

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУ РО «ГКБСМП

С.В. Тарасенко



Мероприятия по пункту 1 «Плана мероприятий по улучшению качества работы»
ГБУ РО «ГКБСМП» в 2018 году

Наименование мероприятия: Повысить доступность и открытость информации о медицинской организации на официальном сайте

Срок: Февраль 2018, далее – постоянно

Ответственный: Шлыков А.А.

Наименование задачи	Срок выполнения	Примечание
Провести внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей его доработкой	Декабрь 2018	При необходимости к работе привлекается разработчик сайта ИП Мисник В.А.
Иметь на сайте версию для слабовидящих по ГОСТ Р 52872-2012	Выполнено, 29 июля 2016 г.	
Иметь мобильную адаптацию сайта	Выполнено	
Разместить информацию с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях, холлах больницы	Выполнено	

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУ РО «ГКБСМП

С.В. Гаращенко



Мероприятия по пункту 2 «Плана мероприятий по улучшению качества работы

ГБУ РО «ГКБСМП» в 2018 году

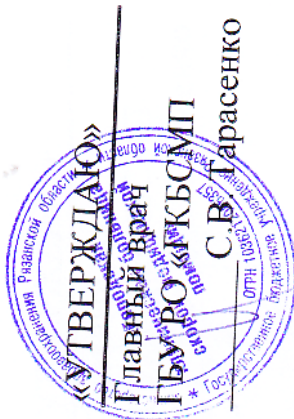
Наименование мероприятия: Повысить комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

Срок: Февраль 2018, далее – постоянно

Ответственный: Савельева Т.Н.

Наименование шага мероприятия	Срок выполнения	Примечание
Организовать свободные зоны Wi-Fi в местах ожидания пациентами	Февраль 2018	При наличии необходимого финансирования
На виписках из стационаров разместить просьбу о заполнении анкеты НОК	Февраль 2018	Будет учтено при следующем изготовлении бланков выписок
На дверях палат и ординаторских разместить таблички с ФИО лечащего врача (полностью), так же на постах дежурных медсестер	Декабрь 2018	В настоящее время выполнено частично
Расположить информационные стенды в удобном для визуального восприятия формате, на высоте доступной для изучения информации	Выполнено	Информация также актуализирована
Освободить окна приемных покоев от лишней информации	Выполнено	Пациент имеет визуальный контакт с медицинским регистратором

На входных дверях рядом с пандусом разместить объявление с ФИО и номером телефона ответственного лица по работе с маломобильными пациентами	Декабрь 2018	
Таблички с информацией об администрации учреждения должны содержать сведения о руководителе и заместителях ФИО полностью, занимаемую должность, номер телефона и часы работы разместить на каждом этаже	Выполнено	
На всех этажах разместить навигацию по этажу	Февраль 2018	
Туалетные комнаты обеспечить табличками, иметь в постоянном доступе мыло, туал.бумагу, одноразовые полотенца	Выполнено	
Места ожидания прием оборудовать устройствами для выдачи бесплатной питьевой воды	Февраль 2018	При наличии необходимого финансирования



Мероприятия по пункту 3 «Плана мероприятий по улучшению качества работы
ГБУ РО «ГКБСМП» в 2018 году

Наименование мероприятия: Сократить время ожидания в очереди при получении медицинской услуги
Срок: Февраль 2018, далее – постоянно
Ответственный: Лелека М.А

Наименование шага мероприятия	Срок выполнения
Провести разбор временных интервалов, затрачиваемых пациентами при ожидании медицинской помощи на общепольничной конференции, перераспределить потоки пациентов	Октябрь 2018