудов головного мозга и аритмия. Был неправильно уложен кишечник (образовалась петля и как следствие непроходимость). С помощью массажа петлю сняли, аритмия вродебы прекратилась и вот опять — теперь давление. Врачи назначили препараты, которые после перенесённых им заболевание применять нельзя, а если и можно, то под строгим наблюдением врача в стационаре. В настоящее время он применяет препарат Капотен (посоветовала врач скорой помощи). Однако давление продолжает периодически подниматься до 220. Как нам быть, что делать? Очень вас прошу, помогите!!! С уважением, Валерия.

**Копейкин А.А.**, 20 июня 2009:

Уважаемая Валерия Карловна!

Вашему папе необходима консультация и наблюдение кардиолога. Рекомендую Вам связаться с нашей коллегой доцентом Матвеевой Светланой Александровной. Контактные данные высылаю на Ваш электронный адрес.

→ 17 июня 2009, **Любовь Ивановна:**

Уважаемый Александр Анатольевич! Слышала Вас по Рязанскому радио, где вы сказали, что в БСМП есть возможность оказывать помощь наркоманам. Мой племянник находится на лечении в наркологии.

В настоящее время лечащий врач сказала, что из наркологической ломки его вывели, но состояние с каждым днем ухудшается. Он ослаб, почти не встает с постели. Врачи предполагают, что у него какое-то другое заболевание в частности сепсис или заболевание внутренних органов, которое они определить не могут в условиях наркологической больницы. Предлагают нам обследовать его в поликлинике по месту жительства, а это сделать практически невозможно из-за состояния его здоровья. Возможно ли его перевести из наркологии в вашу больницу? Если возможно, как это быстро сделать?

**Копейкин А.А.**, 17 июня 2009:

Уважаемая Любовь Ивановна!

Мы оказываем помощь наркозависимым пациентам в случае развития у них экстренной патологии. При отсутствии экстренности в госпитализации такому пациенту мы откажем. В случае с Вашим племянником могу только посоветовать после выписки из наркологического диспансера обратиться в приемное отделение нашей больницы — после осмотра специалистов будет принято решение о госпитализации к нам или лечении в амбулаторных условиях.

→ 7 июня 2009, **Светлана:**

Здравствуйте, уважаемый доктор! Я хочу пройти обследование — сделать УЗИ органов

брюшной полости (поджелудочной железы, печени, желчного пузыря), а также УЗИ сердца и сосудов. Возможно ли пройти это в Вашей больнице платно?

**Копейкин А.А.**, 7 июня 2009:

Уважаемая Светлана! УЗИ органов брюшной полости можно сделать в любой будний день без предварительной записи (лучше утром натощак). УЗИ сердца — по предварительной записи. УЗИ сосудов — нет.

→ 5 июня 2009, **Татьяна:**

Здравствуйте! Подскажите, пожалуйста, каким образом можно излечить трофическую язву? Возможно ли это у Вас в больнице? Язва уже 2,5 года, не знаю куда обратиться. Мама лежит сейчас в больнице и движений нет вообще ни каких, наносят йодный раствор и больше ни чего не предпринимают.

**Копейкин А.А.**, 5 июня 2009:

Уважаемая Татьяна! Трофические язвы нижних конечностей, как осложнение сосудистых заболеваний, возможно лечить и в нашей больнице. Когда Вашу маму выпишут из стационара, то, пожалуйста, обращайтесь.

→ 26 мая 2009, **Елена:**

Здравствуйте! У меня перелом голени со смещением (в пределах нормы), в гипсе 4 месяца (образовалась костная мозоль, малая берцовая кость срослась, а большая не совсем), вчера наступила случайно на ногу, и заболел подъем, сегодня так же тянущие боли в области подъема и шишечки около сустава, там же имеется и припухлость с внешней стороны как при растяжении связок. Скажите пжл. это может вызвано вследствие движения сустава (резкое растяжение) или могут быть серьезные последствия в самом переломе большой берцовой кости (хотя место перелома не болит)

**Копейкин А.А.**, 26 мая 2009:

Уважаемая Елена!

По Вашему рассказу невозможно сделать заключения. Необходим непосредственный осмотр специалиста — травматолога.

→ 25 мая 2009, **Нина:**

Здравствуйте, у меня некроз головки бедра, также я состою на второй группе по лейкозу. К нам в Касимов приезжал ортопед из Рязани и сказал, что через год, когда с меня снимут группу по лейкозу ( у меня стабильная ремиссия), приезжать в Рязань для обследования и операции по замене сустава импортным протезом. Скажите, пожалуйста, сколько стоит такой протез и сама операция?

**Копейкин А.А.**, 25 мая 2009:

Уважаемая Нина!

К Вам приезжал доктор-ортопед из областной клинической больницы, где в год делается более 300 операций по замене сустава протезом. Насколько мне известно эти операции выполняются за счет Федеральной программы, соответственно сустав и операция оплачиваются из Федерального бюджета. Более подробно попытайтесь узнать непосредственно в ОКБ.

→ 16 мая 2009, **Ирина:**

Здравствуйте. Мой папа отлежал в больнице (кардиологическое отделение) г. Коломна. Диагноз крупно очаговый инфаркт. Лечащий врач посоветовал ему при выписке (выписали его 14.05.09г.) пройти полное обследование в вашей больнице. Подскажите можно ли это сделать?

К кому обратиться по какому адресу. И нужно ли заказывать при этом талон на прием? Как?  
Мы живем д.Зарудня, Московской обл. С уважением, Рожкова Ирина

**Копейкин А.А.**, 16 мая 2009:

Уважаемая Ирина! В нашей больнице можно пройти достаточно полное обследование. Но, скорее всего, лечащий врач Вашего отца имел ввиду коронарографию, которая выполняется только в Рязанском кардиологическом диспансере. Для связи со мной высылаю в личную почту номер мобильного телефона.

→ 19 апреля 2009, **алексей**:

Здравствуйте хотел спросить как вылечить бронхит какие лекарства вы посоветуете.спасибо

**Копейкин А.А.**, 19 апреля 2009:

Алексей!

Приходите на консультацию к доценту Матвеевой С.А. по будням с 10.00 до 11.30. Отделение неотложной терапии. 4 этаж.

→ 18 апреля 2009, **Елена**:

Здравствуйете, доктор. Мне 24 года. Я страдаю запорами. Испробовала все медикаментами. Можно ли решить вопрос иоей болезни в вашей больнице и сколько это стоит.С уважением.Елена Юрьевна.

**Копейкин А.А.**, 18 апреля 2009:

Уважаемая Елена Юрьевна!

Приходите на консультацию — в будние дни, лучше с 13 до 15 часов.  
3 хирургическое отделение, 4 этаж. тел. 76-19-88

→ 8 апреля 2009, **Любовь**:

Здравствуйете, доктор. Мне 33 года. Я сделала УЗИ сердца и в заключении мне написали: «Крепление хорды к МЖП. В с/з МПП перерыв эхосигнала без сброса 0,5 мм. АРХ в ЛЖ 000»  
Что это означает и серьезно ли это?

**Копейкин А.А.**, 8 апреля 2009:

Уважаемая Любовь!

Лучше всего за интерпретацией данных дополнительных методов исследования обратиться к своему лечащему врачу, который назначил данное исследование. Если это невозможно, то приходите с полными результатами обследования к нашим кардиологам. Они дадут Вам квалифицированный ответ на вопросы.

Рекомендую обратиться к нашему доценту кардиологу Матвеевой Светлане Александровне. Она примет Вас с 10 до 11.30 в будний день.

→ 8 апреля 2009, **Светлана**:

Здравствуйете, доктор. В сентябре 2008 года отдыхала в Арабских Эмиратах. Во время купания в заливе сильно отбросило волной, в результате чего произошел вывих печевого сустава (сильная боль, вмятина на руке ниже плеча). Через 2 минуты сустав сам встал на место (характерный щелчок, вмятина исчезла, боль постепенно стала проходить). Врачи прикладывали лед. После этого случая 2 раза происходило тоже самое при резком взмахе руки. Мне страшно даже заниматься спортом. Что это может быть и можно ли что-нибудь сделать?

С уважением, Светлана

**Копейкин А.А.**, 8 апреля 2009:

Уважаемая Светлана!

У Вас картина привычного вывиха плеча. Причиной, вероятно, послужило то, что не проводилась фиксация руки (иммобилизация) повязкой после первичного вывиха. В Вашем случае показано оперативное лечение. Необходимо обратиться к ортопеду-травматологу.

→ 26 марта 2009, **Елена:**

Здравствуйтесь!

У меня осколочный перелом обеих костей голени, осколок вправили, загнули через неделю и отправили домой.....до сих пор лежу дома....случилось это 24 января, гипс наложили 30 января.Пробовали ходить на костылях, ничего не получается, гипс упирается в пол, а ногу больную поднять не могу...Подскажите...можно ли уже спустя 2 месяца напрягать ногу и ходить на костылях и как менее опасно на них передвигаться. С уважением Елена

**Копейкин А.А.**, 26 марта 2009:

Уважаемая Елена!

Самый лучший совет — обратиться на консультацию в то учреждение, где оказывалась помощь. Лучше — к лечащему врачу. Думаю, что будут даны все рекомендации. Если по каким-либо причинам это не удастся — обращайтесь в нашу больницу. После осмотра травматолога Вы получите квалифицированную консультацию и рекомендации по дальнейшему лечению.

→ 26 марта 2009, **Олеся:**

Здравствуйтесь! У меня появилась сильная боль в одной из молочных желез, с рождения ребенок сосал только одну грудь .левую,а от правой отказывался.с недавнего времени прекратила прикладывать к груди, и буквально через 3-4 дня возникла боль в правой в той которую ребенок не сосал,в течении 3 дней грудь увеличилась в объеме и сильно болит,держаться температура37.9.К какому врачу обратиться?

**Копейкин А.А.**, 26 марта 2009:

Олеся!

Очень похоже на лактационный мастит. Необходима срочная консультация хирурга.

→ 2 марта 2009, **Петр Баренцев:**

Уважаемый доктор! Излечим ли артроз плюсне-фалангового сустава стопы 1 степени консервативными методами, и можно ли по этому поводу обратиться в БСМП и в какое отделение? Заранее спасибо за консультацию.

**Копейкин А.А.**, 2 марта 2009:

Уважаемый Петр Баренцев!

Цель лечения в этой стадии — замедление дегенеративно-дистрофических процессов в суставном хряще и образующих сустав костях. Хирургическое лечение в этой стадии не показано. Рекомендуем пройти амбулаторное обследование и лечение в поликлинике по месту жительства.

→ 27 февраля 2009, **Ксения:**

Здравствуйтесь! Доктор Копейкин, скажи пожалуйста, вы делаете удаление костей на ступнях? С уважением, Ксения Вязовская.

**Копейкин А.А.**, 27 февраля 2009:

Уважаемая Ксения! В нашей клинике выполняется широкий спектр операций на костях и суставах. Ждем Вас на консультацию.



→ 22 февраля 2009, **Fedor:**

Уважаемый доктор Копейкин А.А. Spasibo chto otkliknylis' na мое poslanie, a to ya uje poteryal nadejdu.

s Уважением Fedor

→ 18 февраля 2009, **Fedor:**

Zdrastvyite!

V dannee vremya naхоjys' v Jujnoi Kореe. Na rabote poluchil ser'eznyju tramvy nogi, položili v bol'nizy prooperirovali. Posle ходil 3 mesyaza na fizio terapiju, seichas idet vipiska, mne dali moi rentgenovskie snimki. delo v tom chto noga zarosla ploхо, ya prodoljaju xromat' i na rentgenovskix snimkax zametil chto to neladnoe, no ya ne spezialist, poetomu mne tyajelo sydit'. Ne mogli bi vi mne pomoch v opisanii moix snimkom, a to mne tyajelo bez znaniya yazika obshat'sya s vrachami bol'nizi.

Esli moi predpolozheniya verni, ya хochу potrebovat' povtornyju operaziju.

Ochen' nadejus' na vashy pomosh, esli da ya vishlu vam svoi rentgen-snimki.

S Уважением, Fedor

**Копейкин А.А.**, 18 февраля 2009:

Уважаемый Федор!

Пожалуйста, высылайте свои снимки по электронной почте.